

表格 1

livechat	体验版	专业版	企业版	平台板	备注
用户/年	¥0.00	¥1,888.00	¥3,888.00	联系我们	
对话记录保存	√ (30天)	√ (永久)	√ (永久)	√ (永久)	
对话并发数	√ (2条)	√ (不限)	√ (不限)	√ (不限)	
流量限制	√	不限	不限		
快捷回复	√	√	√		
自动消息	√	√	√		
消息预知	√	√	√		
工单系统	√	√	√		
自定义对话分配		√	√		
访客地区隔离		√	√		
自定义对话分配		√	√		
对话智能转接		√	√		
对话协助		√	√		
自定义对话框		√	√		
询前表单		√	√		
自定义对话分级		√	√		
高级报表		√	√		
顾客排队		√	√		
高级 API		√	√		
对话框广告位		√	√		
登录安全验证		√	√		
聊天链接		√	√		
机器人客服			√		
知识库			√ (送10万条消息)		
访客行为数据监测			√		
UTM 检测			√		
专属技术支持			√		
工单系统			√		
金数据表单系统			√		
对话小结			√		

私有化版本

以上版本均支持私有化到云服务器、本地机房；详情咨询销售