

### 警告

- 使用完毕，请务必拔出电源插头。
- 务必使用低泡洗衣粉。
- 儿童应当受到监督以确保其不会玩耍本器具。
- 本器具不宜由下述人群（包括儿童）使用：  
身体上、感觉上或精神上有缺陷者，或缺乏经验和知识者。除非他们得到对其安全负责的人关于该项产品使用的监护或指导。

特别说明：能耗测试程序按照本产品“标准”程序进行。

为了增加洗涤性能，洗涤过程中可能会增加“浸泡过程”此时，洗衣机间歇运转，中间可能会有数分钟停顿，此现象属正常情况，非洗衣机故障。

## 合格证

Certificate of Quality

检验员：

全国统一服务热线电话：**4008123456**

总部监督电话：0752-2366999

TCL集团股份有限公司  
广东省惠州市仲恺高新技术开发区  
十九号小区  
邮编：516001

TCL CORPORATION  
District 19  
Zhongkai Hi-tech Development Zone Huizhou  
Guangdong 516001, P. R. China

www.tcl.com

2012年08月版

包修说明	18
装箱单	17
故障信息表	17
故障检测指南	16
异常现象	15
洗后处理	14
大件衣物洗涤	13
洗涤操作	11
洗衣前准备	8
安装	6
控制面板说明	5
注意事项	3
产品特点	2
附件	1
各部件名称	1
目录	

## 使用说明书

XQB50-21SP  
XQB50-121S  
XQB60-121S  
XQB60-21SP  
XQB60-150S  
XQB50-21CSP  
XQB60-21CSP  
XQB60-J21NSP  
XQB60-Z21NSP



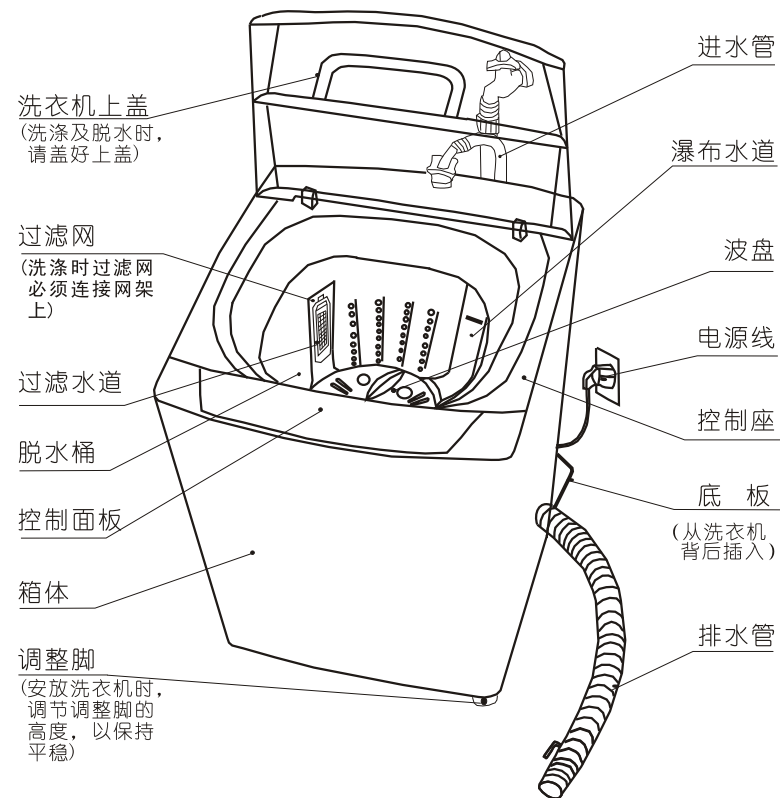
- 在接通电源之前，请先完整阅读本说明书，并妥善保留以供参考。
- 因为本公司产品不断改进，如有变动，恕不另行通知。

创意感动生活 www.tcl.com  
The Creative Life 服务热线：4008123456

TCL



## 各部件名称



注：说明书示意图可能与您购买的产品不一致，并不影响按说明操作。

## 附件

进水管	底板	自攻螺钉	过滤网 适用50系列

- 注：1、附件的使用说明请详细阅读“安装”部分。  
2、请使用随机附带的进水管组件，旧软管组件不能重复使用。  
3、仔细检查附件是否齐全，如有问题请与当地TCL用户服务部门联系。

## 产品特点

### ● 自动断电，智能故障判断

接通电源未启动程序或洗衣结束后，机器则自动断电，有效防止意外发生；出现故障时，机器自动修正和报警提示，防止机器损坏。

### ● 预约洗涤

24小时内可任意设定预约洗涤时间，适用于定时洗涤。

### ● 浸洗程序

浸洗程序采用动态浸泡，充分利用洗涤剂的化学洗涤过程，减少机械洗涤时间，降低机械洗涤过程中的磨损。

### ● 多洗涤水流



根据用户选择的洗涤程序和水位可自动设置最佳洗涤水流和洗涤方式。

#### 洗衣机噪声

洗涤噪声：59dB(A) (声功率级)  
脱水噪声：69dB(A) (声功率级)  
GB 19606-2004

本洗衣机符合GB12021.4-2004,其能源效率等级、耗电量、用水量、洗净比 请参阅本机能效标识。

#### 符号含义说明

	凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。
	凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

## 附页

### 产品有害物质含量状态说明

1) 根据《废弃电器电子产品回收处理管理条例》，简称《条例》之规定，列出我司电器产品中可能含有的有毒或有害物质的名称及含量：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI) )	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电机	×	○	○	○	○	○
电容器	×	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
定时器	×	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
金属外壳	×	○	○	○	○	○
塑胶外壳	○	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363标准规定的限量值以下；  
×：表示该有毒有害物质在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363标准规定的限量值要求，目前业界还没有成熟的可替代技术，但符合欧盟RoHS指令所允许的豁免条款。

### 2) 回收处理

为了促进资源综合利用和循环经济发展，保护环境，保障人体健康，废弃的洗衣机请送到当地经销商、维修点或废弃电器电子产品回收经营者集中回收处理。

尊敬的用户：

感谢您使用TCL洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：

1. TCL洗衣机整机包修一年，主要部件包修三年，包修期自开具发票之日起计算。洗衣机的主要部件有电机、定时器、程控器、电容器。
2. 《中华人民共和国消费者权益保护法》第二条规定：“消费者为生活消费需求购买，使用商品或者接受服务，其权益受本法保护”。TCL洗衣机用于经营活动或公共场所时，不属于生活消费，不在包修范围之内。
3. 在三包有效期内，凡属于产品本身质量引起的故障，顾客凭有效的购机发票享受免费维修。
4. 根据国家三包规定，以下情况不在包修范围内，须实行收费维修：
  - ◇消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的；
  - ◇非TCL维修人员拆动造成损坏的；
  - ◇无三包凭证及有效发票的；
  - ◇三包凭证型号与修理产品型号不符或者涂改的；
  - ◇因不可抗力造成损坏的。

如果您在使用本产品过程中遇到困难，请联系经销单位。

备注：本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

为便于查询，请将位于产品铭牌上的产品型号和出厂编号抄写在下表中

产品型号	
产品编号	

为避免放置丢失或一时找不到，增加您在维修中的麻烦，您可将购买发票粘贴在本页上面。

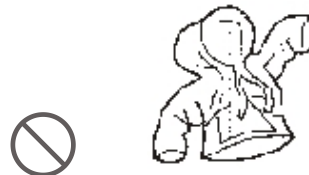
## 贴发票处

### 安全和耐用性指南

- 不能自行分解、修理、安装。



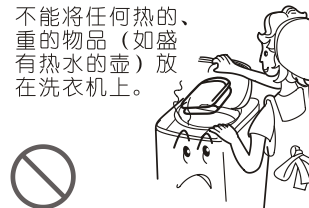
- 不要洗涤雨衣、自行车罩、羽绒制品等防水性衣物，以免脱水时异常振动。



- 运转时请勿把手放进脱水桶内，请勿让小孩靠近洗衣机。脱水桶运转时速度非常快，手有受伤的危险。



- 请将衣物均匀地放入洗衣机内衣物放置不均匀会产生噪声或振动。不能将任何热的、重的物品（如盛有热水的壶）放在洗衣机上。



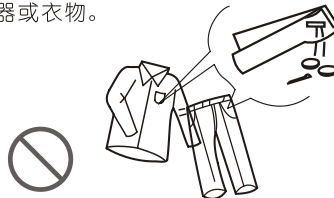
- 不能洗涤的衣物  
请勿洗涤或脱水带有汽油、煤油、酒精或溶剂类的衣物（因为有引起火灾的危险）。



- 请勿用热水洗衣（超过50度的水）塑胶零件会损坏或变形；衣物也会变形、缩小或褪色。



- 洗衣前请将口袋内的东西全部掏出尤其是钉子或针之类的东西会损伤机器或衣物。



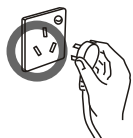
- 不能安装在浴室等潮湿的地方，绝对不能用水冲洗，不能将湿衣物放到面板上。不能用尖锐物品碰触控制面板。地毯不要堵塞通风口。



## 注意事项

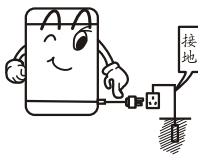
### 电源线的安全

- 拔下插头时，一定要握住插头，切勿抓住电源线拉扯。
- 请勿将重物置于电源线上，勿让电源线受到挤压。
- 如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。
- 请勿使用破损的插头或插座，以免发生触电或火灾。
- 请勿用潮湿的手插拔电源插头，以免发生触电。
- 在有煤气泄漏的地方，切勿插拔电源插头。
- 使用标准的可靠的交流接地插座（3芯插座）。
- 当不使用洗衣机时，请将电源线插头从插座拔下。



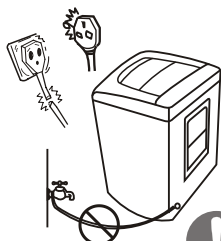
### 接电源和接地

- 洗衣机接地线装在电源插头上，不允许擅自改插头。电源插座必须有可靠的接地线。
- 未有接地插座的用户，务必请专业人员安装接地插座。
- 电源插座必须安装5A的保险管。



### 警告：

- 绝对不可将地线接到煤气管、自来水管、电话线或避雷针的接地线上。
- 如果电源线及其插头有伤口，则绝对禁止使用，以防漏电及火灾。
- 如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换，否则，责任自负。



## 故障信息表

### 故障排除

故障信息	故障类型	故障原因
E1	进水故障	无水，进水超时，进水阀堵塞，阀体故障
E2	水位故障	水位低于低水位界限；水位传感器故障
E3	未合上盖故障 预约未合盖故障	脱水时上盖未合上；预约启动前上盖未合上
E4	不平衡故障	脱水过程中出现不平衡现象
E5	排水故障	排水阀堵塞，排水电机故障，排水超时
E6	水位传感器故障	在自检过程中水位传感器的零点误差过大

- 注：1 出现故障后开合上盖或按启动/暂停键可解除故障信息，故障信息解除后若仍未排除故障在下次进程中有可能再出现。  
2 当电压过低时，洗衣机可能不正常运行，待电压恢复正常后方可使用。  
3 进水压力0.03MPa-0.85MPa。

### 非用户维护事项

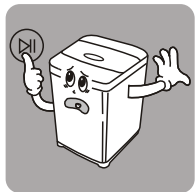
- 用户不可更换电源线，如需更换请到专业维修点更换。
- 用户不可任意更换电脑板，如需更换请到本公司专业维修点更换。
- 用户不可任意更换电子水位传感器，如需更换请到本公司专业维修点。

## 装箱单

名称	数量	放置位置
进水管组件	1套	内衬内
说明书	1本	包含包修说明、合格证
底板	1个	洗衣机包装上衬与包装箱上封口间
ST4.2×13自攻螺钉	2个	附件袋内
过滤网	1个	附件袋内（注：60系列 已装在机子上）
全自动洗衣机	1台	

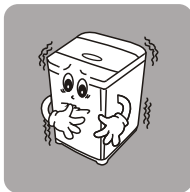
故障排除

没有电源



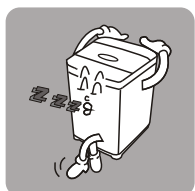
- 检查电源按钮是否按下。
- 检查电源插头是否插上。
- 检查是否停电。

脱水时有较大的噪声和振动



- 检查衣物是否偏向一侧。
- 检查洗衣机安放是否平稳。
- 检查隔音板是否插好。
- 移开洗衣机周围的杂物。

无法运转



- 检查启动/暂停按钮是否按下。
- 检查洗衣桶内水量是否合适。
- 检查水龙头是否打开。

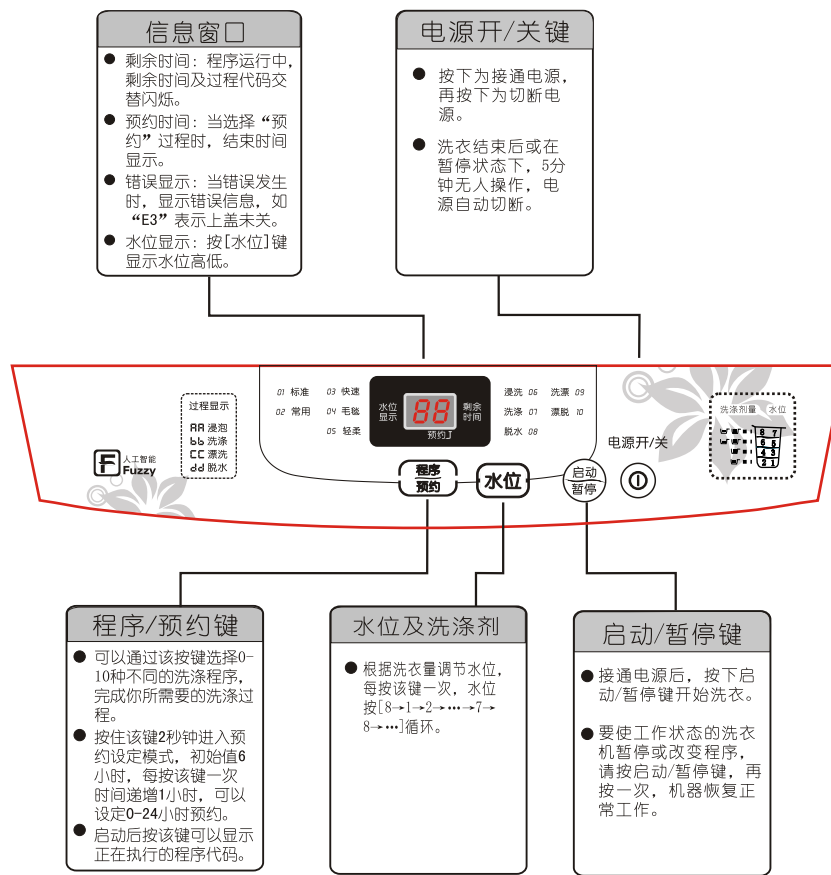
进水管的连接处漏水



- 与水龙头连接处松动会漏水。
- 检查进水管的橡胶环是否安装正确。
- 当水压很高时，水也会漏出，可以将水龙头关小些。
- 检查水龙头是否漏水。

以下情况并非故障

情 况	原 因
在脱水过程中突然转为漂洗过程	* 当衣物不平衡时，为了自动调整衣物的不平衡状态，会自动转换为漂洗过程，然后恢复脱水。 * 如上述修正重复进行三次，该现象还未得到修正，则出现不平衡故障，此时只需打开上盖将衣物放平即可。
在脱水开始时，脱水桶会时不时地旋转	* 脱水开始时，脱水桶慢慢起动，然后加快，是进行间歇脱水过程，以避免肥皂泡的残留。
在洗涤过程中进水	* 微电脑在洗衣和漂洗过程中时时检测水位，水位较低时，会自动补水。
排水动作前波轮的轻微、持续、反复地旋转	* 为了防止脱水时衣物偏于一边产生不平衡现象（脱水时衣物偏向一边将产生异常噪声）。
控制面板局部轻微发热	* 如电源线一直插在插座上，控制面板局部有轻微发热的现象，这是正常情况，请放心使用。拔下电源插头，则该现象自动消失。

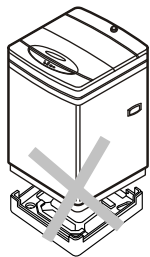


注：选择到带模糊功能的程序，显示窗显示“--”。

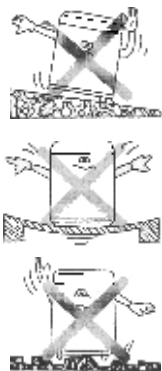
模糊学习功能：水位+电源（如下情况需要执行模糊学习功能的设定：  
 1、空桶或很少量衣物状态下，按下电源键，直接按启动键，水位误判为最高档；  
 2、长时间使用后，洗衣机模糊判断的水位出现较大偏差）

## 洗衣机放在平整，坚实的地面上

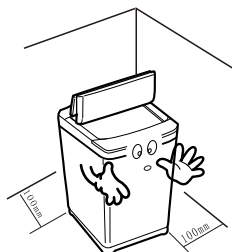
- 用户请勿将包装底座放在洗衣机下面，否则会产生异常声及损坏洗衣机。



- 安放在平整，坚实防滑的地面上。

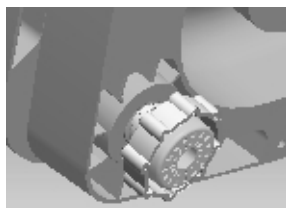


- 与墙壁保持100mm以上的距离，便于散热及降低噪音。



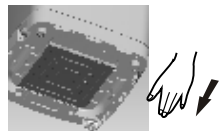
## 洗衣机水平调整

- 洗衣机前面右侧支脚为可调整脚，当洗衣机安放不平时，调整调节脚。



## 底板安装

- 将底板从背后插入到洗衣机底部的安装槽内。
- 如果插入有困难，可以稍微抬起洗衣机后再插入。
- 并用起子拧上螺钉。



## 故障与检查要点



洗衣机不运转

- 水龙头是否打开？
- 电源插座是否插好？
- 电源是否打开？
- 保险丝是否完好？
- 水是否到位？



无法进水

- 水龙头是否打开？
- 是否停水？
- 进水管或连接管是否阻塞？
- 水龙头是否冻结？

*(若在20分钟内仍无法给水，蜂鸣器发出声音报警)*



无法排水

- 排水管是否放下？
- 排水管是否冻结？
- 排水管是否阻塞？

*(若在5分钟内仍无法排水，蜂鸣器发出声音报警)*



无法脱水

- 衣物是否均匀放在洗衣桶内？
- 洗衣机是否安放平稳？
- 洗衣机上盖是否盖上了？



电源不能关闭

- 若错误标志仍然显示，请找代理商或服务中心。



溢水

- 重新再脱水一次？
- 若错误标志仍然显示，请找代理商或服务中心。



## 程序结束以后

- 任何程序运行结束以后，洗衣机会自动音乐蜂鸣，提醒您取出衣物或再次使用。
- 不用时关掉水龙头，拔下电源插头，以防意外漏水事故和火灾。

## 外壳保养

每次用完以后，用软布将表面水渍与污渍拭去。不要用清洁剂、挥发剂等化学品，以免毁坏塑料件与外壳表面。



## 进水口的清理

使用时间较长后，进水口滤网可能被积垢堵塞，请按以下步骤清理：

- 1、关上水龙头，接通电源。
- 2、启动洗衣机5秒（使进水管中的水流入桶内）后切断电源。
- 3、卸下进水管，将可拆卸的进水阀进水阀取出清洗干净然后再装上进水管。



## 过滤网清理

- 洗涤过程中，必须使用毛绒吸收器。
- 每次使用后，必须及时清理。请按下列步骤清理：

毛绒吸收器A清理(适用于50系列)

- 1、拉出毛绒吸收器A。
- 2、将滤网翻过来在水中洗净毛绒。
- 3、恢复原样重新装上。

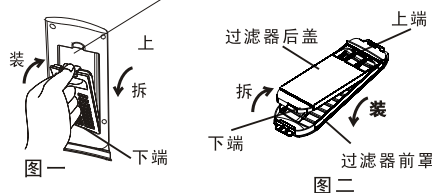
沟部



毛绒吸收器B清理(适用于60系列)

- 1、拉出毛绒吸收器B。
- 2、将毛绒吸收器B分开在水中洗净毛绒。
- 3、恢复原样重新装上。

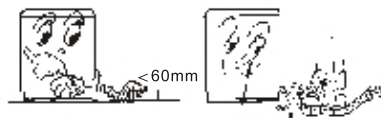
按下此处并向外拉，可取下此毛绒吸收器B



## 排水管的使用

排水管应排水流畅

- 排水管口高度不能高于地面60mm，否则将造成排水不畅，排水时间太长，洗衣机会中途停止。
- 请勿踩踏或挤压排水管



- 排水管不需要太长时，可从中间部位切除，为了排水流畅，可将排水管前端斜切。



- 需加长排水管时，请另购排水管，加长排水管的内径应不小于30mm，长度应不大于1.5m。



良好的保养工作，能确保洗衣机的性能及延长洗衣机的使用期。

保养前，应从插座上拔掉电源线插头

- 1、洗衣完毕，关闭自来水龙头。（如果需要，可卸下进水管）
- 2、请勿在洗衣桶内存水久置，每次使用完毕后，立即将水排净。
- 3、挂好电源线和排水管。
- 4、用干净的软布将洗衣机表面及桶内水珠擦干，将上盖打开一段时间后（约一个小时），再关上上盖。

如果有水结冰的可能时

- 1、在冬季，如果剩水会冻结，因此运转时有可能产生故障。请在使用后将进水管取下并完全排净管内及桶内的剩水。
- 2、如出现冻结，请不要操作运转。应往桶内倒入约40℃的热水至淹没波轮，等待片刻，用手轻轻能转动波轮后即可再使用。

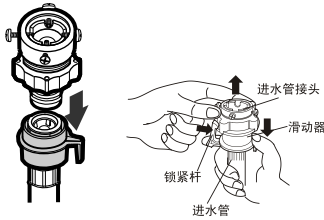
## 特别注意

- 脱水桶在旋转时，请勿放入衣物；勿将手放入桶内，尤其对儿童需特别注意。
- 大而轻的衣服易浮在水面，请将其按入水里面再洗涤。
- 脱水过程中，有时会出现衣物过于偏向一侧，引起脱水不平衡，此时，请将衣物放置均匀，重新脱水。

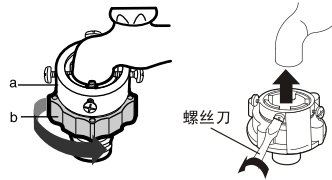


## 进水管连接

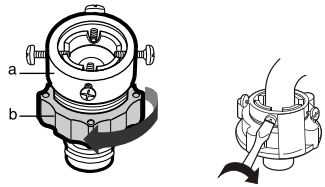
1. 按住滑动器向下压，拔下进水管接头。



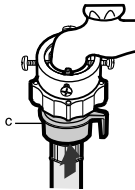
2. 首先使用十字起子松开四个螺丝，然后把螺母b部分按箭头方向转，转至距离连接器a部分约5毫米。



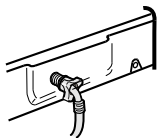
3. 连接器套上水龙头向上与水龙头靠紧后，用螺丝锁紧，再转螺母b部分使ab合并。



4. 按住滑动器c，将进水管与接头连接，松开c部分使其自动接合；发出‘咔嗒’声表明已自动接合。



5. 以顺时针方向将进水管的另一端拧紧在洗衣机进水口上。



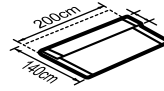
注意：

- 完成连接后，如有漏水情况，请重复以上步骤重新连接进水管。
- 进水管应连接一般普通式的水龙头。
- 若使用的水龙头为方形或太大时，先将间隔环取出后，再将水龙头与连接器连接。

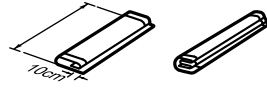
## 大件衣物的洗涤方法

1. 毛毯的折叠

- 将毛毯的长边折叠成4折，此时预先除掉附着在毯子上的杂物和线头。



- 使毛毯边缘部留出约10厘米



2. 放入洗衣网袋

- 将毯子卷起来

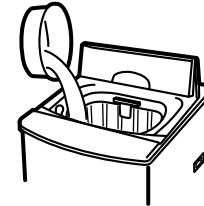


- 将毯子的边缘部分置于洗衣机的底部，再将洗衣网的拉链拉起



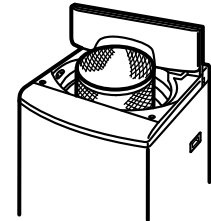
3. 将洗涤剂倒入桶内

- 将在高水位下的洗涤剂量在脸盆内用（约5升）温水（约30°C）预先充分溶解后倒入。



4. 将毛毯放入洗涤-脱水桶内

- 将洗衣网的拉链朝上放入桶内



## 洗衣前准备

### 检查衣物

- 确认衣物有无特殊要求。
- 检查衣物是否可以机洗。
- 检查衣物内是否有钥匙、硬币、别针之类的东西。
- 将薄衣物、毛料等易损伤衣物放入网袋洗涤。
- 将易褪色的衣物分开洗涤。
- 将长带打结，钮扣扣好，拉链接好。
- 表面易起球和易抽线的衣物翻转后洗涤，内面向外。
- 洗涤剂不应过量，投入前抖松。
- 受化学品污染的衣物勿直接投入洗衣机内。
- 检查电源插头是否插入电源插座。
- 检查进水管水龙头是否打开。
- 检查排水管是否放倒，管口是否插入地漏内。

## 漂白剂的使用方法

- 注水至规定水位后，将漂白剂用容器稀释后，倒入洗涤桶内。
- 带色或有花样的衣物易掉色，应避免使用漂白剂。
- 漂白剂不应直接接触洗涤物。
- 漂白剂的使用方法、使用量按漂白剂的说明书。
- 粉末型漂白剂溶化后使用。

## 柔软剂的使用方法

开始洗衣前，用水稀释柔软剂，倒入洗涤桶内。

## 洗涤操作

### 毛毯洗涤程序

1. 按电源键



2. 按水位键



3. 按程序/预约键

选择04程序。



4. 按启动/暂停键



5. 合上盖

洗衣结束后，蜂鸣提示，请切断电源。

### 预约洗涤 (适合于定时洗涤)

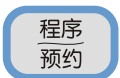
1. 按电源键



2. 按程序/预约键

根据洗涤衣物选择洗涤程序：

02常用→03快速→04毛毯→05轻柔→06浸洗  
01标准←10漂脱←09洗漂←08脱水←07洗涤



4. 按水位键

根据衣物材质与布量选择合适的水位。



5. 合上盖

预约启动前必须合上洗衣机上盖，否则预约启动后会出现故障信息E3。

3. 按程序/预约键

按住“程序/预约”键至显示窗显示“--”，进入预约设置状态。初始值为6小时，每按一下该键时间递增1小时。

6 → 7 → 8 → …… 24 → 0 → 1 → …… 5



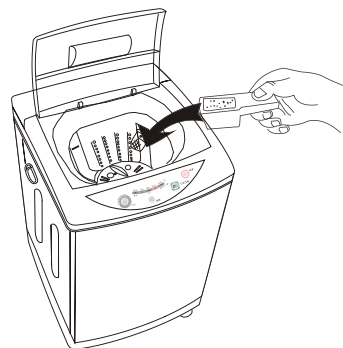
6. 按启动/暂停键

按启动键后进入预约启动状态，信息窗预约时间闪亮，到设定预约时间后开始洗涤。  
预约的取消、变更：关闭“电源开/关”键（或拔掉电源插头或停电时），预约即被取消；需要变更时，请重新接通电源进行再次预约。



## 洗衣前准备

### 使用洗衣粉的其它办法



### 如何使用洗衣粉

- 在洗衣机内直接溶化
  1. 注水至低水位。
  2. 放入洗衣粉，运转约30秒钟，使之充分溶化。
  3. 放入洗涤物，选择合适水位。
- 洗衣粉的速溶方法
  1. 准备约30°C的温水和容器。
  2. 边搅拌边放入洗衣粉，使之充分溶化。
- 洗衣粉比洗涤剂更容易污染洗涤物，因此使用洗衣粉时，要适量使用。
- 建议不要使用高泡洗衣粉。
- 不同的洗衣粉的用量有些差异，具体用量还需要参考洗衣粉使用说明。

### 洗涤剂的标准使用量及水量

衣物量	水位	水量(约)	洗衣粉量(约)
5.0--6.0kg	高	8	40L/48L
4.0--5.0kg		7	38L/44L
3.0--4.0kg	中	6	35L/40L
		5	32L/36L
2.0--3.0kg	低	4	29L/32L
		3	26L/28L
1.0--2.0kg	少	2	23L/25L
1.0kg以下		1	20L/22L



- 洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤物（按标准GB/T 4288 附录中规定的洗涤物）的最大重量。
- 布质的厚度、大小、种类不同，会影响实际洗涤容量。1次洗涤以放入适量洗涤物、洗涤过程中洗涤物能正常翻转为宜。

洗衣前请先确认下述事项：将衣物放入洗衣桶内，并加入适量洗涤剂。

## 进入模糊判断程序

1. 按电源开/关键
2. 按启动/暂停键
3. 合上洗衣机盖



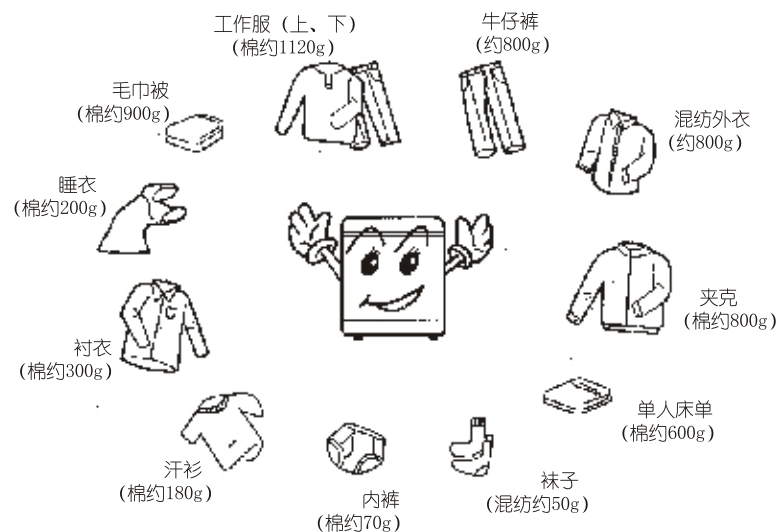
电源接通后，选择到常用程序，显示屏显示“--”。



启动后根据衣物重量，自动判断水位。在标准程序下，按洗涤→漂洗→脱水依次进行。若想暂停，请再按一次[启动/暂停]键；暂停期间，可改变洗涤程序。

洗衣结束后，音乐蜂鸣提示，电源自动关闭。

## 洗涤物的参考重量



## 自选程序洗涤

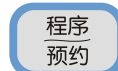
适合不同衣物的洗涤

1. 按电源键



2. 按程序/预约键

根据洗涤衣物选择洗涤程序：



02常用→03快速→04毛毯→05轻柔→06浸洗  
01标准←10漂脱←09洗漂←08脱水←07洗涤←

再次选择“--”表示02常用程序

3. 按水位键

根据衣物布质与布量选择合适的水位。



4. 按启动/暂停键

启动后按设定的程序，进入洗衣过程，显示屏内过程与剩余时间交替闪烁；若想暂停，请再按一次[启/停]，暂停期间可改变洗衣程序。



5. 合上盖

洗衣结束，蜂鸣提醒，电源自动关闭。