



TCL

创 意 感 动 生 活
The Creative Life

滚筒洗衣机 使用说明书 Operating Instructions

适用型号

XQG60-F10101C XQG70-F12101P
XQG60-F10101T XQG70-F12101TP
XQG60-F12101 XQG70-F12301P

XQG80-F12301P

- 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品改进，您所得到的产品及其配件可能与本说明中的图示不一致，谨此致歉；
- 使用本机前请仔细阅读本说明；
- 由于不遵守本说明中规定的注意事项，所引起的任何故障和损失均不在厂家的保修范围内，厂家也不承担任何相关责任；
- 请妥善保存好所有文件。如有疑问，请与当地的客户服务中心联系；
- 如有技术变更，恕不另行通知！

TCL家用电器(合肥)有限公司
地址：安徽省合肥市经济技术开发区云湖路10号

目录

感谢您选择了TCL家电产品，TCL洗衣机品质优良、性能卓越，是您的家庭好帮手！每台洗衣机在出厂前都经过了全面细致的检测，以确保其功能完善并处于最佳的运行状态。

一、安全注意事项	1
二、安装使用说明	2
三、使用注意事项	5
四、洗前准备	6
五、操作步骤	7
六、控制面板和功能说明	7
七、显示屏	10
八、其他功能	10
九、故障排除	11
十、规格参数	13
十一、保修说明	14

一、安全注意事项

触电危险 	<ul style="list-style-type: none">■ 请勿用力拉扯电源线来拔出电源插头；■ 请勿用湿手插拔电源线头；■ 确保电源有正确可靠的接地；■ 电源线如有损坏，请务必联系售后，等待专业人员更换！
致命伤害 	旧机器处理： <ul style="list-style-type: none">■ 拔下电源插头；■ 剪断电源线，和电源插头一起丢弃；■ 破坏洗衣机门锁，避免儿童将自己锁在机器里导致窒息。
窒息危险 	<ul style="list-style-type: none">■ 请将外包装、塑料薄膜和泡沫等放在儿童无法触及处。
中毒危险 	<ul style="list-style-type: none">■ 请将洗涤剂和柔顺剂放在儿童无法触及处，以免儿童玩耍和误食。
爆炸危险 	<ul style="list-style-type: none">■ 含溶剂的洗涤剂如：用石脑油或汽油等去污剂预处理的衣物放入洗衣机后可能引起爆炸。因此，预处理后必须用手彻底地漂洗衣物。
受伤危险 	<ul style="list-style-type: none">■ 高温洗涤时洗衣机的门会很烫；■ 当洗衣机排除热水时，请注意小心烫伤；■ 请勿攀爬或者坐在洗衣机顶盖上；■ 请勿靠在洗衣机打开的门上；■ 如果洗衣机滚筒仍在转动，请勿触摸内筒；■ 机器工作时，请务必确保排水泵盖已盖紧，防止漏水或者触碰到泵内的工作部件！

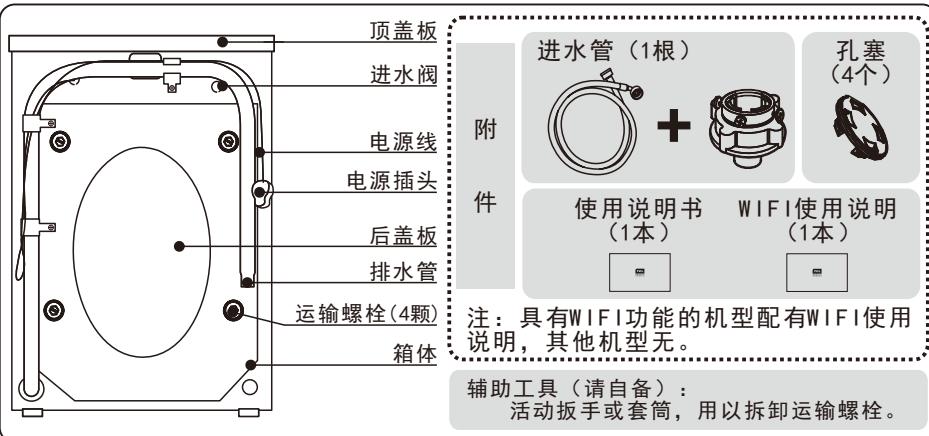
二、安装使用说明



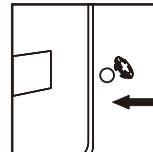
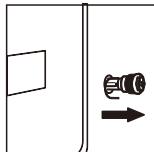
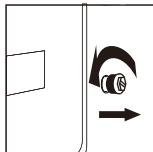
环保提示

- 洗衣机拆箱后,不要让儿童玩耍拆下来的纸板箱、塑料包装袋及包装泡沫等材料;
- 请以环保的方式处理包装材料;
- 如果您打算处理这台机器,请遵守当地的废物处理条例,并且剪断电源线、破坏门锁,以免发生触电及被锁意外。

检查附件



拆除运输螺栓



1、借用活动扳手松开
运输螺栓, 共4颗;

2、拔出支撑块;

3、用随机附带的孔塞
将螺栓孔堵上。

△ 注意

- 使用洗衣机前必须先拆除运输螺栓;
- 操作时,应谨慎小心,以免扳手打滑引起损伤;
- 用扳手将螺栓旋松,取出螺栓;
- 插入所附的孔塞将小孔堵上;
- 妥善保存好运输螺栓,以备将来运输之用。

切记:运输前请务必装上运输螺栓!

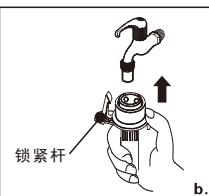
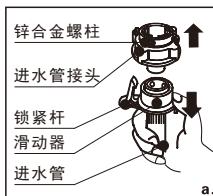
- 取下孔塞;
- 准备好运输螺栓,4颗;
- 拉动套管中的螺栓,直到螺栓末端与套管末端平齐;
- 插入并用扳手拧紧螺栓。

二、安装使用说明

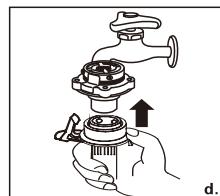
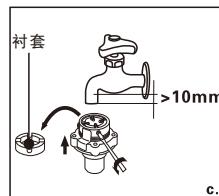
连接进水管

1、连接水龙头。根据水龙头的不同，可选以下两种连接方式之一：

洗衣机专用进水管



普通水龙头

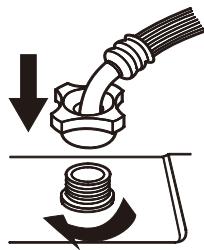


- 按住锁紧杆下端；
- 握紧进水管，压下滑动器，取下进水管接头(图a)；
- 压下滑动器，将进水管插入水龙头，直到听到“啪”的一声，即可松手(图b)。
- 请务必使用随机附带的新进水管，旧进水管不可反复使用！

- 按图示取下进水管接头(图a)；
- 将进水管接头与锌合金螺柱旋松，再将四颗螺钉拧松至可将接头套在水龙头上；如有必要，请取下衬套再安装(图c)；
- 将进水管接头套在水龙头上，均匀拧紧四颗螺钉，旋紧进水管接头与锌合金螺柱(请务必使进水管接头与锌合金螺柱保持紧固)；
- 压下滑动器，将水管插入进水管接头，用锁紧杆挂住水管接头，松开滑动器，直到听到“啪”的一声(图d)。

2、连接洗衣机

- 将进水管另一端的螺母套在进水阀接头上；
- 拧紧进水管螺母，并确认螺母坚固到位。



3、检查进水管是否接好

- 检查连接是否牢固；
- 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水；
- 每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接是否牢固；
- 请注意切勿弯曲进水管。



固定排水管

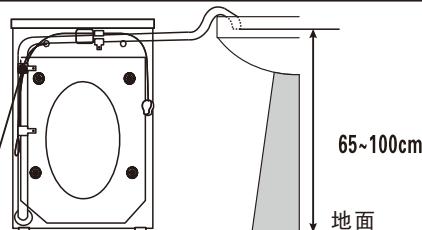
- 放置在水槽中，如下图；
- 排水管的出水端的高度为65~100cm；
- 建议不要加长排水管，加长部分如果超过2.5m，容易出现边进水边排水的现象；

二、安装使用说明

固定排水管图示

- 洗衣机背面固定排水管的螺钉禁止拆除，如右图；
- 如需延长排水管，请联系本公司的售后部门。

注意：
此管夹
禁止
拆除！



连接电源

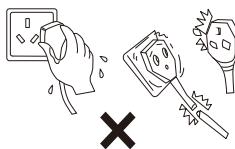
- 请将洗衣机电源插头连接到正确并带有接地的插座中；
- 应按照电器铭牌上的参数来选择保险丝或熔断器，应承受10A的电流。

请确保：

- 电源插头与插座匹配；
- 接地系统安装正确；
- 如果电源线损坏，必须使用专用电源线，或从制造商、客户服务中心购买的专用电源线，并由专业人员更换；
- 请勿同时使用多个插头/插座或者延长线。

连接电源时：

- 请勿用湿手连接电源；
- 请勿以强拉电源线的方式拔出插头；
- 请勿在机器工作时，拔出电源插头。

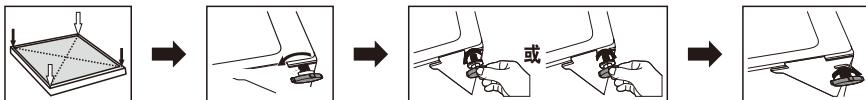


安全用电提示：
请您在使用时
注意用电安全！

调节水平

在使用洗衣机之前，应先调节四个底脚，使洗衣机处于水平状态。具体操作如下：

- 按住洗衣机顶盖板的对角，垂直向下用力、晃动，检查黑色支撑底脚是否紧贴地面；
- 顺时针松开白色锁紧螺母；
- 旋动黑色支撑底脚至合适位置；
- 重复上述动作，直至四个黑色支撑底脚完全贴紧地面，洗衣机无晃动；
- 逆时针旋紧白色锁紧螺母。



注意：

- 四个黑色支撑底脚贴紧地面时，机器必须完全水平且平稳不动；
- 不正确的水平调节会导致较高的噪音，机器震动或机器位移等现象。

三、使用注意事项

使用范围

- 您的洗衣机为家用型。
- 您的洗衣机仅能够洗涤适合机洗的织物。
- 您的洗衣机仅能与冷的自来水连接,请只选择适合机洗的市售家用低泡洗涤剂和衣物护理剂。
- 衬有钢丝的衣物在洗涤过程中钢丝会弹出,为保护您的洗衣机和衣物,请勿用洗衣机洗涤衬有钢丝的衣物。
- 每次洗涤结束后,应断水断电。



注意安全

洗衣机的使用环境条件为:

- 周围空气环境温度为0~40℃;
- 空气的相对湿度在95%以下(温度在25℃时);
- 让宠物远离洗衣机。
- 在无人照看的情况下,请勿让儿童或老人使用洗衣机。
- 洗衣机必须安装和使用在有地漏的房间内。
- 请勿洗涤地毯。

-本机电源软线连接方式为Y连接,必须将电源线插头插在带有接地线的三芯插座内,确保您的三芯插座有正确可靠的接地。

清洁保养

注意:谨防触电危险!

- 在您开始保养工作前,请务必拔下电源插头或者切断电源;
- 切勿使用化学溶剂,以免爆炸。

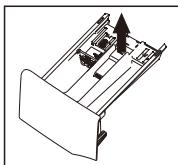
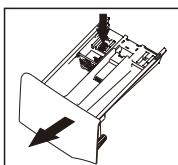
清洁箱体与控制面板

- 用湿的软毛巾进行擦拭;
- 请勿使用带有研磨剂的洗涤剂;
- 请立即清除清洁后残留的洗涤剂;
- 请勿用水喷淋冲洗洗衣机。

清洁内筒

- 打开洗衣机的机门,让机器保持干燥;
- 锈斑:请及时使用无氯的清洁剂去除,切勿使用钢丝球。

清洗料盒



- 如果料盒内有残留的洗涤剂或者柔顺剂:
 - 先将料盒抽屉往外拉出,按图示位置按下限位杆,同时将抽屉往外拉,直至整个抽屉拉出;
 - 取出虹吸盖板,将后方倒扣轻轻掰起,向上提起即可;
 - 用自来水冲洗或用刷子清洁洗涤剂料盒和虹吸管;
 - 将虹吸管盖板复位;
 - 将抽屉插入原位;

-为了让料盒抽屉内残留的水分迅速蒸发掉,可以将抽屉保持拉开的状态。

三、使用注意事项

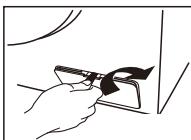
日常维护



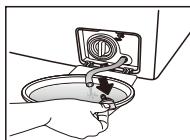
注意：谨防烫伤危险！

- 应在机内热水冷却后进行，以免烫伤；
- 应关闭水龙头！

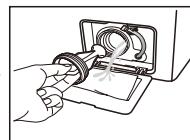
清洁排水泵（建议三个月一次）



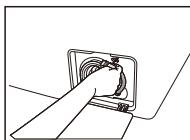
用薄片如硬币等按图示方向拆下排水泵保护盖；



将紧急排水管从固定处取出，拔下紧急排水管塞子，将残留的水排出，排水结束后装回塞子；

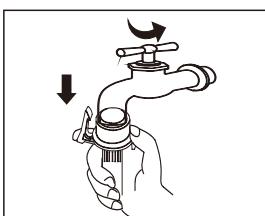


慢慢拧下排水泵的泵盖，取出排水泵内的衣物残渣，并彻底清洁，直至叶片可以自由转动；

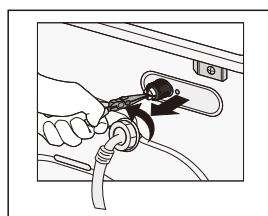


装上排水泵的泵盖并拧紧，将旋钮保持垂直，如图。将紧急排水管固定回原处，装上排水泵保护盖！

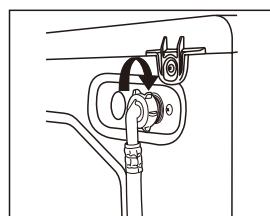
清洁进水处的过滤网（建议三个月一次）



关闭水龙头，从水龙头上拆下进水管，并用小刷子刷洗过滤网；



从机器的背面拧下进水管，用尖嘴钳拔出过滤网，清洗后装回；



重新连接进水管。打开水龙头，检查确保不漏水。

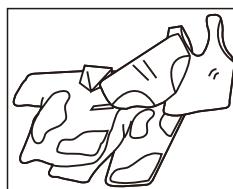
四、洗前准备

整理衣物

- 请勿超出所选程序的额定洗涤容量；
- 取出衣物内所有异物，如回形针、硬币等，以防损坏衣物和机器；
- 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好，开线处缝好。洗涤小物品（手帕、手套、袜子等）、易缠绕衣物及易磨损衣物，请将其装入洗涤网兜中进行洗涤。洗涤网兜中衣物不得超过400g，并且与其他没有装入网兜中的衣物一起洗涤，切勿单独洗涤；
- 大小衣物搭配放入；
- 关上机门时，切勿将衣物夹在机门与密封圈之间。

分类放入衣物

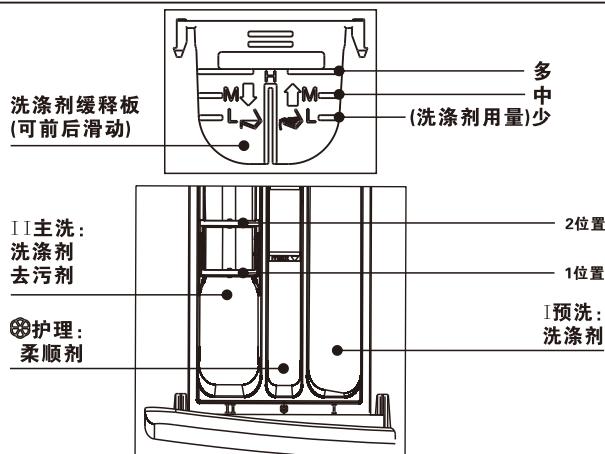
- 根据衣物制造商提供的洗涤信息，如衣物上的洗涤标签、类型、颜色、及规定的洗涤温度等将衣物进行分类。



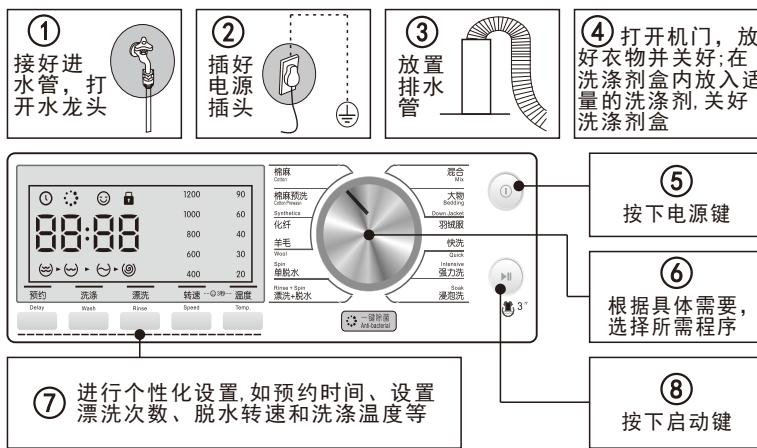
四、洗前准备

投放洗涤剂

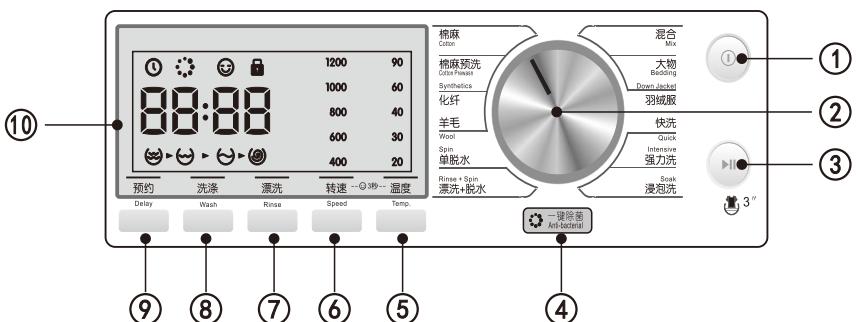
- 当使用液体洗涤剂时,请将洗涤剂缓释板拉至最前端(1位置);
- 当使用粉末洗涤剂时,请将洗涤剂缓释板推至最后端(2位置)。



五、操作步骤



六、控制面板和功能说明



六、控制面板和功能说明

① 电源开关键

- 按下“电源”键，接通电源；再次按下，关闭电源；
- 若在接通电源后，10分钟内无操作，洗衣机将自动关机。

② 程序旋钮

- 通过旋转此旋钮选择所需程序；
- 开机时默认选择当前旋钮旋至位置的程序。

③ 启动/暂停键

- 按下此键，可启动或暂停洗衣机，暂停状态下指示灯停止，运行时则闪烁；
- 长按此键3秒，可启动中途添衣功能（注：6公斤平台系列洗衣机请静等门锁图标消失<约2分钟>，再开门！）。

④ 一键除菌

- 按下电源开关键，按下该键，再按下“启动/暂停”键，直接进入一键除菌程序；
- 此功能属于高温筒自洁程序，建议不要洗涤任何衣物，以免损伤衣物；
- 此功能开启之后，其他键均不可用。

⑤ 温度

- 连续可调，每按一次，温度在不加热(不显示)\20\30\40\60\90℃之间循环；
- 不同程序所设定的最高温度不同。

⑥ 转速

- 连续可调，每按一次，转速在0\400~最高之间循环；
- 不同程序所设定的最高脱水转速不同。

⑦ 童锁

- 洗衣机运行时，同时按下“温度”和“转速”键，持续3秒，即可开启或关闭童锁功能；
- 此功能开启之后，其他键均不可用；
- 程序结束后，童锁功能将自动解除。

⑧ 漂洗

- 连续可调，每按一次，漂洗次数在不漂洗~5之间循环，按一次即增加一次漂洗；
- 不同程序所设定的最少及最多漂洗次数有所不同。

六、控制面板和功能说明

(8) 洗涤

- 连续可调，每按一下次，洗涤时间在不洗涤~最大之间循环；
- 不同程序所设定的最长洗涤时间有所不同。

(9) 预约

- 预约时间是指从当前工作时间直至工作结束的时间；
- 如：选择预约3个小时则表示经过3个小时后洗涤程序将全部结束；
- 您可以持续按住预约键直至24h结束或按下电源开关键重新开机来解除此功能。

(10) 显示屏

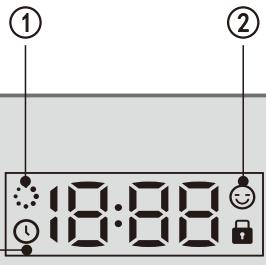
- 显示所选择程序的洗涤温度（不加热不显示）、脱水转速、剩余时间（预约时间）及洗涤过程等；
- 对应的显示图标具体见显示屏解释说明。

洗衣程序指南

程序	适用织物	可选转速 (r/min)	可选温度 (°C)	最大公斤数 (kg)
棉麻	用于棉麻织物洗涤	0~最高	---~90	6/7/8
棉麻预洗	用于比较脏、耐磨的棉麻织物洗涤	0~最高	---~90	6/7/8
化纤	用于化纤织物洗涤	0~800	---~60	3/3.5/4
羊毛	用于羊毛织物洗涤	0~600	---~40	1.5/2/2.5
单脱水	用于衣物单独脱水	0~最高	--	6/7/8
漂洗+脱水	用于衣物漂洗和脱水	0~最高	--	6/7/8
浸泡洗	用于非常脏衣物的浸泡和洗涤	0~最高	---~60	3/3.5/4
强力洗	用于耐磨衣物的洗涤	0~最高	---~60	6/7/8
快洗	用于低脏度织物、夏季轻薄衣物及新买衣物的洗涤	0~1000	---~30	1.5/2/2.5
羽绒服	用于羽绒织物洗涤	0~800	---~40	2/2.5/3
大物	用于洗涤牛仔裤及毛巾被等较大物件	0~最高	---~60	4/5/6
混合	用于洗涤混合织物	0~800	---~40	3/3.5/4
一键除菌	用于筒自洁	800	90	/

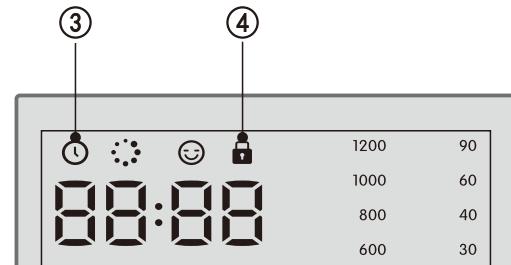
-对于轻微脏度的衣物，各洗涤程序的洗涤时间和洗涤效果都能得到很好的控制；如果衣物比较脏，请减少洗涤衣量，或选择“棉麻预洗”程序。

七、显示屏



以XQG60-F12101为例

⑤



以XQG70-F12301P为例

⑥

①一键除菌

此图标闪烁，即说明洗衣机正在运行“一键除菌”程序。

②童锁

此图标被点亮，程序即被锁定。一切试图想更改程序的操作都将无效。

③预约

此图标闪烁，说明您已启动预约功能。预约时间经过之后，您选择的洗涤程序将全部结束。

④门锁

机门未关闭或正常锁门时，图标不亮；正常锁门，图标常亮。

⑤WIFI图标

XQG60-F12101W机型此处为无线WIFI图标：



⑥洗衣过程

从左至右依次为预洗、洗涤、漂洗、脱水。哪个图标闪烁，即说明洗衣机运行到哪个过程。

八、其他功能

功能1：断电记忆

- 本洗衣机具有断电记忆功能，在洗衣机过程中若突然停电或插头松脱，洗衣机可记忆持续运行状况，恢复供电后开机将按照原程序继续工作。

功能2：偏心保护

- 脱水时，如果衣物分布不均匀，洗衣机将对衣物进行重新抖散、分布，当衣物分布均匀后再脱水；如果在规定时间内，衣物仍然没有分布均匀，为避免洗衣机的剧烈震动，洗衣机将会降档脱水，即脱水转速会降低。当衣物较少时，由于偏心保护可能会致使洗衣机不脱水，可适当增加部分衣物，使衣物分布均匀，再进行脱水；另外，洗衣机对衣物重新分布、抖散，使时间延长，属于正常现象。

功能3：喷淋（6kg系列洗衣机不具备此功能）

- 洗衣机使用洗涤剂直接投放技术，自来水从洗涤剂盒中流出，将洗涤剂直接冲入内筒，并且可直接喷淋到观察窗的玻璃上，能够更彻底的清除玻璃和衣物上的泡沫和污渍，使洗涤过程更加清洁，构造出高效、节水、洁净的洗涤环境！

九、故障排除

*出现以下情况时，有时未必是故障。在委托修理之前，请先按照以下列表检查确认。如果确属为故障，请与本公司售后服务部门联系，切勿自行修理。检查前，请拔下电源插头，关闭水龙头，确保安全。

- | | | |
|---------------------|---|--|
| 初次使用时，排水管和机器内可能有少量水 | → | 正常，出厂检验时残存的水 |
| 不运转 | → | 是否停电或电源异常？电源插头是否牢固地插入插座中？电源的保险丝或电流断路器是否完好？是否按下了电源开关？是否打开水龙头？是否设定了预约功能？是否按下了“启动/暂停”键？ |
| 不能进行按键操作 | → | 是否设定了“童锁功能”？启动后，选择其他功能等，请先按下“启动/暂停”键再进行操作。 |
| 水龙头漏水 | → | 水龙头的形状是否合适？进水管接头是否安装到位？水龙头是否损坏？ |
| 有异音 | → | 机器是否倾斜、摇晃？是否进入硬币、拉链等异物？是否是洗涤物纽扣、拉链造成？ |
| 不进水或者进水缓慢 | → | 水龙头是否打开？是否停水？进水阀是否堵塞？（请清理进水阀）水龙头、进水管是否冻结？是否选择了预约功能而导致不进水？未按下“启动/暂停”键？进水管是否弯折？水压是否过低？ |
| 边进水边排水 | → | 排水管最高点是否低于65cm？排水管管口是否淹没在水中？ |
| 洗涤效果不好 | → | 洗涤剂种类和用量是否合适？程序选择是否正确？ |
| 洗涤无力 | → | 洗涤物重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？ |
| 运行过程中途停止 | → | 是否突然断电或停水？是否按动“启动/暂停”键？ |
| 不脱水 | → | 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水。衣物是否缠绕打结？ |
| 脱水声音大，振动移位 | → | 运输固定用螺栓是否已被全部拆除？洗衣机是否放置平稳？（可调整底脚，使其保持平稳）衣物是否缠绕打结？洗衣机是否碰撞到其他物品？是否有异物掉入？ |
| 进行了脱水程序，但衣物仍然甩不干 | → | 衣物种类不同脱水效果也会变化。 |
| 不排水或者排水过慢 | → | 排水管是否被弯折、堵塞、冻结？排水管最高点是否高于地面100cm？过滤器是否堵塞？ |
| 超过预约时间，洗涤未结束 | → | 洗涤过程中衣物偏置；进排水条件不良，导致时间延长。 |

九、故障排除

显示代码	代码释义	排除办法
E 1	进水超时	检查是否打开水龙头、水压过低或停水、若仍出现,请联系维修
E 2	排水超时	清洗排水泵过滤器,检查排水管是否堵塞,若仍出现,请联系维修
E 3	门锁故障	重新关好机门,如仍出现,请联系维修
E 4	溢水报警	自动排水至洗涤水位后继续运行;若仍出现,请联系维修
E 5	洗涤电机故障	请联系维修
E 6	水加热管故障	请联系维修
E 7	水加热温度传感器故障	请联系维修
E 9	通讯故障	请联系维修
E 10	变频板故障	请联系维修
EP	程序运行中,旋钮被旋动至其他程序,此时启停键无效(如按下,则报警)	将旋钮旋动至之前运行程序,“EP”报警消失

十、规格参数

参数/型号	串激系列			
	XQG60-F10101C XQG60-F10101T	XQG60-F12101	XQG70-F12101P XQG70-F12101TP XQG70-F12301P	XQG80-F12301P
电源/水压	电源：220V~ /50Hz 水压：(0.05~0.8) MPa			
洗涤/脱水容量	6.0/6.0kg	6.0/6.0kg	7.0/7.0kg	8.0/8.0kg
洗涤/脱水功率	180/250W	180/300W	200/350W	250/360W
洗涤加热功率	1800W	1800W	1850W	1900W
脱水转速	1000r/min	1200r/min	1200r/min	1200r/min
洗涤/脱水噪音	58/72 dB (A计权)			
能效等级	1级			
外形尺寸	595*480*850mm		595*530*850mm	595*570*850mm

注：能效等级测定时使用的是“强力洗”程序（默认60°C，最高转速）。

十一、保修说明

保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用TCL家用洗衣机，本产品执行标准：GB/T4288-2008《家用和类似用途电动洗衣机》，而且该产品属于I类电器，请您在使用过程中注意用电安全！我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：

一、家庭用洗衣机的整机免费保修一年；

二、下列情况不属于免费保修范围：

1、用户因运、装、用、管不当而损坏的；

2、自行拆卸产品的；

3、涂改发票或无购机发票的；

4、因异常电压、火灾等外部原因损坏的；

5、未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。

家用以外的洗衣机提示：

该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了您更好的使用，请定期与TCL售后服务部门联系维护保养，以免造成损失。

备注：

1、本产品有结构、数据变化，恕不另行通知；

2、根据需要，以下零件可供选购：进水管加长管、排水管加长管。

保修记录

型号：

机器编号：

用户姓名		地址			
购机商店		发票号		购买日期	
检修日期	检修记录		更换零部件	维修人员	客户确认

电话：4008-123456

网址：www.tcl.com

合 格 证
Certificate of Quality

检验员：