



EZ1000 PLUS条码机 操作手冊



USER MANUAL : EZ1000 Plus
VERSION : Rev. D
ISSUE DATE : 2019.04.22
P/N : 920-012431-04

FCC COMPLIANCE STATEMENT FOR AMERICAN USERS

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a CLASS A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at own expense.

EMS AND EMI COMPLIANCE STATEMENT FOR EUROPEAN USERS

This equipment has been tested and passed with the requirements relating to electromagnetic compatibility based on the standards EN55032:2012/AC:2013 Class A, EN61000-3-2:2014 EN61000-3-3:2013 & EN55024:2010 (IEC 61000-3-2:2014 series. The equipment has also been tested and passed in accordance with the European Standard EN55022 for both radiated and conducted emissions limits.

EZ PLUS SERIES TO WHICH THIS DECLARATION RELATES IS IN CONFORMITY WITH THE FOLLOWING STANDARDS

IEC 60950-1(ed.2), IEC 60950-1(ed.2); am1, IEC 60950-1(ed.2);am2 EN 60950-1:2006/A11:2009/A1:2010/ A12:2011/A2:2013, UL 60950-1, 1st Edition, 2007-10-31, CSA C22.2 No. 60950-1-03, 1st Edition, 2006-07, CFR 47, Part 15 Subpart B

WARNING

This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

此为Class A产品，在生活环境中，该产品可能造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Safety Instructions

Bitte die Sicherheitshinweise sorgfältig lesen und für später aufheben.

1. Die Geräte nicht der Feuchtigkeit aussetzen.
2. Bevor Sie die Geräte ans Stromnetz anschließen, vergewissern Sie sich, dass die Spannung des Geräts mit der Netzspannung übereinstimmt.
3. Nehmen Sie das Gerät bei Überspannungen (Gewitter) vom Netz. Das Gerät könnte sonst Schaden nehmen.
4. Sollte versehentlich Flüssigkeit in das Gerät gelangen, so ziehen sofort den Netzstecker. Anderenfalls besteht die Gefahr eines lebensgefährlichen elektrischen Schlags.
5. Wartungs- und Reparaturarbeiten dürfen aus Sicherheitsgründen nur von autorisierten Personen durchgeführt werden.
6. Bei Wartungs- und Reparaturarbeiten müssen die Sicherheitsvorschriften der zuständigen Berufsverbände und Behörden unbedingt eingehalten werden.
7. Bei Verletzungen unbedingt den Arzt aufsuchen und die gegebenenfalls die zuständigen Stellen benachrichtigen. Unterlassung kann zum Verlust der Versicherungsleistungen führen.

Safety Instructions

Please read the following instructions seriously.

1. Keep the equipment away from humidity.
2. Before you connect the equipment to the power outlet, please check the voltage of the power source.
3. Disconnect the equipment from the voltage of the power source to prevent possible transient over voltage damage.
4. Don't pour any liquid to the equipment to avoid electrical shock.
5. ONLY qualified service personnel for safety reason should open equipment.
6. Don't repair or adjust energized equipment alone under any circumstances. Someone capable of providing first aid must always be present for your safety
7. Always obtain first aid or medical attention immediately after an injury. Never neglect an injury, no matter how slight it seems.

安全须知

请仔细阅读以下说明。

1. 本设备勿置于潮湿处。
2. 连接至电源前，请先检查电压。
3. 当设备不用时，请将电源线拔除避免电压不稳而造成伤害。
4. 勿将任何液体溅入设备中，避免线路短路。
5. 基于安全理由，只有受到专业训练的从业人员，才可以打开本设备。
6. 请勿自行调整或修理已通电的设备，以确保您的安全。
7. 如不小心受伤，请立刻找急救人员给予您适当的救护，千万别因伤势轻微而忽略自己的伤势。
8. 仅适用于在海拔2000m 以下地区使用。

CAUTION

Danger of explosion if battery is incorrectly replaced

Replace only with the equivalent type recommended by the manufacture.

Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions.

Only use with power supply adapter model: WDS060240P (9A).

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Specifications are subject to change without notice.

EZ1000 Plus User's Manual

第 1 章 条形码机	1
1-1. 全机器材	1
1-2. 产品规格	1
1-3. 通讯端口规格.....	3
1-4. 条形码机各部位介绍.....	5
第 2 章 条形码机标准配备安装说明	7
2-1. 碳带安装	7
2-2. 标签纸安装	9
2-3. 纸滚动条心安装说明.....	10
2-4. 吊牌安装说明.....	11
2-5. 计算机连结	12
2-6. 驱动程序安装方式	13
第 3 章 条形码机选购装备	15
3-1. 自动剥纸器安装方式.....	15
3-2. 裁刀安装方式.....	18
3-3. 以太网路卡安装方式.....	21
3-4. 无线网卡安装方式	23
3-5. CF记忆卡及定时器转接卡安装	27
3-6. CF记忆卡使用注意事项.....	28
第 4 章 条形码机设定	29
4-1. FEED键操作	29
4-2. LED讯息说明	29
4-3. 标签纸自动侦测及定位	30
4-4. 自我测试页	31
4-5. 操作错误讯息.....	32
第 5 章 保养维护与调校	33
5-1. 印表头保养与清洁	33
5-2. 印表头平衡调校	34
5-3. 打印线调整	35
5-4. 裁刀卡纸排除.....	35
5-5. 故障排除	36

第 1 章 条形码机

1-1. 全机器材

打开包装箱后，请先清点所有器材，并检查是否有因运送所造成的损坏。

请保留所有包装材料，以备日后运送之用。

- ◆ 条形码标签印制机
- ◆ 电源线
- ◆ 电源供应器
- ◆ USB传输线
- ◆ 碳带回收纸管
- ◆ 快速安装手册
- ◆ CD (含QLabel标签编辑软件及使用手册)

1-2. 产品规格

机种	EZ-1100Plus	EZ-1200Plus	EZ-1300Plus
列印模式	热感式/热转式两用		
解析度	203 dpi (8 dot/mm)		300 dpi (12 dot/mm)
列印速度	4 IPS (100 mm/秒)	6 IPS (150 mm/秒)	4 IPS (100 mm/秒)
列印宽度	108 mm (4.25吋)		105.7 mm (4.16吋)
列印长度	Min. 4 mm (0.16吋)** Max. 1727 mm (68吋)		Min. 4 mm (0.16吋)** Max. 762 mm (30吋)
记忆体	4MB Flash(使用者可用容量为2MB); 8MB SDRAM		
感应器形式	反射式感应器: 可移动式; 透光式感应器: 中置型固定式		
纸张规格	纸张类型: 连续纸、间距标签纸、黑线标记纸或打孔纸等，标签长度可自动侦测或手动命令强制控制。 纸张宽度: 25.4 mm (1吋) ~ 118 mm (4.64吋) 纸张厚度: 0.06 mm (0.003吋) ~ 0.25 mm (0.01吋) 纸卷外径: 最大直径127 mm (5吋) 纸卷轴芯: 25.4 mm (1吋) / 38.1 mm (1.5吋) / 76.2 mm (3吋)		
碳带规格	材质: 一般蜡质型、混合型、抗刮树脂型 长度: 300 m (918呎) 宽度: 30 mm至110 mm (1.18吋至4.33吋) 最大外径: 68 mm (2.67吋) 轴芯: 25.4 mm (1吋)		
程式语言	EZPL, GEPL (Godex Eltron® Printer Language)		
随机搭赠软体	标签排版软体: QLabel IV(仅支援EZPL) Driver & DLL: 支援Windows 2000, XP and Vista		
内建字体	Bitmap字体: 6, 8, 10, 12, 14, 18, 24, 30, 16X26 and OCR A & B Bitmap字体列印方向可旋转角度为0°, 90°, 180°, 270° · 字体可单独旋转角度为0°, 90°, 180°, 270° · 并可水平或垂直放大8倍 向量字体(scalable font) · 可旋转角度为0°, 90°, 180°, 270°		

下载字体	<p>可下载Bitmap字体·列印方向可旋转角度为0°, 90°, 180°, 270°·字体可单独旋转角度为0°, 90°, 180°, 270°·并可水平或垂直放大8倍</p> <p>可下载亚洲字体·列印方向可旋转角度为0°, 90°, 180°, 270°·并可水平或垂直放大8倍</p> <p>可下载向量字体(scalable font)·列印方向可旋转角度为0°, 90°, 180°, 270°</p>
条码	<p>1-D Bar codes: Code 39, Code 93, Code 128 (subset A, B, C), UCC/EAN-128 K-Mart, UCC/EAN-128, UPC A / E (add on 2 & 5), 1 2 of 5, 1 2 of 5 with Shipping Bearer Bars, EAN 8 / 13 (add on 2 & 5), Codabar, Post NET, EAN 128, DUN 14, HIBC, MSI (1 Mod 10), Random Weight, Telepen, FIM, China Postal Code, RPS 128 and GS1 DataBar</p> <p>2-D Bar codes: PDF417, Datamatrix code, MaxiCode, QR code and Micro QR code</p>
码页	<p>CODEPAGE 437, 850, 851, 852, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865, 866, 869, 737</p> <p>WINDOWS 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255</p> <p>Unicode (UTF8, UTF16)</p>
图形处理	预设支援单色PCX、BMP·其他图档类型可经软体控制支援
传输介面	<p>Serial port: RS-232 (DB-9)</p> <p>USB port: 预设为开启</p> <p>Parallel port: Centronics 36-pin</p>
控制面板	<p>二组双色LED指示灯: Ready, Status</p> <p>一组多功能硬体控制键: FEED</p>
电源	100-240VAC, 50-60Hz (交直流自动转换电源供应器)
工作环境	<p>操作温度: 41°F to 104°F (5°C to 40°C)</p> <p>储存温度: -4°F to 122°F (-20°C to 50°C)</p>
湿度	<p>操作湿度: 30-85%, non-condensing.</p> <p>储存湿度: 10-90%, non-condensing.</p>
安规	CE(EMC), FCC Class A, CB, cUL, CCC
机体尺寸	<p>长度: 285 mm (11.2吋)</p> <p>高度: 171 mm (6.8吋)</p> <p>宽度: 226 mm (8.9吋)</p>
机体重量	机体不含其他耗材或选购配备重量为2.72公斤(6磅)
选购项目	<p>裁刀</p> <p>自动剥纸器</p> <p>外挂纸卷架(最大纸卷外径为10吋)</p> <p>外接式正向/反向回卷器</p> <p>CF Card及计时器转接卡(最大可支援容量为1GB)</p> <p>内建Print Server的Ethernet网路连接埠(预设为关闭·须与USB埠择一使用)</p> <p>内建Print Server的IEEE802.11 b/g无线网路模组(预设为关闭·须与USB埠择一使用)</p>

*选购项目请洽询原购买单位。上述规格若有变动，均以实际出货为主，恕不另行通知。以上所引用之商标版权均属原公司所有。

**因应不同耗材特性，实际列印尺寸须视实际耗材适配而定。

1-3. 通讯端口规格

并行接口

Handshake : DSTB 接于条形码机 · BUSY 接于资料来源处 host

Interface cable : 与IBM PC 兼容的并行传输埠连接线

Pin out : 如下表

PIN NO.	FUNCTION	TRANSMITTER
1	/Strobe	host / printer
2-9	Data 0-7	host
10	/Acknowledge	printer
11	Busy	printer
12	/Paper empty	printer
13	/Select	printer
14	/Auto-Linefeed	host / printer
15	N/C	
16	Signal Gnd	
17	Chasis Gnd	
18	+5V,max 500mA	
19-30	Signal Gnd	host
31	/Initialize	host / printer
32	/Error	printer
33	Signal Ground	
34-35	N/C	
36	/Select-in	host / printer

串行接口

串行出厂设定值 : 9600 baud rate, no parity, 8 data bits, 1 stop bit, XON/XOFF protocol
及RTS/CTS。

RS232 HOUSING (9-pin to 9-pin)

DB9 SOCKET		DB9 PLUG
---	1 _____ 1	+5V,max 500mA
RXD	2 _____ 2	TXD
TXD	3 _____ 3	RXD
DTR	4 _____ 4	N/C
GND	5 _____ 5	GND
DSR	6 _____ 6	RTS
RTS	7 _____ 7	CTS
CTS	8 _____ 8	RTS
RI	9 _____ 9	N/C
PC		PRINTER

【注意】 : parallel port 与 serial port 总输出电流最大不能超过500mA。

USB界面

连接器型式 : Type B

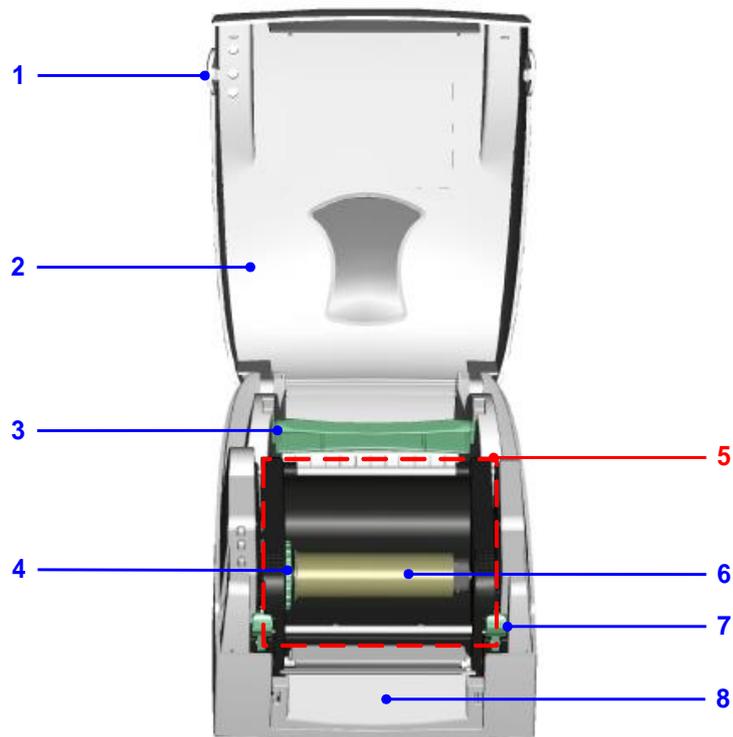
PIN NO.	1	2	3	4
FUNCTION	VBUS	D-	D+	GND

内部接口

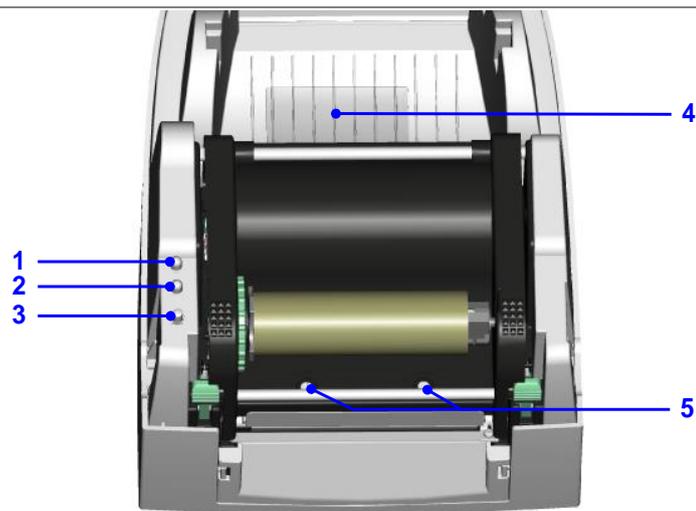
UART1 wafer		Ethernet module	
N.C	1	N.C	1
TXD	2	RXD	2
RXD	3	TXD	3
CTS	4	RTS	4
GND	5	GND	5
RTS	6	CTS	6
E_MD	7	E_MD	7
RTS	8	CTS	8
E_RST	9	E_RST	9
+5V	10	+5V	10
GND	11	GND	11
+5V	12	+5V	12

UART2 wafer		Expansion module	
+5V	1	+5V	1
CTS	2	RTS	2
TXD	3	RXD	3
RTS	4	CTS	4
RXD	5	TXD	5
GND	6	GND	6

1-4. 条形码机各部位介绍

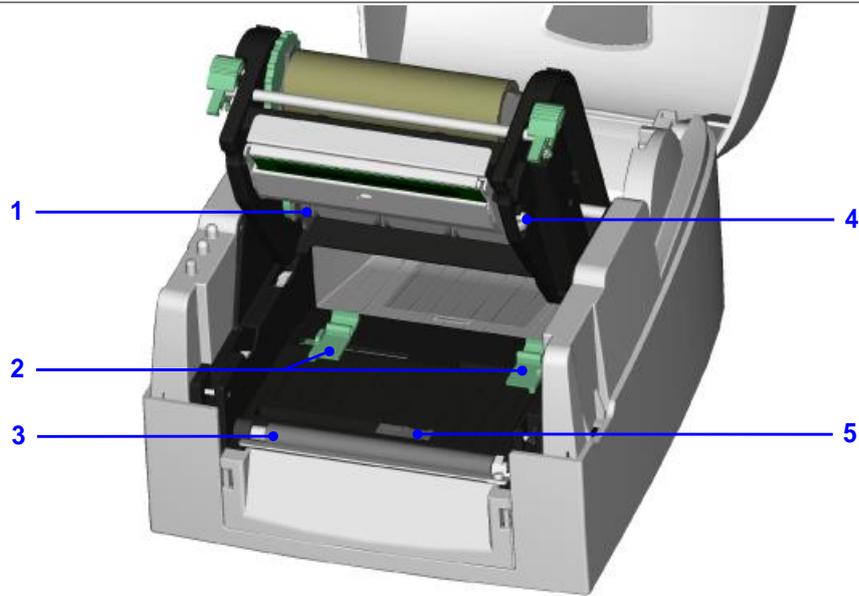


1.	上盖开启钮
2.	上盖
3.	纸滚动条心
4.	碳带回收轮
5.	打印机心
6.	碳带回收轴
7.	按键卡榫(左、右各一个)
8.	底座遮盖

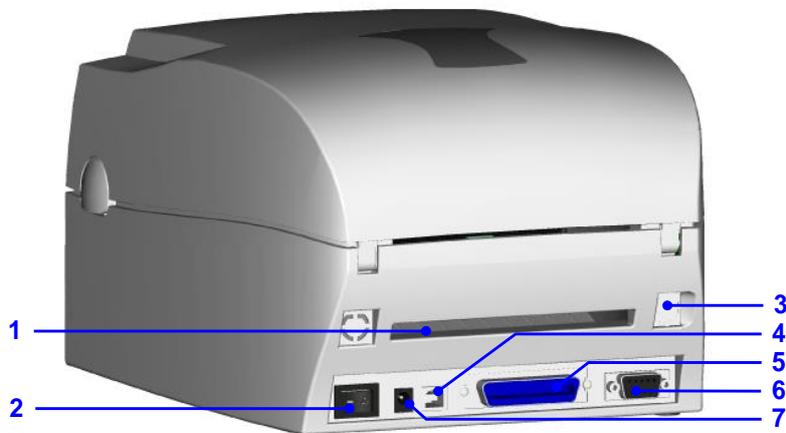


1.	READY指示灯
2.	STATUS指示灯
3.	FEED键

4.	CF卡槽遮盖
5.	印表头压力调整旋钮



1.	碳带供应轴
2.	标签调整杆
3.	橡胶滚轮
4.	打印线调整钮
5.	纸张侦测器



1.	折迭纸进纸口
2.	电源开关
3.	网路线插孔(Option)
4.	USB接头
5.	并列埠
6.	串行埠(RS-232)
7.	电源插座

* 通讯传输端口的类型依所购买的配备而有不同

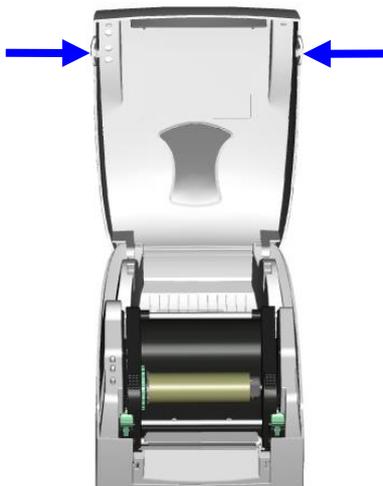
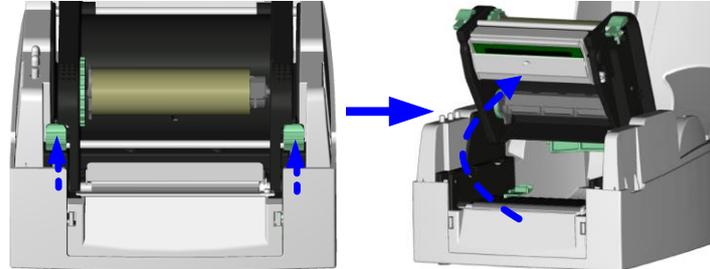
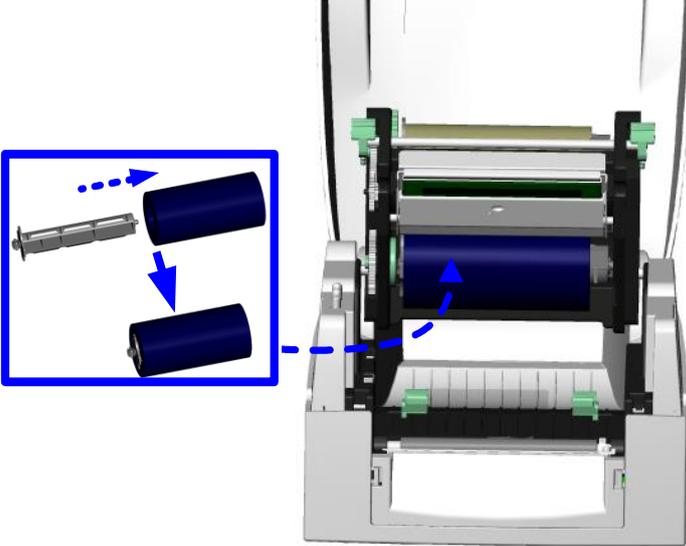
第 2 章 条形码机标准配备安装说明

本条形码机打印方式有：

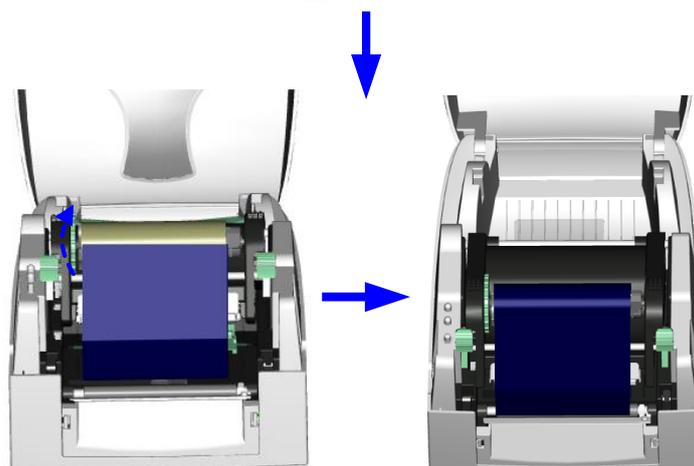
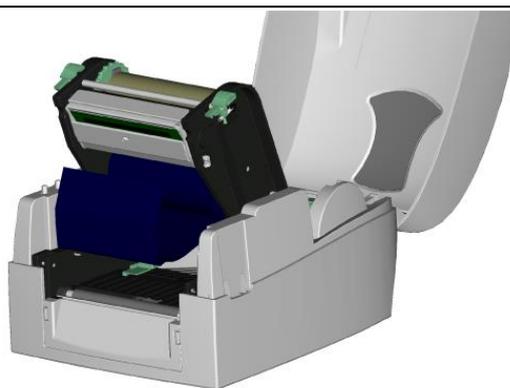
热转式：	打印时，须配加碳带，将内容转印于热转纸上。热转纸为一般纸质，也可搭配特殊碳带打印于如卡纸、PVC等特殊材质之标签。这类纸张保存时间较长。
热感式：	打印时不须碳带，仅用热感纸即可。此类纸质类似传真纸，保存期限较短。

请先确定所要的打印模式，并于开机后进入设定模式 Setting Mode 设定即可。

2-1. 碳带安装

1. 面对机器正面，按住上盖开启按钮掀起上盖。	
2. 将碳带回收轴装在机心上方(包含纸管)，按住按键卡勾机心向上掀开，使印表头向上抬起。	
3. 将新的碳带装入碳带供应轴，并将碳带拉开。	

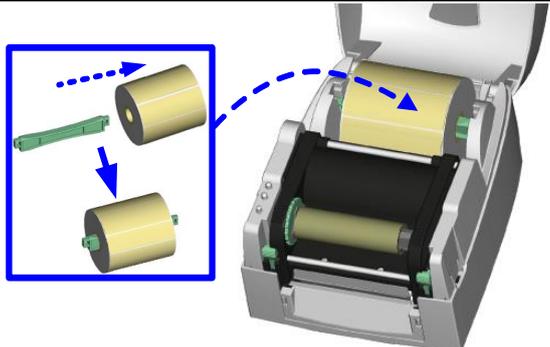
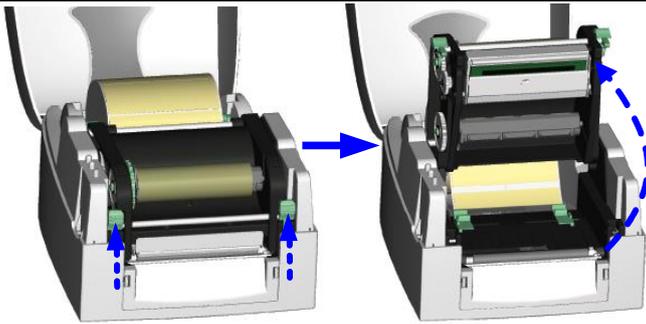
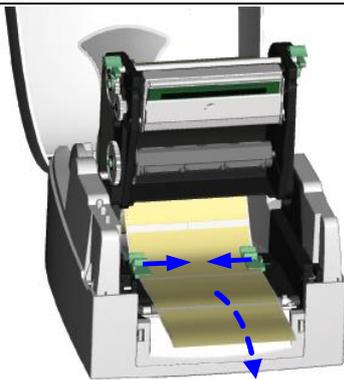
4. 将碳带由下往上拉至碳带回收轴心固定。
5. 将碳带固定好后，往机体方向卷入碳带。



6. 将机心压下固定后即完成碳带安装。

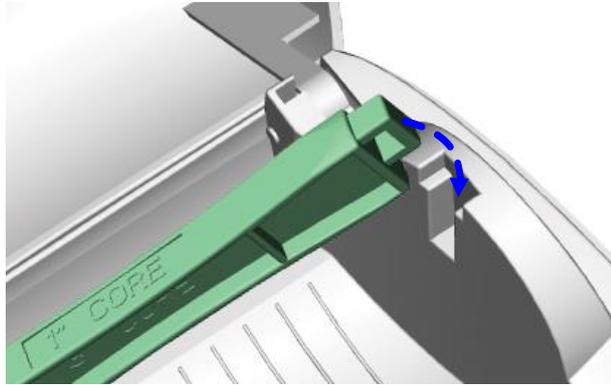
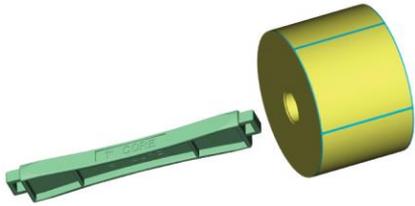


2-2. 标签纸安装

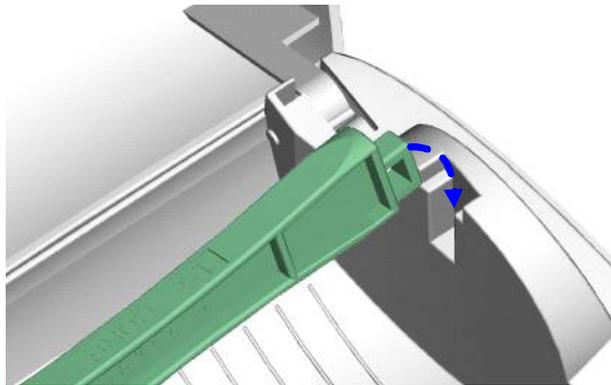
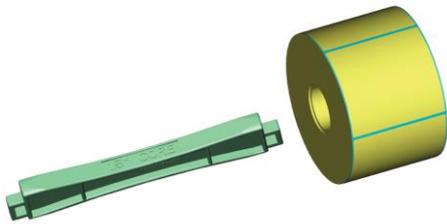
<p>1. 面对机器正面，按住按键掀起上盖。</p>	
<p>2. 将标签放入纸滚动条心，确认标签出纸方向。</p>	
<p>3. 按住卡勾按键使机心向上掀开，使印表头向上抬起。</p>	
<p>4. 将标签由标签调整杆下方穿过，用标签调整杆依标签宽度大小固定标签两侧。</p>	
<p>5. 将机心压下固定后即完成标签安装。</p>	

2-3. 纸滚动条心安装说明

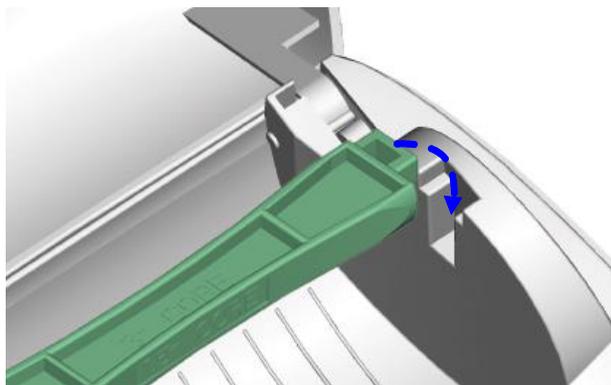
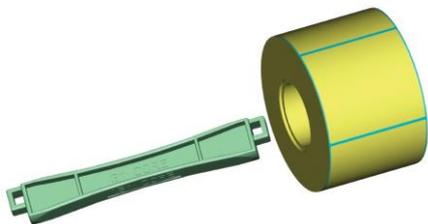
(A) 1"纸滚动条心安装说明



(B) 1.5"纸滚动条心安装说明

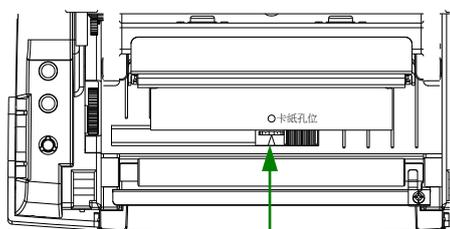


(C) 3"纸滚动条心安装说明

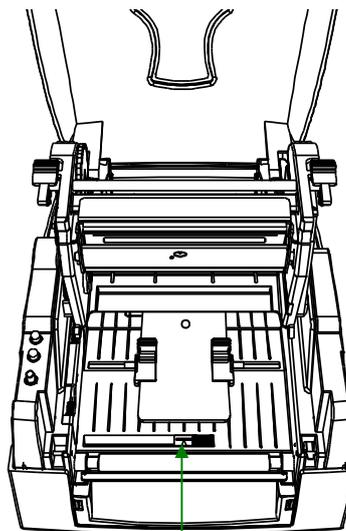


2-4. 吊牌安装说明

安装吊牌卡纸时，卡纸上之孔位须对齐SENSOR
箭头指示位置(如图说明)，并用标签调整杆将吊
牌卡纸固定。



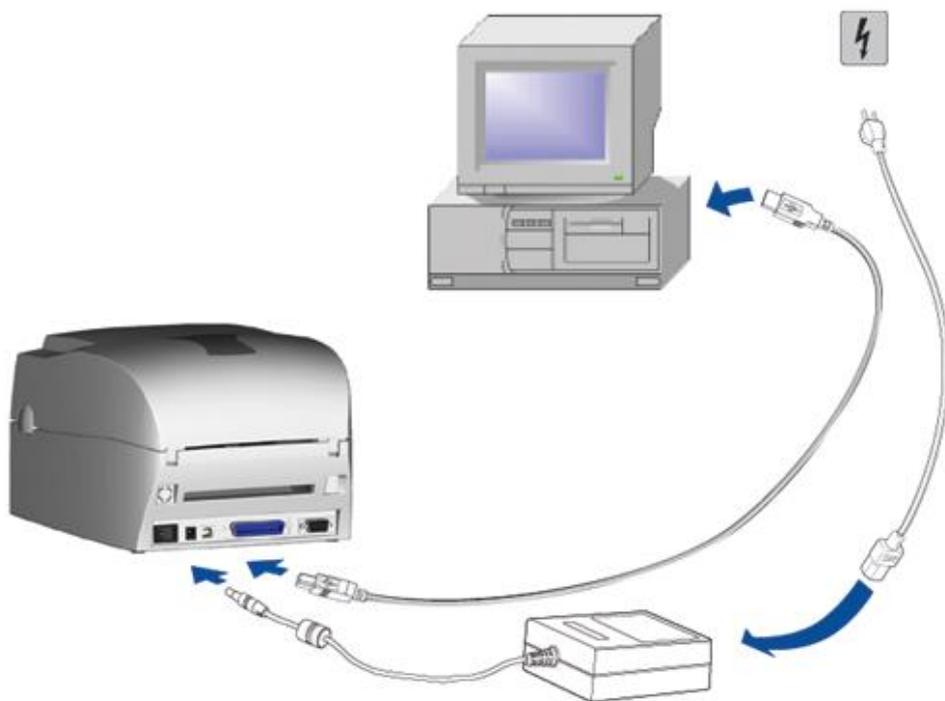
SENSOR 侦测位置



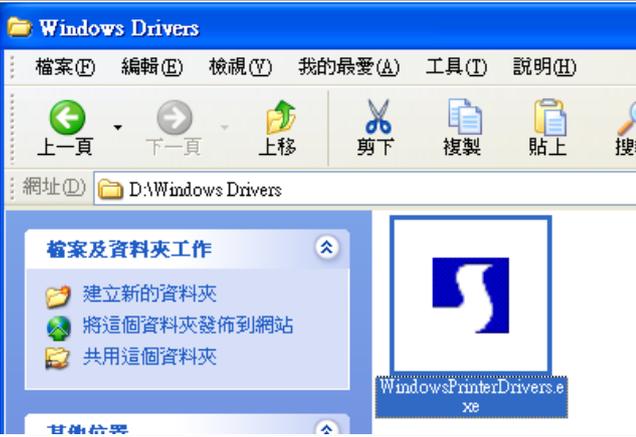
侦测器

2-5. 计算机连结

1. 确认条形码机电源开关是位于关闭的位置。
2. 将随机所附之电源线一端接于一般家用电源，另一端接于条形码机之电源插座。
3. 传输线一端接于条形码机之传输埠上，另一端接于计算机。传输线的类型视所购买的配备而有所不同，请依实际的配件安装。
4. 在纸张及碳带装妥的情形下打开条形码机电源开关，等待条形码机之电源指示灯亮即可。



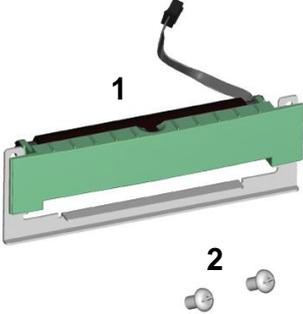
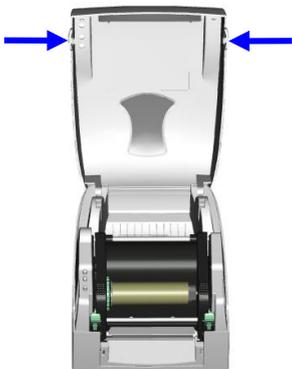
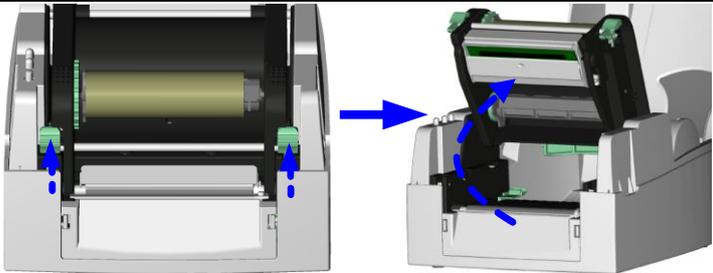
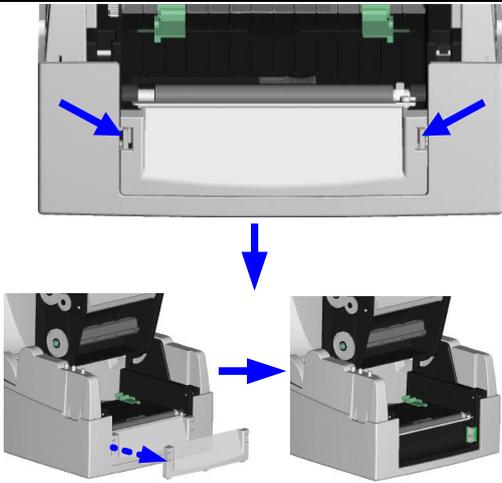
2-6. 驱动程序安装方式

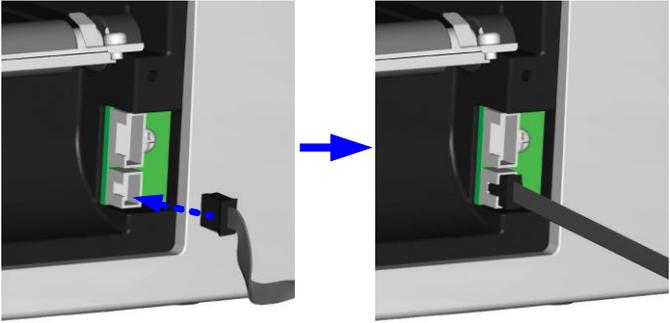
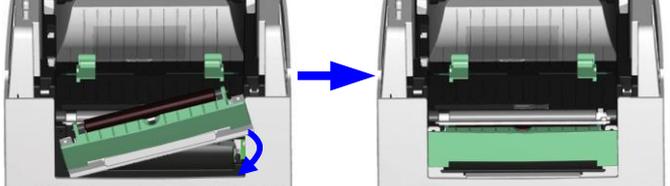
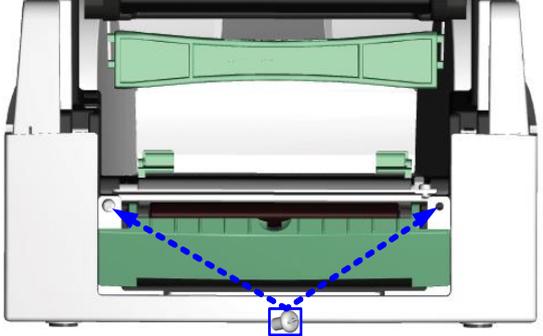
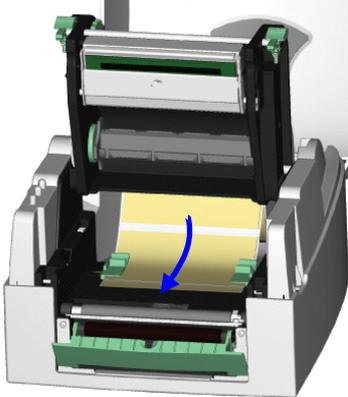
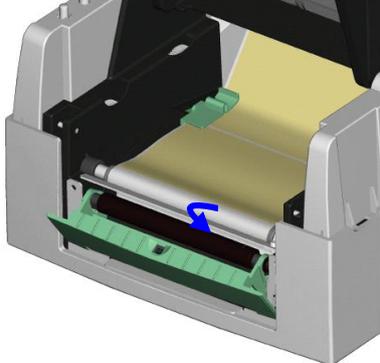
<ol style="list-style-type: none"> 1. 将产品光碟置入光碟机里，开启"Windows Drivers"档案夹。 2. 点击条码机驱动程序安装图示后开始进行安装。 	
<ol style="list-style-type: none"> 3. 依照安装视窗的指示进行安装。 4. 选取"安装印表机驱动程序"。 	
<ol style="list-style-type: none"> 5. 选取安装的条码机型号。 	

<p>6. 指定印表机连接埠。</p>	
<p>7. 指定印表机名称并完成「印表机共用」的设定。</p>	
<p>8. 在印表机设定页确认所有安装设定皆正确后按下「完成」键，即可开始复制驱动程序档案。</p>	
<p>9. 当驱动程序档案复制结束之后即可完成驱动程序安装，在 Windows 控制台的「印表机和传真」选项里即会新增刚完成安装的条码机图示。</p>	

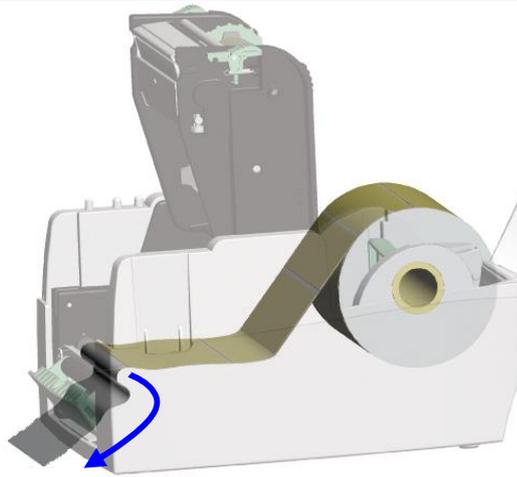
第 3 章 条形码机选购装备

3-1. 自动剥纸器安装方式

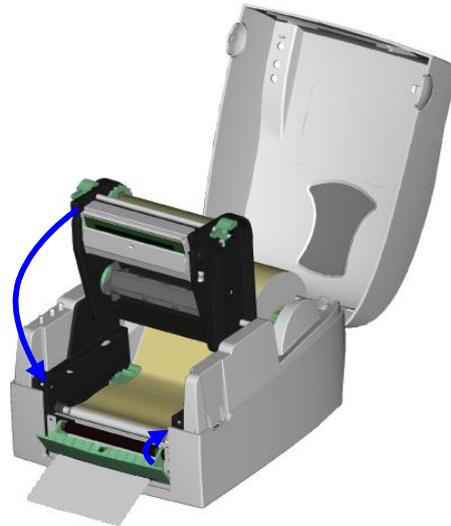
1	剥纸器模块	
2	螺丝(TAP 3*8)*2	
<p>【注意1】 剥纸器模块装置时，请先将电源开关关闭。</p> <p>【注意2】 最大剥纸宽度为110mm，背纸规格建议厚度在0.06mm ± 10%，纸质基重为65g/m² ± 6%会得到最佳之剥纸效果。</p>		
1.	面对机器正面，按住按键掀起上盖。	
2.	按住按键卡勾机心向上掀开，使印表头向上抬起。	
3.	按住底盖遮板两侧凸点(图面箭头表示) 由上拉起将底盖遮板拆下。	

<p>4. 将剥纸模块上的线材插入转接板组合插座上并确实扣合。</p> <p>【注意】 转接板组合共有两个插座（公座），安装时请依选购模块上之连接器插孔（母座）安装。</p>	
<p>5. 将模块左方先行安装于底座之凹槽再将右方插入。</p>	
<p>6. 扶住剥纸模块将两侧螺丝分别锁上。</p>	
<p>7. 将标签由标签调整杆下方穿过。</p> <p>【注意】 建议配合剥纸使用时的标签尺寸高度为25mm以上。</p> <p>【建议】 加装脱纸模组装置时，停歇点设定数值(△E)建议为9。</p>	
<p>8. 安装标签后将第一张标签撕下，将背纸穿入滚轮与撕纸钢片之间。</p>	

9. 依照右图所指示的方向，将标签底纸穿过剥纸器模块。



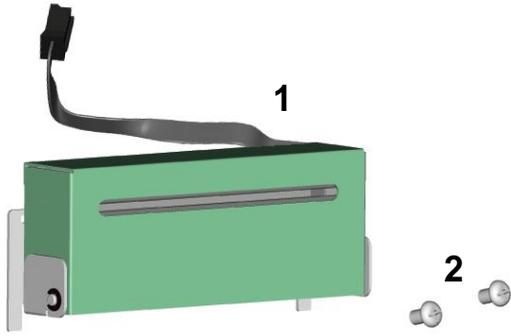
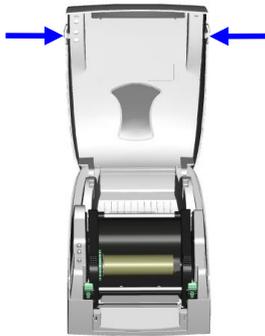
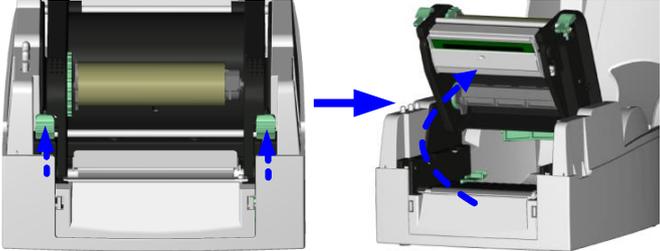
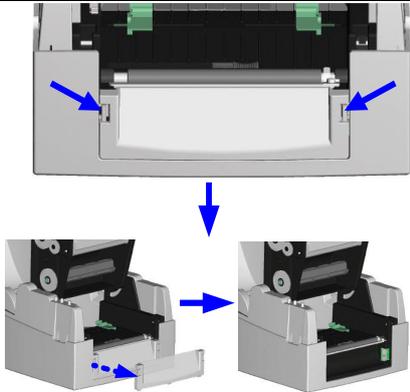
10. 将机心压下固定并将剥纸器模块扣合。

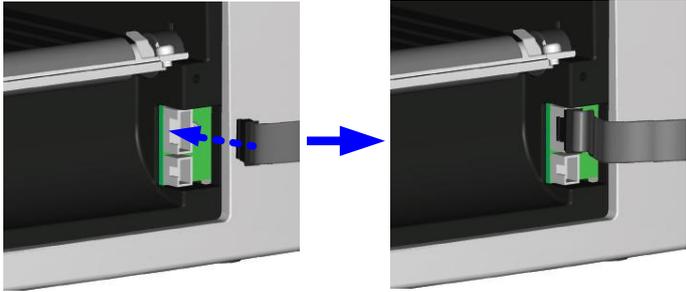
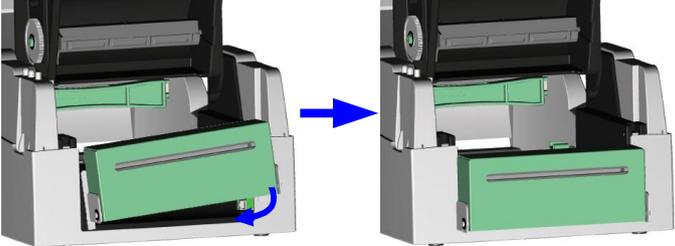
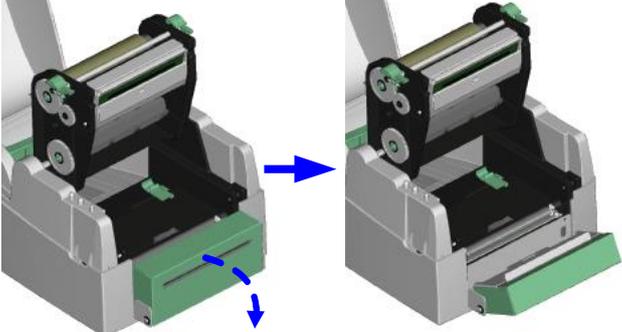
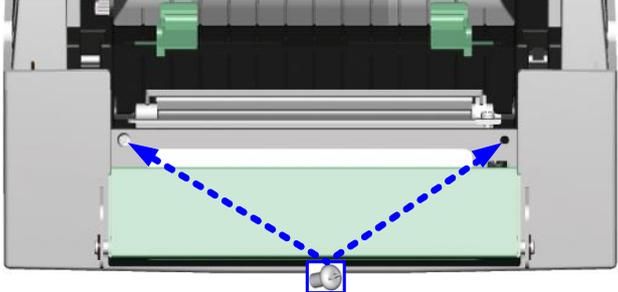
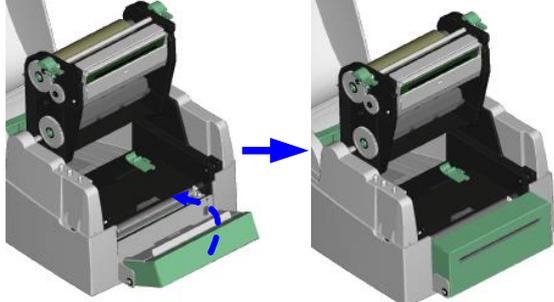


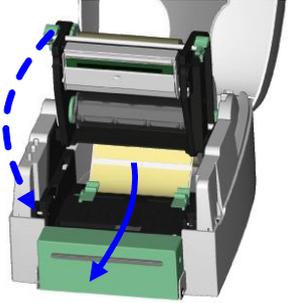
11. 将机心固定后，按住 FEED 键，将标签定位即完成剥纸模块安装。



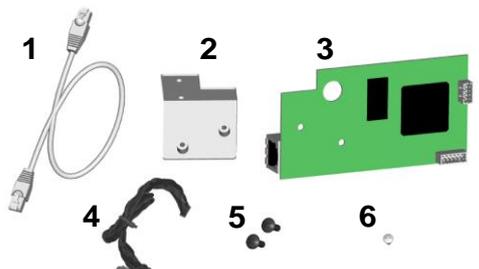
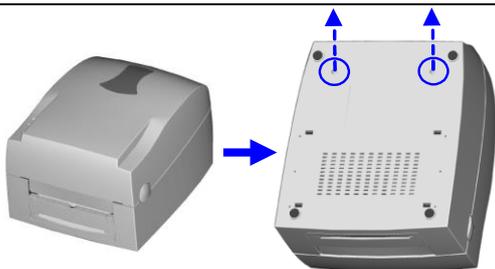
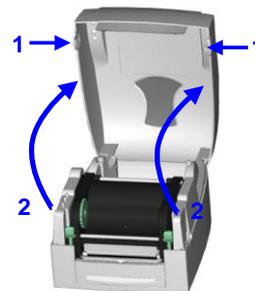
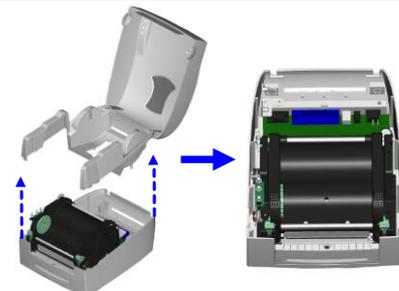
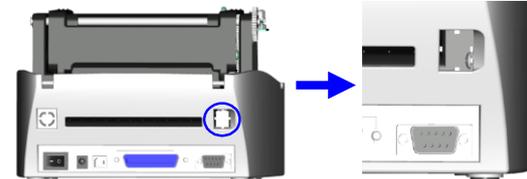
3-2. 裁刀安装方式

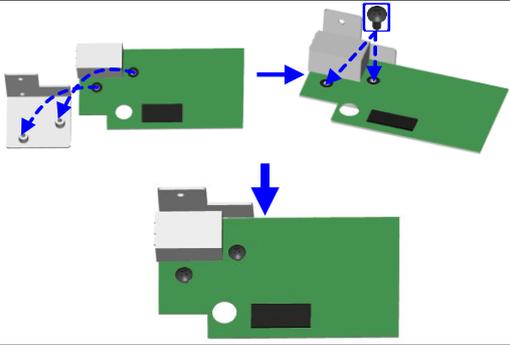
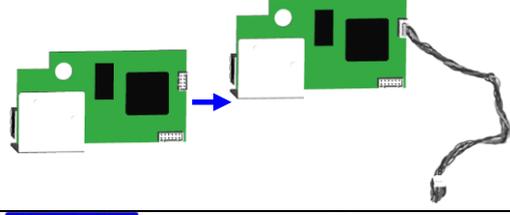
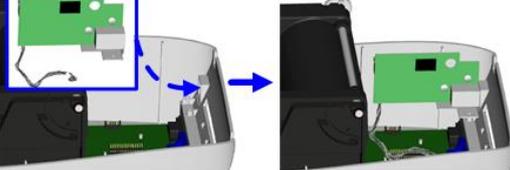
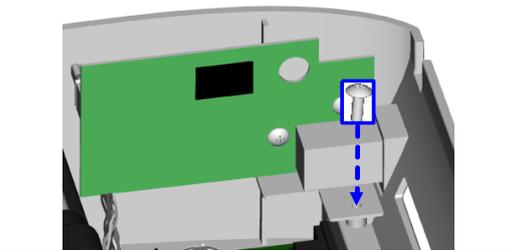
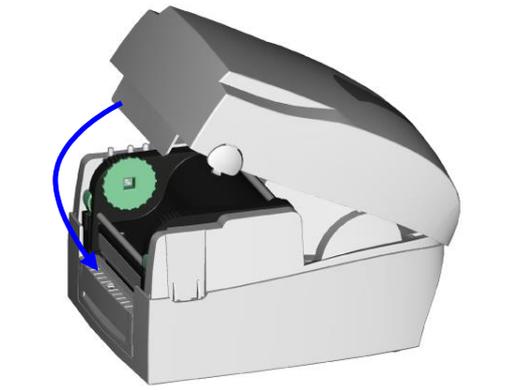
1	裁刀模块	 <p>1</p> <p>2</p>
2	螺丝(TAP 3*8)*2	
<p>【注意1】 安装裁刀模块装置时，请先将电源开关关闭。</p> <p>【注意2】 本裁刀不适用于有背胶之标签纸，如裁切有背胶之标签将会污染裁刀及减低使用上的安全性。此裁刀最大裁切的宽度为116 mm，使用寿命在裁切160g/m²纸质时500,000次，而在裁切200g/m²纸质时为250,000次。</p>		<p>【注意3】 建议配合裁刀使用时的标签尺寸高度为30mm以上。</p>
<p>1. 面对机器正面，按住按键掀起上盖。</p>		
<p>2. 按住卡勾按键使机心向上掀开，使印表头向上抬起。</p>		
<p>3. 按住底盖遮板两侧凸点(图面箭头表示)由上拉起将底盖遮板拆下。</p>		

<p>4. 将裁刀模块上的线材插入转接板组合插座上并确实扣合。</p> <p>【注意】 转接板组合共有两个插座（公座），安装时请依选购模块上之连接器插孔（母座）安装。</p>	
<p>5. 将裁刀模块左方先行安装于底座之凹槽再将右方插入。</p>	
<p>6. 按住裁刀模块往下压将裁刀模块扳开。</p>	
<p>7. 扶住裁刀模块将两侧螺丝分别锁上。</p>	
<p>8. 将两边螺丝锁上后，将裁刀模块往上锁合。</p>	

<p>9. 将标签经由标签调整杆下方穿过裁刀模块之后，再将机心阖上。</p> <p>【注意】 加装裁刀模组后，不建议以内卷纸列印，以避免可能发生故障。</p>	
<p>10. 按住 FEED 键将标签定位即完成裁刀模块安装。</p> <p>【建議】 加裝裁刀模組裝置時，停歇點設定數值(ΛE)建議為30。</p>	

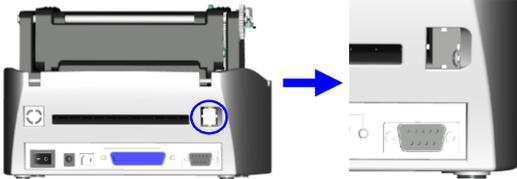
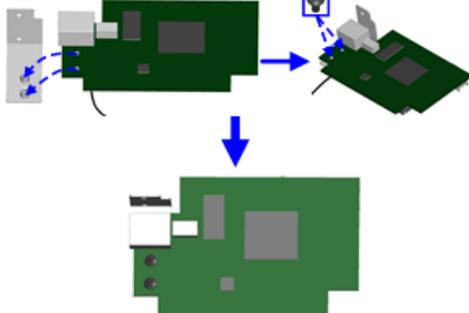
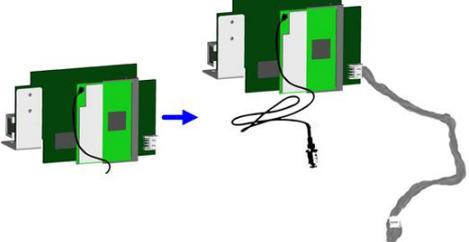
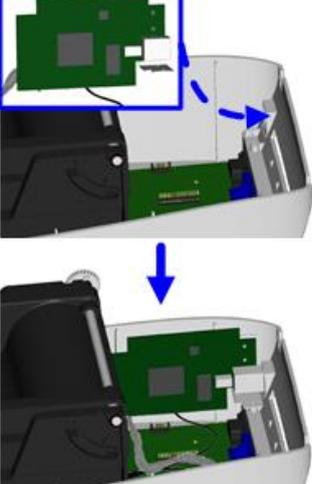
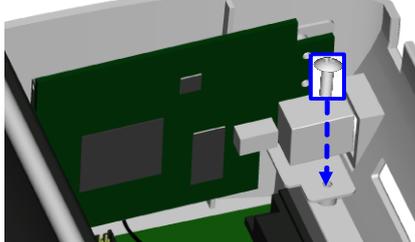
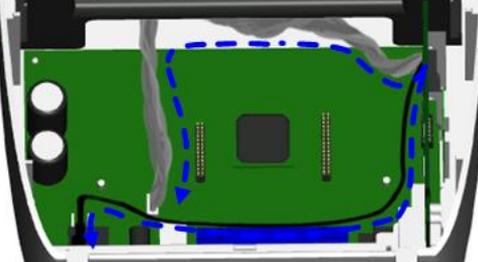
3-3. 以太网网卡安装方式

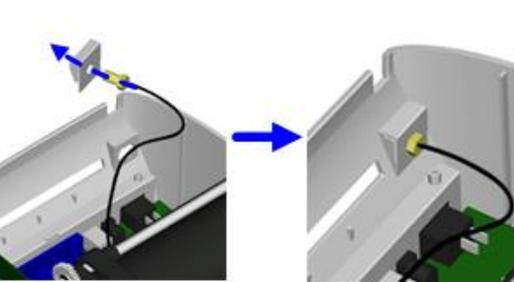
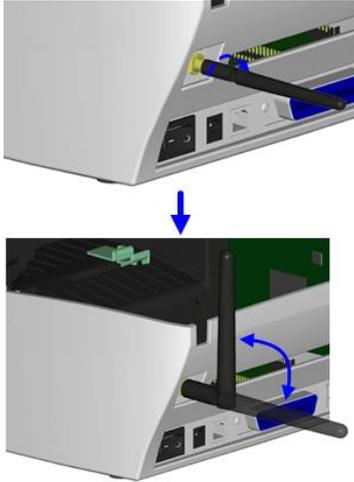
1	以太网线缆1.8M	
2	通讯网路板支架	
3	以太网路模组	
4	模组连接线	
5	支架固定螺丝*2	
6	模组固定螺丝*1	
<p>【注意】 安装网路模组时请务必做好防静电措施。</p>		
<p>1. 确定电源已关闭且将电源线自机器端拔除后，将机器底部翻转至正面。</p> <p>2. 卸下主机底部的两个螺丝。</p>		
<p>3. 面对机器按住机器两旁的上盖开启钮以打开上盖。</p>		
<p>4. 将机器上盖及中盖参照右图一同拆下。</p>		
<p>5. 切开主机背面预留孔的遮片。</p>		

<p>6. 将模块锁在支架上。</p>	
<p>7. 把模块连接线上的束线带剪开后，将连接线的一端先插入 Ethernet 模组上的连接插座。</p> <p>【注意】 在剪开束线带时请注意勿伤及模组连接线。</p>	
<p>8. 将锁好支架的模块对准网路埠插孔安装在机器上。</p>	
<p>9. 把模块连接线的另一端如图示穿过主板上的其他连接线后插入主板上的插座上。</p> <p>【注意】 在安装机器上盖及中盖前，请先整理机器内部的线材，以避免锁合机器时压伤线材或造成无法锁合的情况。</p>	
<p>10. 锁上固定螺丝。</p>	
<p>11. 模组安装完成后，再将机器中盖安装上去，并且将背盖螺丝锁上即可完成整个安装程序。</p> <p>【注意】 完成 Ethernet 模组安装后，请传送印表机命令「^XSET,USBETHERNET,1」至印表机，以启动 Ethernet 模组功能。Ethernet 模组功能启动后 USB 埠连线功能即被取代，无法再使用。</p>	

3-4. 无线网卡安装方式

1	以太网路缆线1.8M	
2	模组固定螺丝*1	
3	支架固定螺丝*2	
4	模组支架	
5	WLAN无线网路模组	
6	模组连接线	
7	无线网路天线	
8	天线固定螺帽	
9	天线固定垫圈	
10	天线固定垫片	
11	天线支架	
1.	确定电源已关闭且将电源线自机器端拔除后，将机器底部翻转至正面。	
2.	卸下机器底部的两个螺丝。	
3.	面对机器按住机器两旁的上盖开启钮以打开上盖。	
4.	将机器上盖及中盖参照右图一同拆下。	

<p>5. 切开机器背面 Ethernet 预留孔的遮片。</p>	
<p>6. 将 WLAN 模组锁在支架上。</p>	
<p>7. 把模组连接线上的束线带剪开后，将连接线的一端先插入 WLAN 模组上的连接插座。</p> <p>【注意】 在剪开束线带时请注意勿伤及模组连接线。</p>	
<p>8. 将锁好支架的 WLAN 模组对准网路埠插孔安装在机器上。</p>	
<p>9. 锁上固定螺丝。</p>	
<p>10. 把模组连接线的另一端如图所示穿过主板上的其他连接线后插入主板上的插座上，并将天线连接线参照图中的箭头方向整理放置。</p> <p>【注意】 在安装机器上盖及中盖前，请先整理机器内部的</p>	

<p>线材，以避免锁合机器时压伤线材或造成无法锁合的情况。</p>	
<p>11. 切开机器背面天线预留孔的遮片。</p>	
<p>12. 将天线连接线接头穿过天线支架上的洞后，再依图示放置在天线预留孔上。</p>	
<p>13. 将天线固定垫片及天线固定垫圈依序置入天线接头后再将天线固定螺帽锁上。</p> <p>【注意】 建议使用尖嘴钳来锁入天线固定螺帽。</p>	
<p>14. 将天线依箭头指示方向旋入天线接头上后固定，天线亦可视使用情况改变角度。</p>	

15. 模组安装完成后，再将机器中盖安装上去，并且将背盖螺丝锁上即可完成整个安装程序。

【注意1】

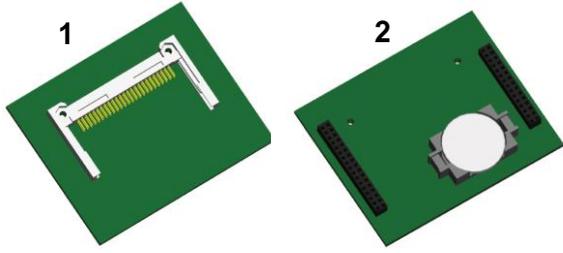
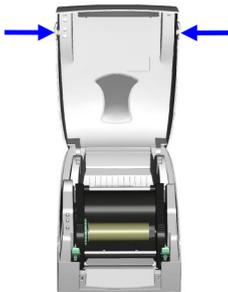
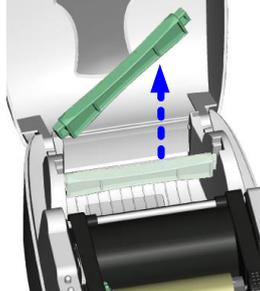
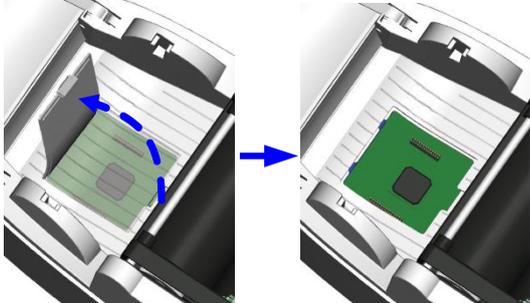
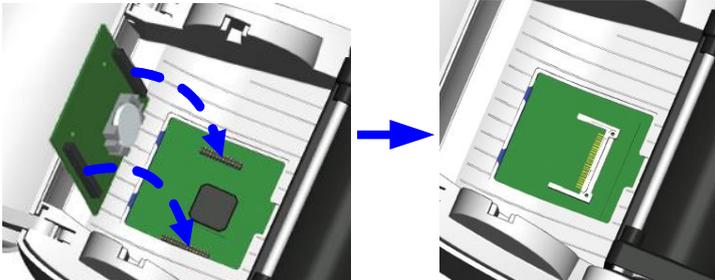
完成WLAN 模组安装后，请传送印表机命令「^XSET,USBETHERNET,1」至印表机，以启动Ethernet 模组功能。Ethernet 模组功能启动后USB 埠连线功能即被取代，无法再使用。

【注意2】

请先以Ethernet 连线完成无线网路的首次设定后，即可开始使用WLAN 模组的无线传输功能。



3-5. CF记忆卡及定时器转接卡安装

1	CF Card转接卡(正面)	
2	CF Card转接卡(背面)	
<p>【注意】 安装CF卡转接卡时，请先将电源开关关闭。</p>		
1.	面对机器正面，按住上盖开启按钮掀起上盖。	
2.	取下纸滚动条心。	
3.	按住CF卡槽遮盖前U型按钮，向上扳开即可拆下卡槽遮盖。	
4.	将转接卡上的插孔和主机板上的针脚对准之后，再将转接卡安装于主机板上。 【注意】 安装时请务必确认转接卡孔位和主机板针脚位置正确后再行安装，以避免施压过大造成主机板上针脚变形。	
5.	将CF卡槽遮盖盖上后即完成CF卡安装。	

3-6. CF记忆卡使用注意事项

EZ1000 Plus系列机型安装CF Card转接卡后，即具备读取CF记忆卡的能力，若机器内建的内存不敷使用时，使用者可自行购买CF记忆卡做为扩充内存，以提供更多的标签、图案及各种中英文字型下载时的储存空间。

在使用CF记忆卡做为扩充内存时，应注意下列事项：

1. 在插入或取出CF记忆卡前，请务必关闭条形码机电源。
2. 使用CF记忆卡做为条形码机扩充内存前，必须先把记忆卡格式化格式化为FAT16格式。若条形码机侦测到插入的CF记忆卡不是FAT16格式时，条形码机会发出3声哔声，同时Status灯号则会亮橘色灯。
3. 当条形码机显示未格式化的讯息时，若要进行格式化，只要按下FEED键，条形码机即将CF记忆卡格式化为FAT16格式，完成格式化后，LED灯即会转成绿色。若选择不进行格式化，则只要打开条形码机上盖，机器即会进行正常的开机程序，开机程序完成后再阖上上盖。
4. 完成格式化之后，记忆卡内会自动产生一个名为"Godex"的数据夹，此为条形码机存放数据的指定路径，请勿任意更动。
5. EZ1000 Plus系列机型适用的CF记忆卡规格：
 - Compact Flash Type I
 - CF卡规范V1.4
 - 容量为128MB ~ 512MB
 - 档案格式为FAT16

第 4 章 条码机设定

4-1. FEED 键操作

按下FEED键时，条码机会依所使用纸张的类型将纸送出到指定的吐纸位置。当使用连续纸时，按FEED键一次会送出固定长度的纸；若是使用标签纸时，按FEED键一次会送出一整张标签。在使用标签纸时，若不能正确的定位，请依下节的说明进行纸张自动侦测。

4-2. LED 讯息说明

注意: 以下的功能描述仅适用于条码机韧体G3.000 或之后的版本。

将条码机关机后，持续按住FEED键并打开条码机电源，待红灯开始闪烁之后放开FEED键，条码机即可进行纸张自动侦测及定位，定位完成之后随即印出一张自我测试页。关于各种设定状态的程序及简述说明如下：

	LED灯号		响声	状 态	说 明
	READY	绿	X	正常状态	
STATUS	X				
持续按住FEED键并打开条码机电源 ↓					
READY	红(闪烁)	3	自动侦测纸张		条码机可针对目前安装的纸张进行侦测及定位，定位完成后条码机会自动印出自我测试页，测试页内容说明请参照第31页的说明。
STATUS	橘				

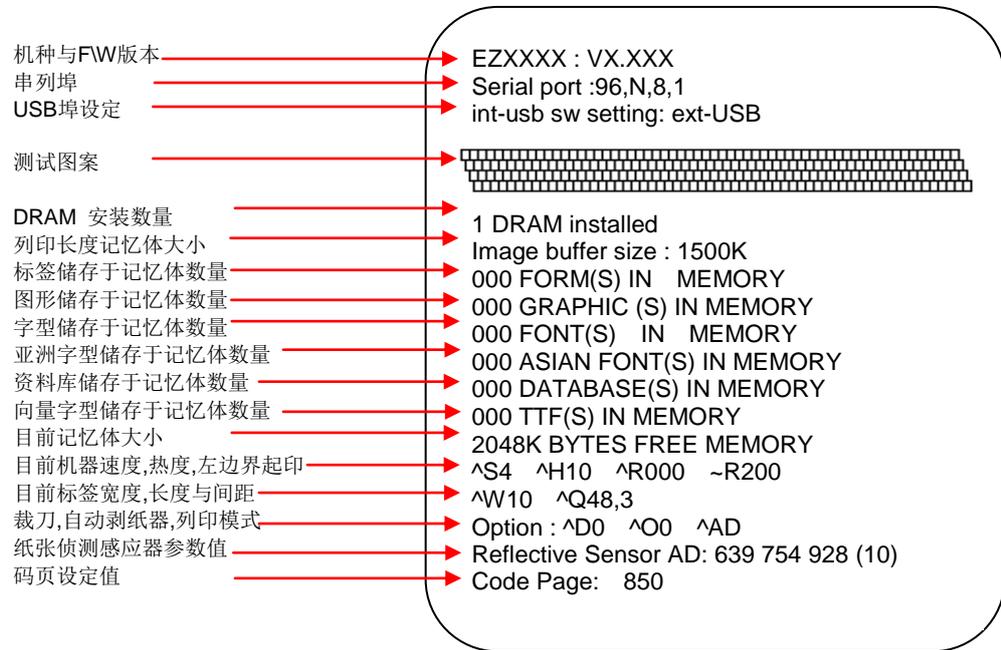
4-3. 标签纸自动侦测及定位

条码机可自动侦测标签(黑线纸)并自动记录侦测结果，如此在列印时即无须再设定标签长度，而条码机亦会感应每张标签(黑线纸)的位置。

1. 请先检查纸张是否已正确安装于条码机上。
2. 关闭电源，按住FEED键。
3. 打开电源(此时仍按住FEED键不放)，等待LED指示灯闪红灯后放开FEED键，条码机即开始进行标签纸自动侦测及定位，条码机会将自动侦测及定位的结果记录下来。
4. 完成自动测及定位后，条码机即会将侦测结果及条码机相关设定内容自动列印出一张自我测试页。

4-4. 自我测试页

条码机的自我测试页内容，可帮助使用者检查条码机本身是否正常无故障。自我测试页各项内容的说明如下：



【备注】

若要取得更多进阶设定选项，例如「列印模式切换」、「纸张侦测感应器切换」或「倾印模式」等的相关资讯，敬请参阅「命令手册」。

4-5. 操作错误讯息

LED 讯息灯		哔 声	说 明	解 决 方 法
Ready	Status			
	红	连续2次4声	未关印表头或关闭不完全。	重新开启印表头并再度关上。
红 (闪烁)	红 (闪烁)	无	印表头温度过高。	当印表头温度过热时，条形码机会自动停止打印，待印表头温度降低后则会回到待机状态，LED灯号亦会停止闪烁。
	红	连续2次3声	未安装碳带但机器出现错误讯息。	确认条形码机为热感模式。
			碳带用尽或碳带供应轴不动时。	更换新的碳带。
	红	连续2次2声	侦测不到纸	确认移动式侦测器位置标志的位置是否为正确的侦测位置，若仍是侦测不到纸，请重做Auto Sensing。
			纸张用尽	请更换纸张。
	红	连续2次2声	纸张传送不正常	可能原因有：卡纸 / 张掉落在滚轴之后 / 找不到标签间距/黑线标记 / 黑线标纸用完，请依实际的使用情况调整。
	红	连续2次2声	打印机会印出"Memory full"，表示内存空间已满	删除内存内不需要的数据。
	红	连续2次2声	打印机会印出"Filename can not be found"，表示找不到档案	请使用 ~X4 命令将所有档案打印出来，再核对送到打印机的名称是否正确及存在否。
	红	连续2次2声	打印机会印出"Filename is repeated"，表示档名重复	更换档名之后再下载一次。

第 5 章 保养维护与调校

5-1. 印表头保养与清洁

印表头可能会因灰尘附着、标签纸沾黏或积碳等，而发生打印不清晰或断线（即某部份无法打印）的状况。所以除了打印时将上盖保持闭合外，所使用的纸张也要注意是否有灰尘或其它污物附着，以保持打印质量并可延长印表头使用寿命。印表头的清理步骤如下：

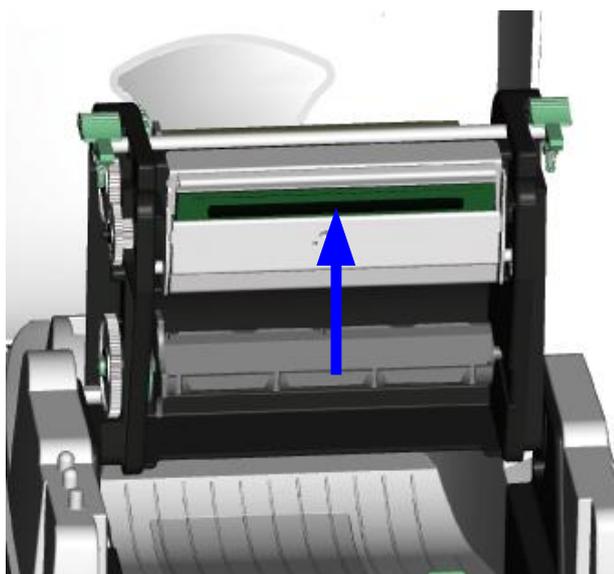
1. 先关闭电源
2. 开启上盖
3. 取下碳带
4. 按住卡勾按键往向上掀开，使印表头向上抬起
5. 若印表头(见附图中箭头所指之处)附着有黏结之标签纸或其它污物，请用酒精笔或软布料沾酒精清除。

【注意1】

建议每周清理印表头 1 次。

【注意2】

清理印表头时，请注意清洁的软布上是否有附着金属或坚硬物质，若使用不洁的软布而造成印表头的损坏，则不在保固条件内。



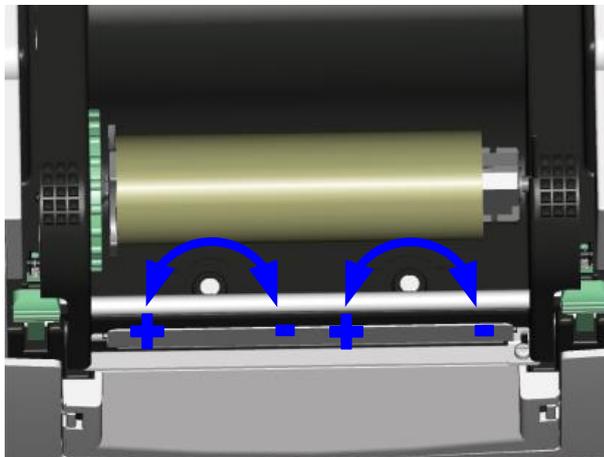
5-2. 印表头平衡调校

印制不同纸质之标签·或使用材质不同之碳带时·由于不同介质之影响·可能导致打印质量左右不均匀·因而需要调整印表头平衡。

1. 开启上盖。
2. 将印表头压力调整钮用一字起子轻轻旋转调整。(请勿过于用力旋转·易造成机器损坏)
3. 依实际打印不平均的位置·往+增加压力·往-减低压力。
4. 印表头压力调整钮有定位功能设计·当调整钮无法转动时·请勿再旋转易造成机器损坏。

【注意】

机器出厂时已调整在最适当位置·非必要时请勿任意调整。



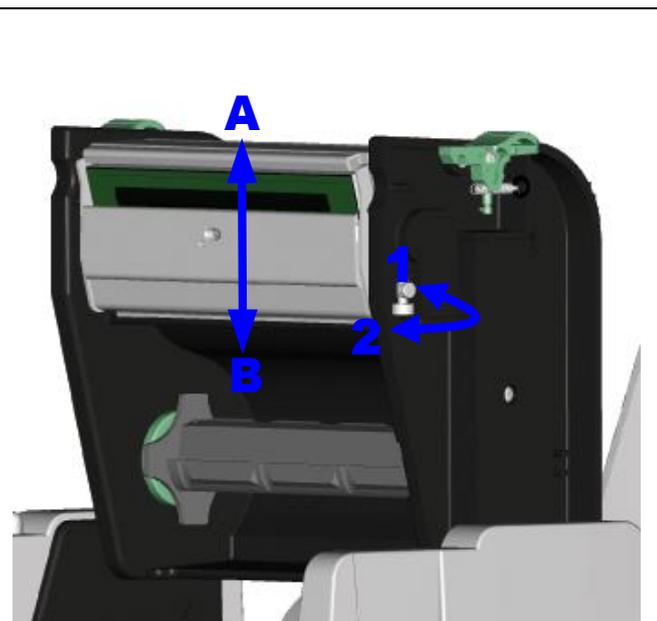
5-3. 打印线调整

调整印字头与标签纸接触的面，调整打印的平衡度及质量。

1. 往箭头1方向转动，打印线往B方向移动。
2. 往箭头2方向转动，打印线往A方向移动。

【注意】

机器出厂时已调整在最适当位置，非必要时请勿任意调整。

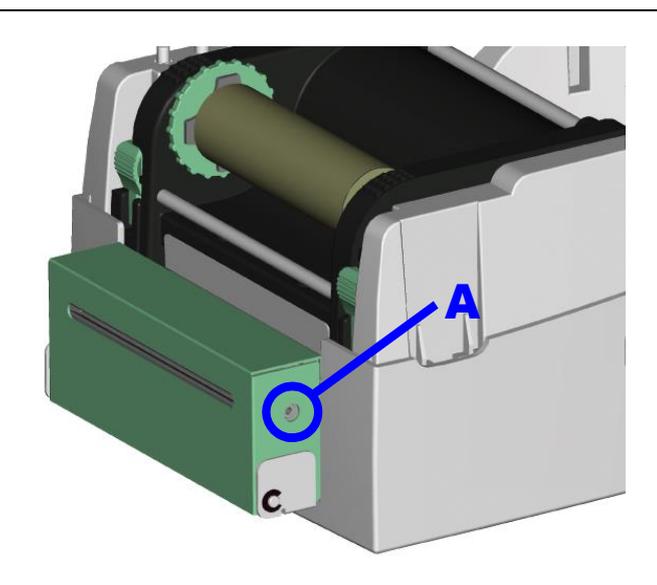


5-4. 裁刀卡纸排除

1. 裁刀侧边有如图中“A”所示之调整孔。
2. 当卡纸而造成裁刀无法正常使用时，先关闭电源，使用 3mm 六角扳手插入“A”孔内，逆时针方向旋转即可将闭合的刀刃打开。
3. 排除卡纸后，重新开启电源，此时刀刃会自动回复到正确的位置。

【注意】

建议配合裁刀使用时的标签尺寸高度为30mm以上。



5-5. 故障排除

问 题	建 议 改 进 方 法
电源打开后LED无亮灯	◆ 检查电源线是否接受。
机器停止打印并亮Error灯	◆ 检查应用软件之设定，或检查程序命令是否错误。 ◆ 检查机器目前使用是否为正确的打印模式。 ◆ 检查标签纸或碳带是否用完。 ◆ 检查标签纸是否纠结。 ◆ 检查印表头是否关闭(印表头组合件未压至定位)。 ◆ 检查移动式侦测器是否被纸遮住或粘着。 ◆ 检查是否裁刀不正常裁切或无动作(有加装裁刀时)。
条形码机开始打印，但标签上无内容印出	◆ 检查碳带是否正反面倒置，或是否适用。 ◆ 选择正确的条形码机驱动程序。 ◆ 选用正确的打印模式。 ◆ 选用正确标签纸材质及碳带类型。打印类型。
打印时，标签有纠结现象	◆ 清除纠结之标签，如果印表头沾有黏着之标签，请用清洁卡、酒精笔或柔软布料沾酒精，清除其残余黏胶。
打印时，标签上仅局部内容印出	◆ 检查标签纸或碳带是否黏着于印表头上。 ◆ 检查是否应用软件有误。 ◆ 检查是否边界起印点设定有误。 ◆ 检查碳带是否打折不平整。 ◆ 检查碳带供应轴之摩擦介质(橡胶滚轮)是否损坏需更换，如需更换，请连系当地经销商。 ◆ 检查电源供应是否正确。
打印时，标签上部份打印不完整	◆ 检查印表头是否有残胶、碳渣附着。 ◆ 使用内建命令~T检查印表头是否打印完整。 ◆ 检查使用的耗材是否质量不佳 (建议使用科诚原厂所提供的耗材)。
打印位置不符所望	◆ 检查移动式侦测器是否被纸张附着其上。 ◆ 检查标签调整杆是否贴齐纸卷边缘。
打印时，跳至次张标签	◆ 检查标签纸高度及间隔设定是否有误。 ◆ 检查移动式侦测器是否被纸张附着其上。
打印不清晰	◆ 检查打印明暗度设定是否不足。 ◆ 印表头是否有残胶、碳渣附着须清理。 ◆ 碳带和标签不相配
使用裁刀时，标签纸割截不正	◆ 检查标签纸是否装置歪斜。
使用裁刀时，标签纸切不断	◆ 检查标签纸厚度是否超过0.2mm。
使用裁刀时，标签纸不出或割截不规则	◆ 检查裁刀是否闭合。
使用剥纸功能不佳	◆ 检查剥纸侦测器是否被灰尘蒙蔽或纸张附着其上。 ◆ 检查标签纸是否安装妥当。

【注意】若以上建议仍无法解决问题，请与经销商联系。