



EZ6250i/EZ6350i 条形码打印机 操作手册



User Manual: EZ6000i Series
Version : Rev. C.8
Issue Date : 2024/01/08
P/N : 920-017231-00

目录

1 条形码打印机	5
1.1 全机器材	5
1.2 条形码打印机各部位介绍	6
2 条形码打印机配备安装说明	8
2.1 标签纸安装	8
2.2 碳带安装	10
2.3 计算器连结	11
2.4 使用产品光盘安装驱动程序与 GoLabel	12
3 条形码打印机设定与操作	17
3.1 操作接口	17
3.2 LCD 操作接口简介	18
3.3 LAN Setting 操作接口简介	23
3.4 LCD Password 操作接口简介	25
3.5 LCD 操作接口功能说明	27
3.6 标签纸自动侦测及自我测试页	31
3.7 倾印模式	33
3.8 操作错误讯息	34
3.9 外接 USB 埠	36
4 网络软件 NetSetting	38
4.1 安装 NetSetting 软件	38
4.2 NetSetting 操作接口	39
5 条形码打印机选购配备	46
5.1 背纸回收器安装方式	46
5.2 标签回收导纸架安装方式(需搭配背纸回收器)	49
5.3 自动剥纸器安装方式(需搭配背纸回收器)	50
5.4 裁刀安装方式	52
5.5 裁刀清洁	54
5.6 Parallel port 转接板安装方式	55
6 保养维护与调校	57
6.1 印表头拆换安装说明	57
6.2 印表头打印线调整	58
6.3 碳带张力调整	59
6.4 印表头保养与清洁	60
6.5 印表头压力及平衡调校	61
6.6 碳带皱折调整	62
6.7 裁刀卡纸排除	63
6.8 故障排除	64
附录	65
产品规格	65
通讯端口规格	66
使用 USB 随身碟时的档案操作方式	68

FCC COMPLIANCE STATEMENT FOR AMERICAN USERS

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a CLASS B digital device, pursuant to Part 15 Subpart B of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at own expense.

EMS AND EMI COMPLIANCE STATEMENT FOR EUROPEAN USERS

This equipment has been tested and passed with the requirements relating to electromagnetic compatibility based on the standards EN 55032:2015/AC:2016 Class B, EN 61000-3-2:2014, EN61000-3-3:2013, AS/NZS CISPR 32:2015 Class B, EN 55024:2010/A1:2015, IEC 61000-4-2:2008 series. The equipment also tested and passed in accordance with the European Standard EN55032 for the both Radiated and Conducted emissions limits.

EZ6250i SERIES TO WHICH THIS DECLARATION RELATES IS IN CONFORMITY WITH THE FOLLOWING STANDARDS

IEC 62368-1:2014, IEC 60950-1:2005(2nd Edition)+Am 1:2009,
GB17625. 1-2012; GB4943. 1-2011; GB/T9254-2008(Class A)

EN 55032:2015/AC:2016 Class B, EN 61000-3-2:2014, EN61000-3-3:2013, AS/NZS CISPR 32:2015 Class B
EN 55024:2010/A1:2015

(IEC 61000-4-2 Edition 2.0 2008-12, IEC 61000-4-3 Edition 3.2 2010-04,

IEC 61000-4-4 Edition 3.0 2012-04, IEC 61000-4-5 Edition 3.0 2014-05,

IEC 61000-4-6 Edition 4.0 2013-10, IEC 61000-4-8 Edition 2.0 2009-09,

IEC 61000-4-11 Edition 2.0 2004-03) and AS/NZS CISPR 32:2015 Class B.

安全须知

请仔细阅读以下说明

1. 本设备勿置于潮湿处。
2. 连接至电源前，请先检查电压。
3. 当设备不用时，请将电源线拔除避免电压不稳而造成伤害。
4. 勿将任何液体溅入设备中，避免线路短路。
5. 基于安全理由，只有受到专业训练的从业人员，才可以拆装本设备。
6. 请勿自行调整或修理已通电的设备，以确保您的安全。
7. 如不小心受伤，请立刻找急救人员给予您适当的救护，千万别因伤势轻微而忽略自己的伤势。

警告

-
- * 如果电池更换不当，会有爆炸的危险。只允许由制造商推荐的同等类型的电池进行更换。
 - * 根据制造商的说明处理废旧电池。
 - * 仅适用指定的电源适配器型号。
 - * 未经责任方明确批准的对合规性的更改或修改可能导致用户丧失操作此设备的权力。

产品规格和内容,如有更改,恕不另行通知。

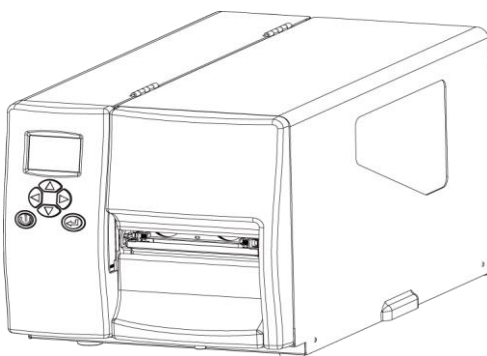
1 条形码打印机

1.1 全机器材

打开包装箱后，请先清点所有器材，并检查是否有因运送所造成的损坏。请保留所有包装材料，以备日后运送之用。

* (包装内容物及商标形式会依各地区而不同)

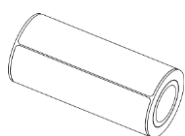
- EZ6250i/EZ6350i 条形码标签印制机



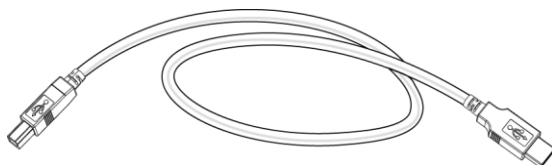
- EZ6250i 快速安装导览



- 测试用标签纸卷



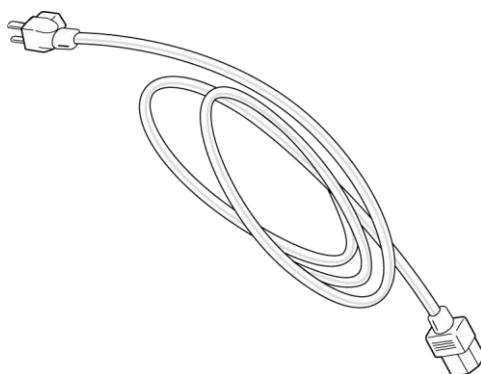
- USB 传输线



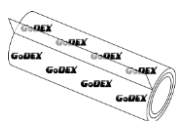
- 碳带模块
碳带回收纸管



- 电源供应模块
电源线



- 碳带



1.2 条形码打印机各部位介绍

· 前视



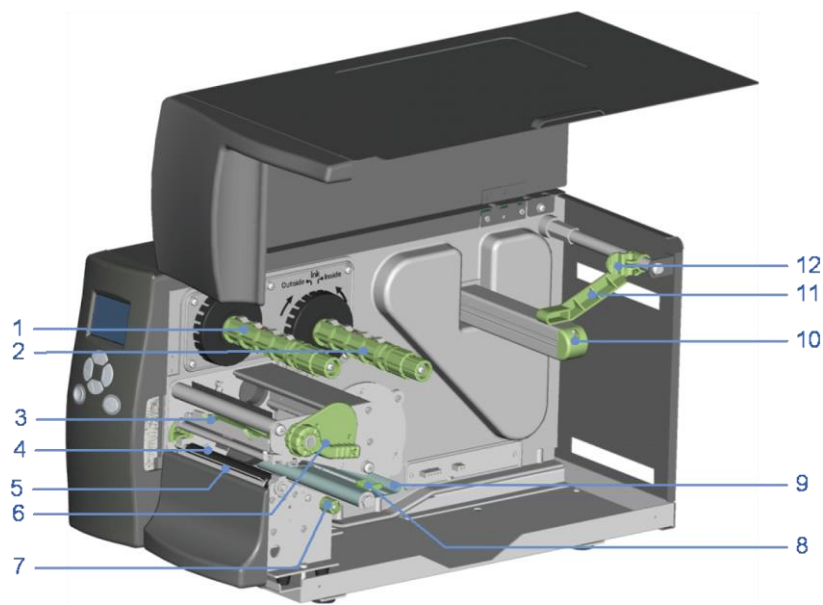
1	控制面板
2	右侧面板
3	透明窗口
4	上盖

· 后视

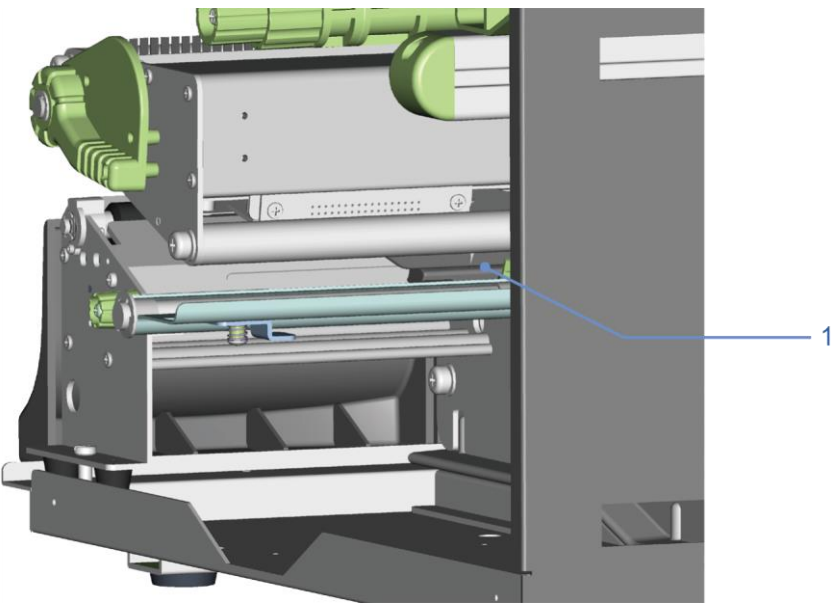


1	外部进纸口
2	纸张侦测校正快捷键
3	并列部预留孔(选配件)
4	自动贴标机接口预留孔(选配件)
5	外接 USB 埠
6	以太网络端口
7	USB 埠
8	RS-232 串行埠
9	电源插座
10	电源开关
11	外部进纸口

内部介绍



1	碳带回收轴
2	碳带供应轴
3	印表头模块
4	橡胶滚轮
5	撕纸钢片
6	印表头压力旋臂
7	移动式侦测器旋钮
8	标签调整拨柄
9	纸张压板
10	纸卷架
11	纸卷固定杆
12	纸卷固定杆拨柄



1	移动式侦测器
---	--------

2 条形码打印机配备安装说明

2.1 标签纸安装

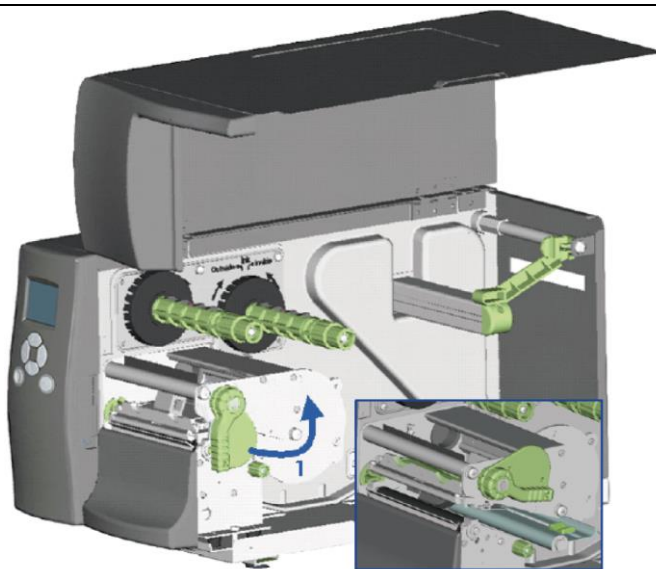
本条形码打印方式有：

热转式：打印时，须配加碳带，将内容转印于热转纸上。热转纸为一般纸质，也可搭配特殊碳带打印于如卡纸、PVC 等特殊材质之标签。这类纸张保存时间较长。

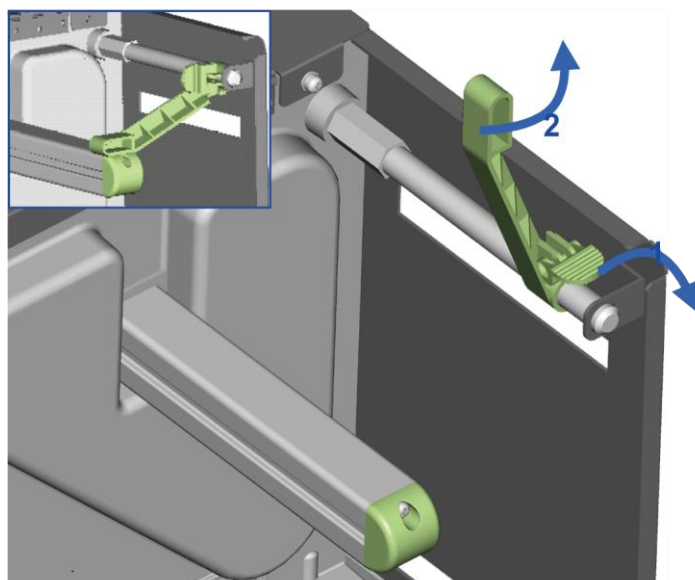
热感式：打印时不须碳带，仅用热感纸即可。此类纸质类似传真纸，保存期限较短。

请先确定所要的打印模式，并于开机后进入设定模式 Setting Mode 设定即可。

1. 开启上盖
2. 依照图示的方向，将印表头旋臂向后向上扳起



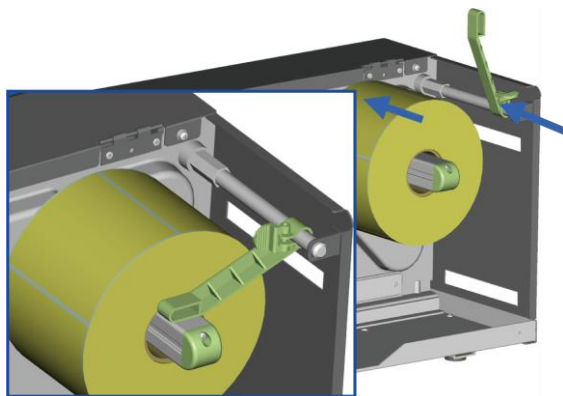
3. 依右图动作 1 的方向将纸卷固定杆拨柄松开
4. 依右图动作 2 的方向将纸卷固定杆抬起



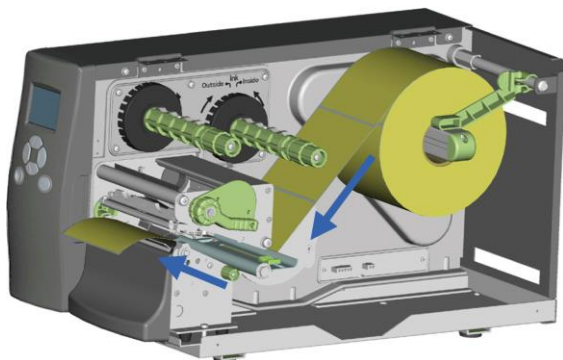
5. 置入纸卷贴齐内侧，调整纸卷固定杆与纸卷贴齐（勿过度挤压纸卷以免纸卷边缘破损）。
6. 推回纸卷固定杆拨柄。

【注意】

移动纸卷固定杆时，请尽量靠近其底部施力。



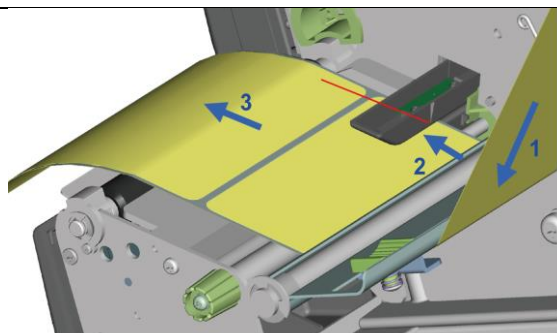
7. 依图示方向安装纸张。



8. 纸张置于纸张压板下方，穿过移动式侦测器，送出到纸张撕纸片。

【注意】

纸张侦测器必需对准纸张的间距、打孔中心或黑线标所在的位置。可使用移动式侦测器旋钮调整侦测器的位置。

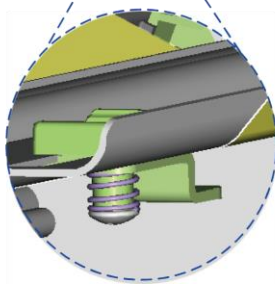
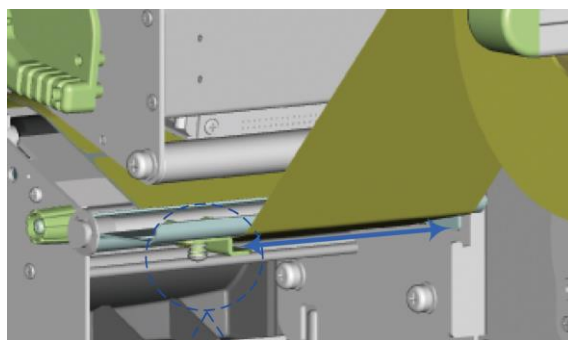


9. 纸张往内侧贴齐，移动标签调整拨柄贴齐纸张边缘。

【注意】

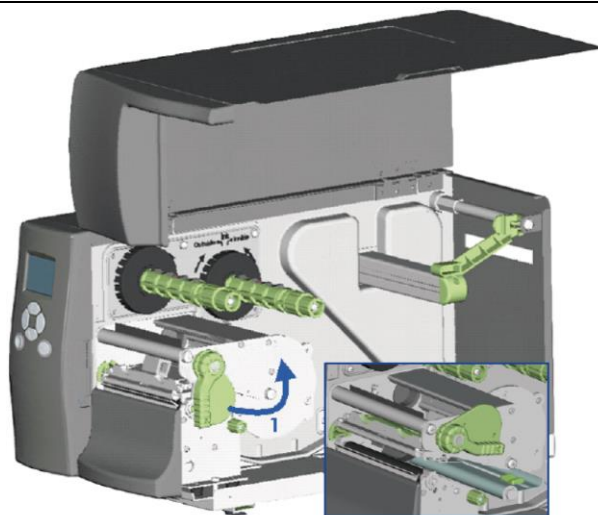
纸张需置于标签调整拨柄的 L 型区域内。

10. 将印表头压力旋转臂扳回，关上印表头。
11. 盖回上盖，即完成标签纸的安装。

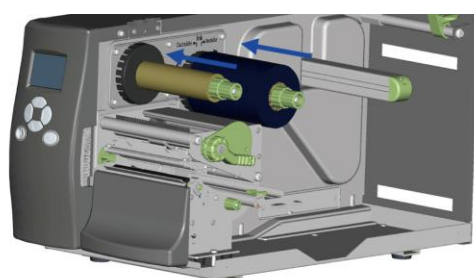


2.2 碳带安装

1. 开启上盖
2. 依照图示的方向，将印表头旋臂向后向上扳起。

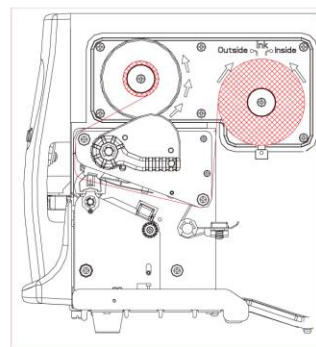
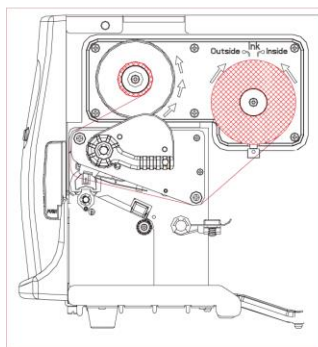


3. 将碳带装入碳带供应轴，将纸管装入碳带回收轴。
4. 碳带的油墨面有朝外及朝内两种，请参考右下边图示安装。



外卷式碳带安装方式
(即油墨面朝外)

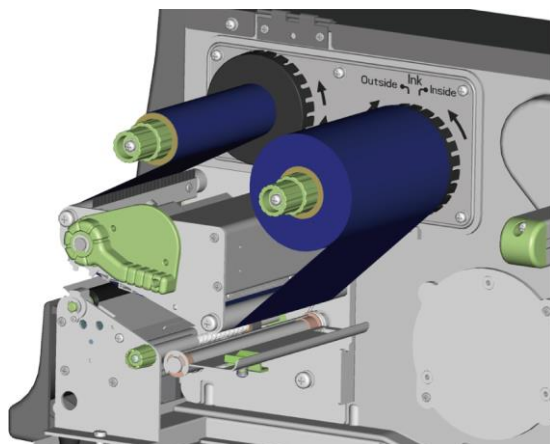
内卷式碳带安装方式
(即油墨面朝内)



5. 碳带前缘经碳带轴杆，通过印表头固定在碳带回收纸管上，即完成碳带的安装。

【注意】

碳带安装时，不能包覆到位于印表头后方的移动式侦测器。

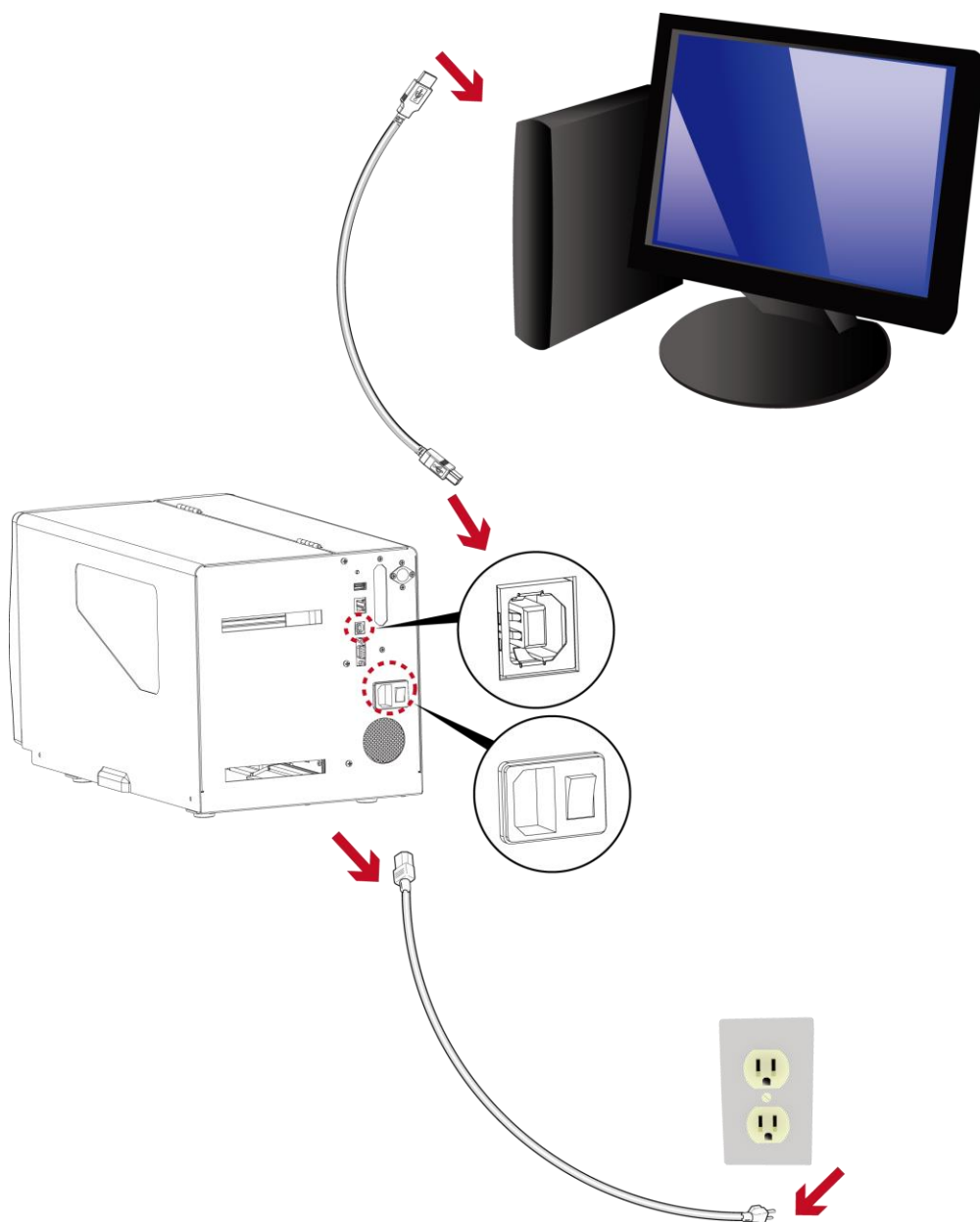


2.3 计算器连结

1. 确认条形码打印机电源开关是位于关闭的位置。
2. 将随机所附之电源线一端接于一般家用电源，另一端接于条形码打印机之电源插座。
3. 传输线一端接于条形码打印机之传输埠上，另一端接于计算器。传输线的类型视所购买的配备而有所不同，请依实际的配件

安装。

4. 在纸张（碳带）装妥的情形下打开条形码打印机电源开关，等待条形码打印机之电源指示灯亮即可。



2.4 使用产品光盘安装驱动程序与 GoLabel

1. 将随机附赠的产品光盘放入光驱后，计算机即会自动执行并跳出光盘操作接口，此时您会看到如下图所示的欢迎页面按下欢迎页面上的”标准安装”按钮，即可开始安装驱动程序与GoLabel



2. 安装精灵会指示您依照图示连接条形码打印机的电源及 USB 联机，连接后再打开条形码打印机开关确认所有准备步骤都完成后再按下“下一步”按钮



3. 开始安装之前，画面会提示您即将开始自动安装条形码打印机驱动程序及 GoLabel 软件，确认之后按“下一步”按钮，即可开始安装



注意

* 若产品光盘放入光驱后没有自动执行程序，请将光驱“自动播放”的设定开启；或着直接点击代表产品光盘的桌面图标，亦可开始执行光盘程序。

4. 在驱动程序与 GoLabel 软件的自动安装过程中，画面会显示安装进度条，待进度条倒数完成后即表示安装已完成。



5. 自动安装完成后您就可以使用 GoLabel 软件开始进行卷标档案制作、编辑及打印，或着是透过驱动程序完成打印作业。



6. 在“标准安装”的过程中，您也可以选择是否立即打印测试页，或者是进行产品注册。

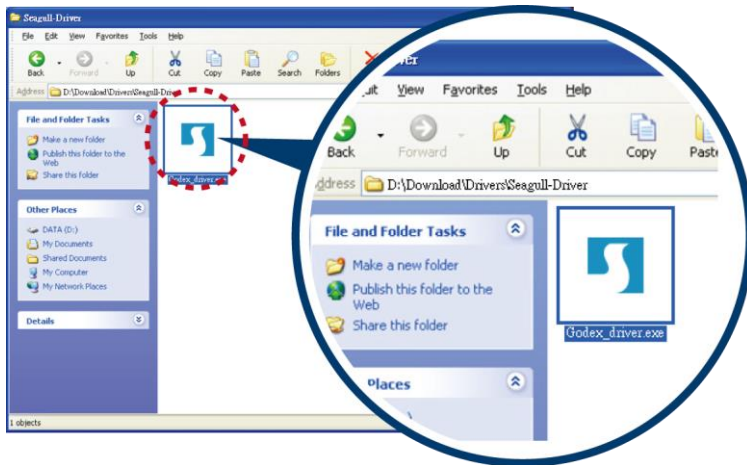


注意

* 若您需要取得其他与条形码打印机相关的工具程序、说明文件或是产品介绍等档案，您可以在第一页的欢迎画面里按下“其他选项”按钮，即可获得更多相关的产品支持文件或档案。

以直接开启光盘文件夹的方式安装驱动程序

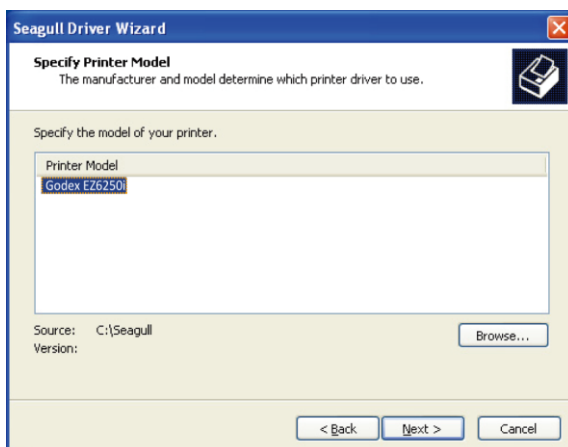
1. 将产品光盘置入光驱里，开启"Seagull-Driver"文件夹
点击条形码打印机驱动程序安装图示后开始进行安装



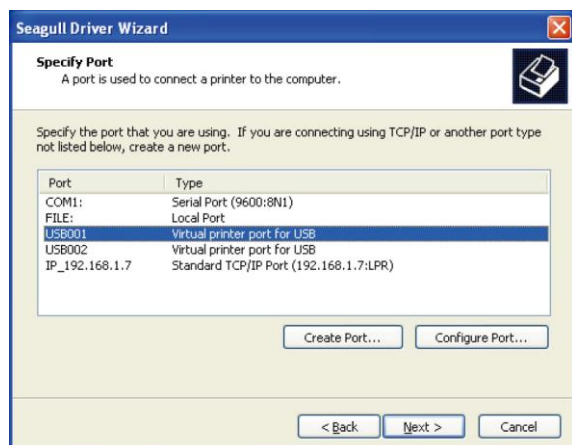
2. 依照安装窗口的指示进行安装
选取"安装条形码打印机驱动程序"



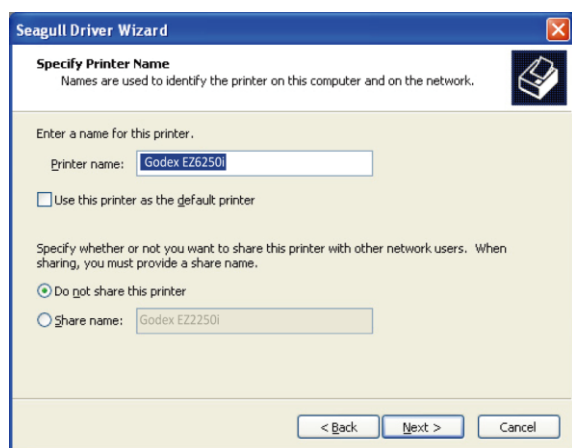
3. 选取安装的条形码打印机型号



4. 指定条形码打印机端口



5. 指定条形码打印机名称，并指定是否共享条形码打印机



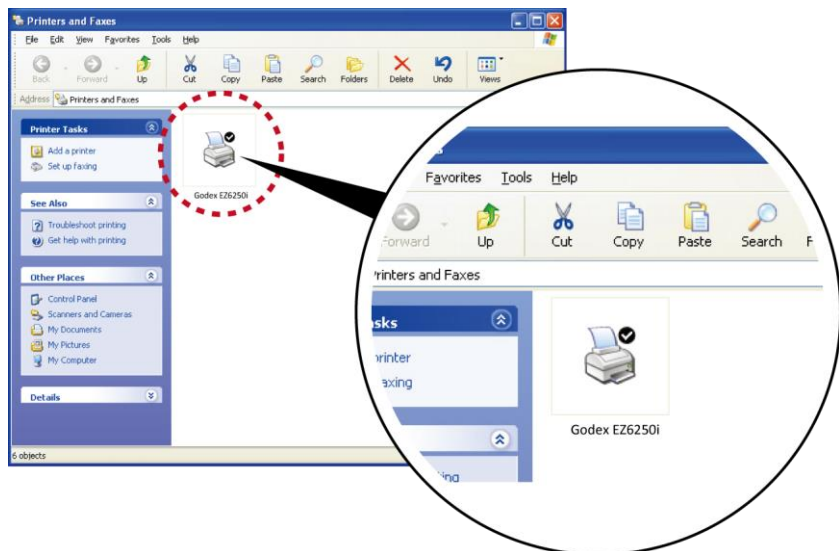
6. 在条形码打印机设定页确认所有安装设定皆正确

按下「完成」键，即可开始复制驱动程序档案

当驱动程序档案复制结束之后即可完成驱动程序安装

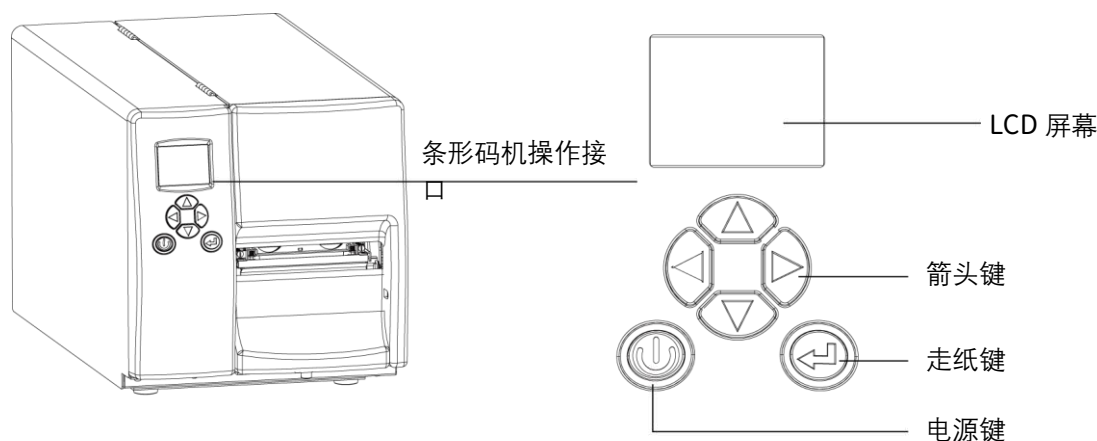


7. 在 Windows 控制面板的「打印机和传真」选项里即会新增刚完成安装的条形码打印机图示



3 条形码打印机设定与操作

3.1 操作接口



电源键

确定电源线正确连接后按下电源键，LCD 屏幕开始亮起，同时显示“Ready”，表示条形码打印机目前为“准备打印”的状态。

在电源开启的状态下，持续按着电源键三秒以上，即可关闭条形码打印机电源。

走纸键

按下走纸键时，条形码打印机会依所使用纸张的类型将纸送出到指定的吐纸位置。

当使用连续纸时，按走纸键一次会送出固定长度的纸。

若是使用标签纸时，按走纸键一次会送出一整张标签。

在使用标签纸时，若不能正确的定位，请依3.6节的说明进行纸张自动侦测。

暂停打印_走纸键

一般待机状态时按走纸键，则条形码打印机进入暂停模式，且 LCD 液晶显示器会显示“暂停中...”。此时条形码打印机无法接收任何指令，再按一次按走纸键即可解除暂停状态，并回复待机状态。

若于打印途中按走纸键，条形码打印机会暂停打印；再按一次即可继续打印未完成的部份。

例如打印 10 张标签，于打印 2 张时按走纸键以暂停打印，但再按一次即可打印完后续 8 张。

取消打印_走纸键

打印途中长压走纸键三秒，LCD 液晶显示器会回到待机状态，表示条形码打印机取消此次打印。例如打印 10 张标签，于打印 2 张时按走纸键以清除打印，则条形码打印机不会再印后续 8 张。

3.2 LCD 操作接口简介

操作步骤

按下电源键启动条形码打印机即启动屏幕开机画面。

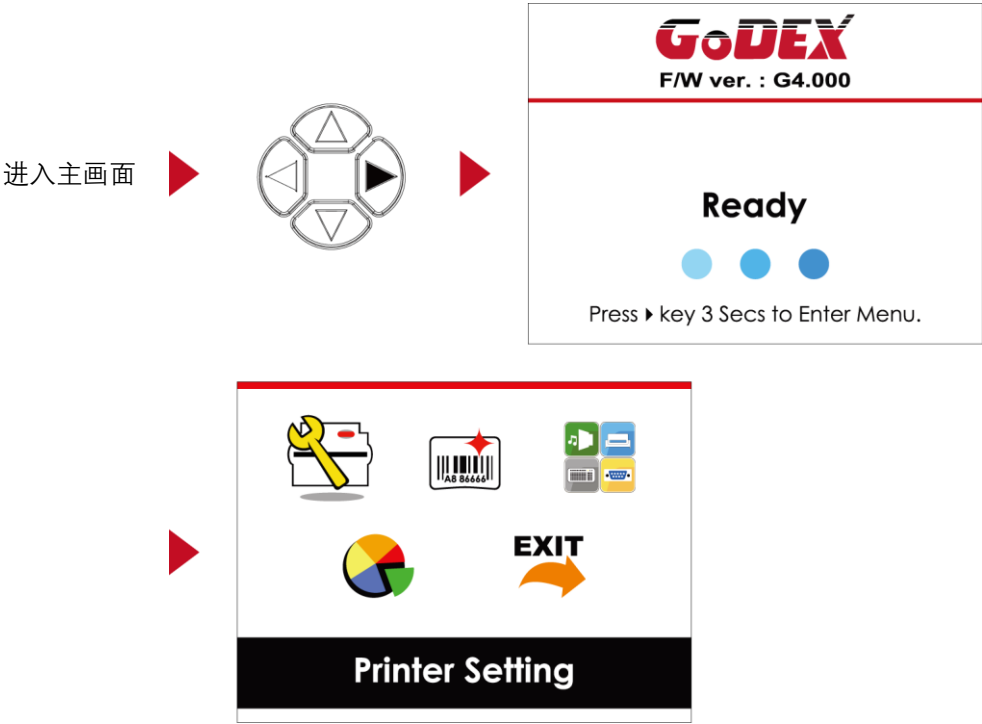


条形码打印机启动后，LCD 屏幕上会出现“Ready”讯息，表示条形码打印机是在准备打印的状态。



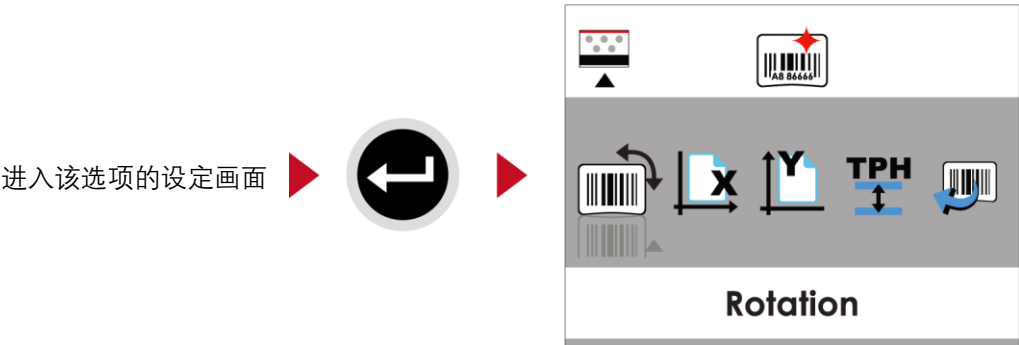
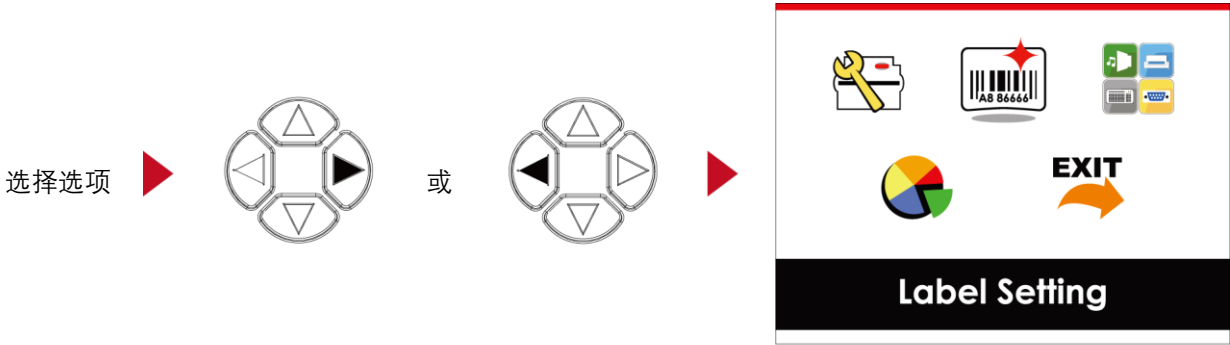
请按住 按钮，待 LCD 屏幕上的定时器到数完成后，即可进入设定模式的主画面

您可以从此主画面开始，针对条形码打印机作各种不同的设定操作。

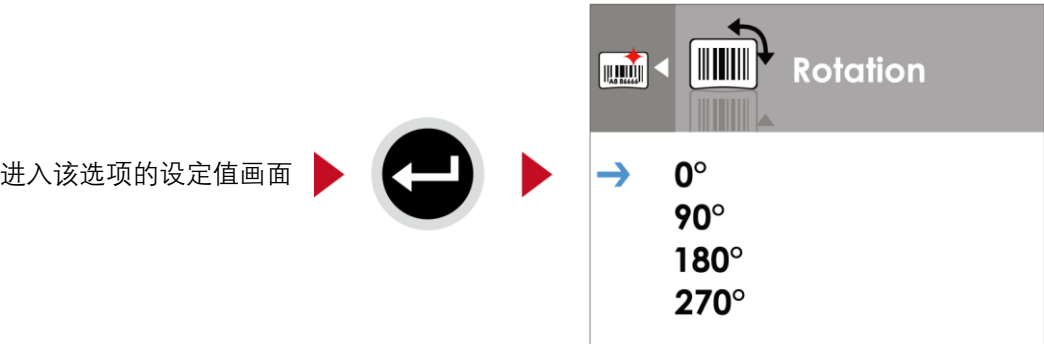
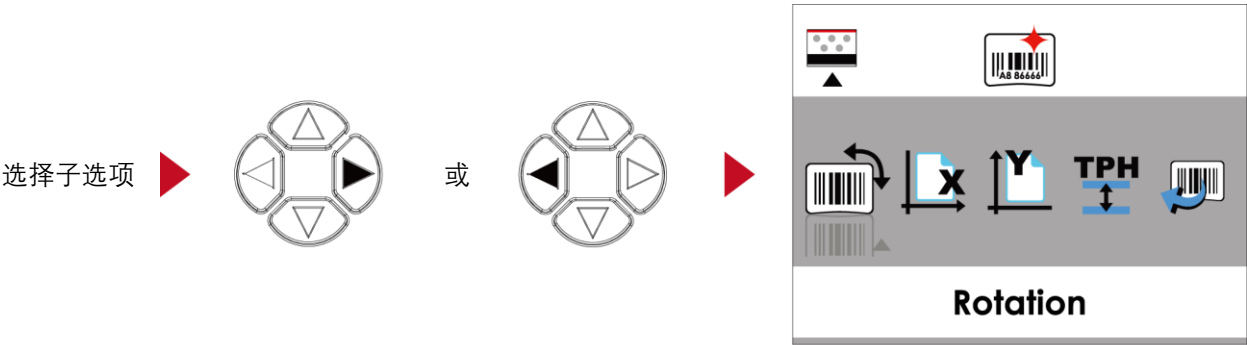


如何操作设定画面

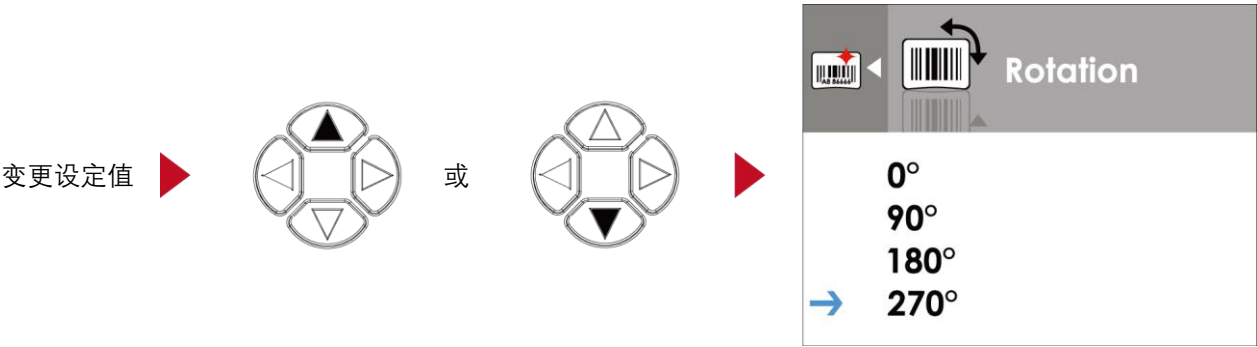
在主画面时，可按 或 按钮去移动光标来选择功能选项
选定一个功能选项后，按下走纸键，即可进入该选项的设定画面



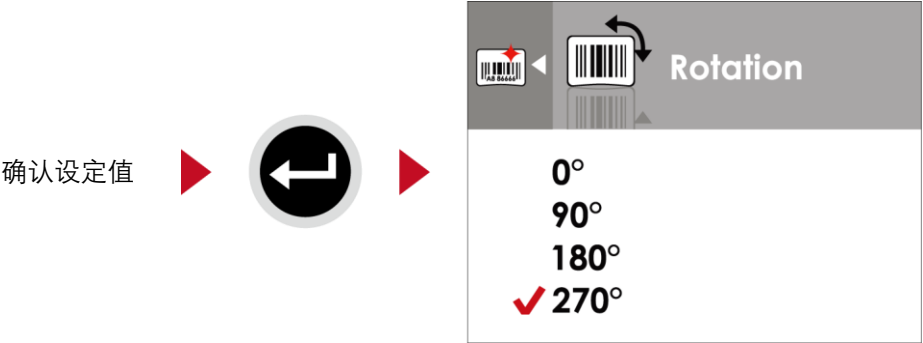
在设定画面时，按下 或 按钮可选择要进行设定的子选项
选定一个子选项后，按下走纸键，即可进入该选项的设定值调整画面



在设定值调整画面时，按下 或 按钮可变更设定值



按下走纸键即可使选定的数值生效，此时会出现红色勾号标示目前生效的设定值



注意

* 蓝色箭头表示目前选择的设定值。

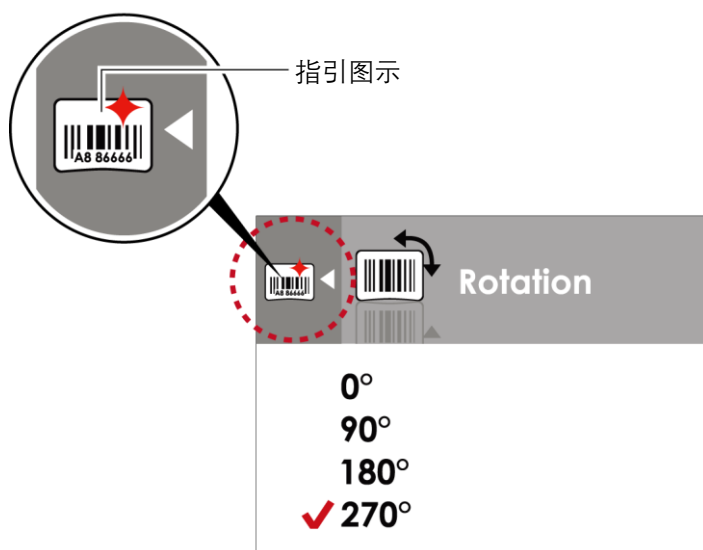


* 红色勾表示确认生效的设定值。



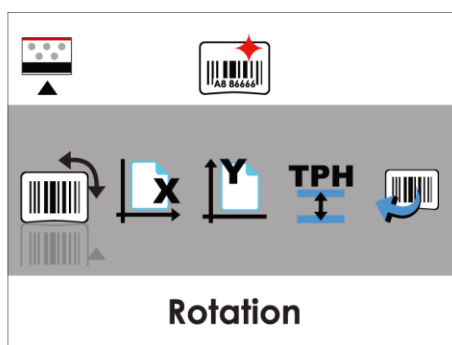
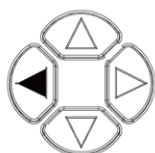
从目前画面回到预备打印画面

在功能选项画面或设定值变更画面时，屏幕左上角会出现指引图标，依照指引图标所显示的箭头方向，按下对应的方向按钮，即可回到上一层的选单，可重复此步骤一直回到最初的主画面，在主画面选择”EXIT”图示即可回到预备打印画面



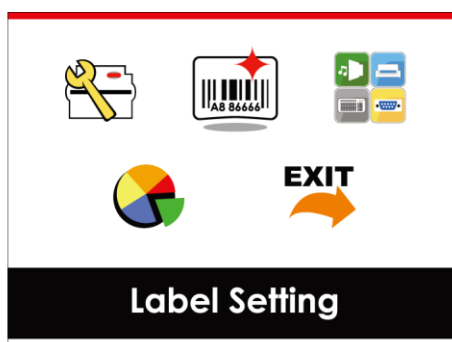
在设定值变更画面时，按下  按钮可回到上一层画面

回到设定选项页面 



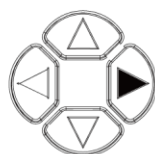
在设定选项画面，按下  按钮可回到主画面

回主画面 

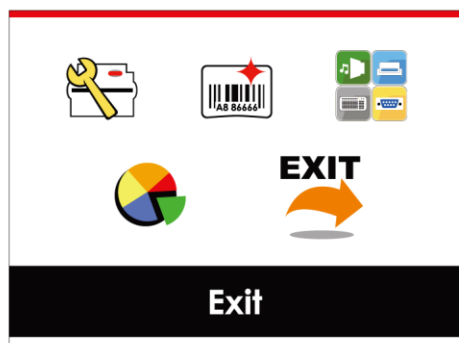
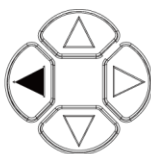


在主画面，选择“EXIT” 图示并按下进纸键，即可离开设定模式，LCD 操作接口会回到预备打印的画面

离开设定模式



或



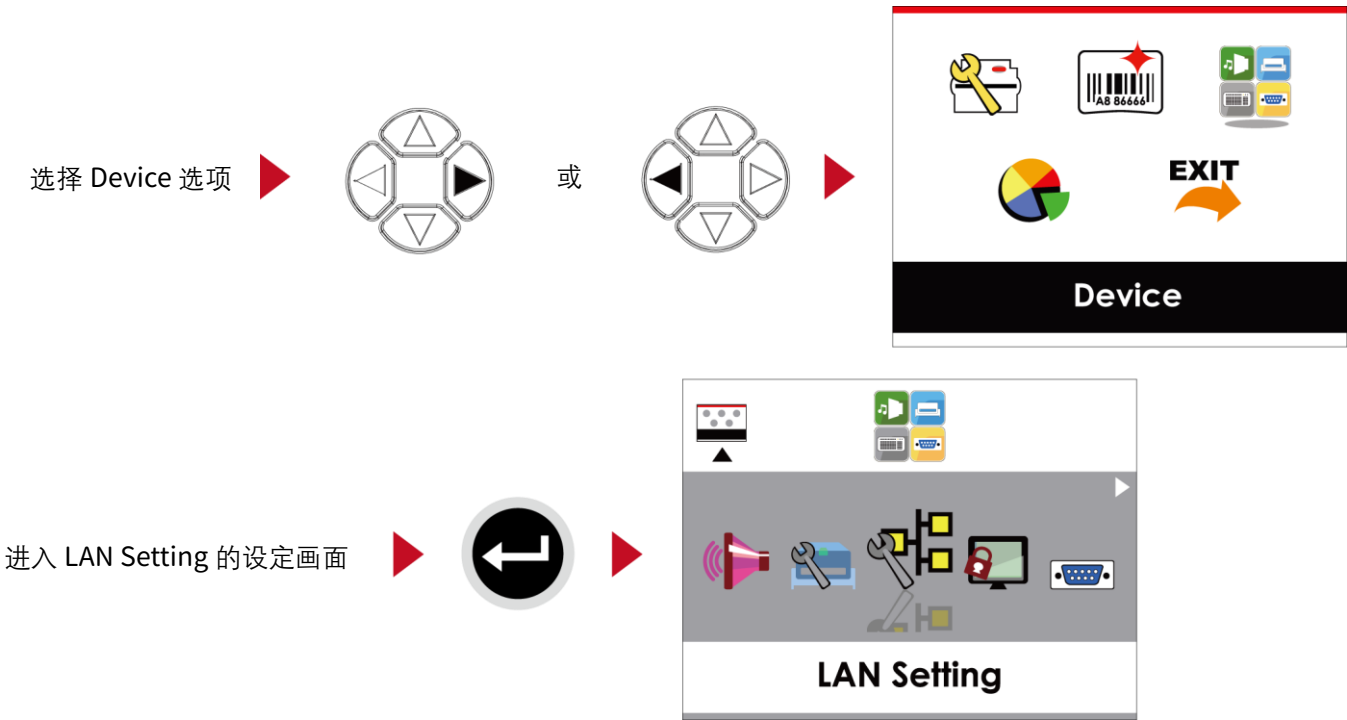
回到预备打印状态



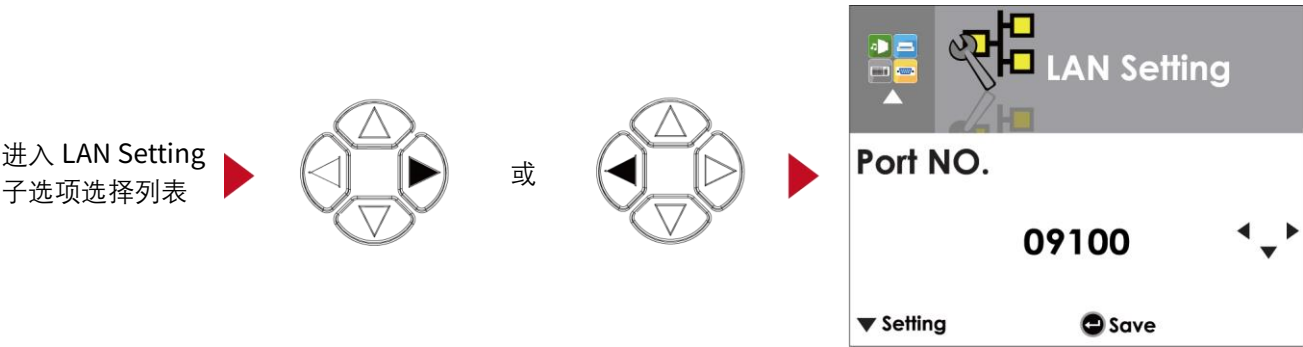
3.3 LAN Setting 操作接口简介

如何操作设定画面

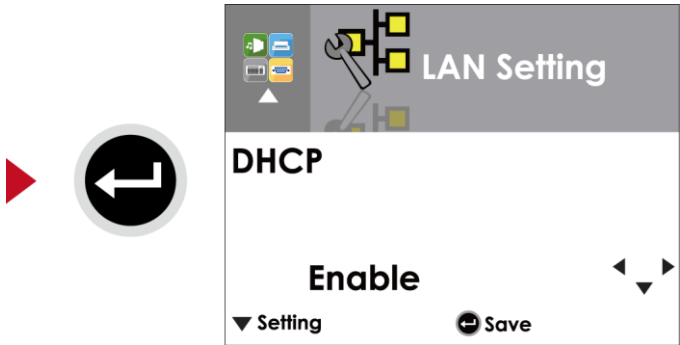
在主画面时，可按 或 按钮去移动光标来选择功能选项
选定一个功能选项后，按下走纸键，即可进入该选项的设定画面



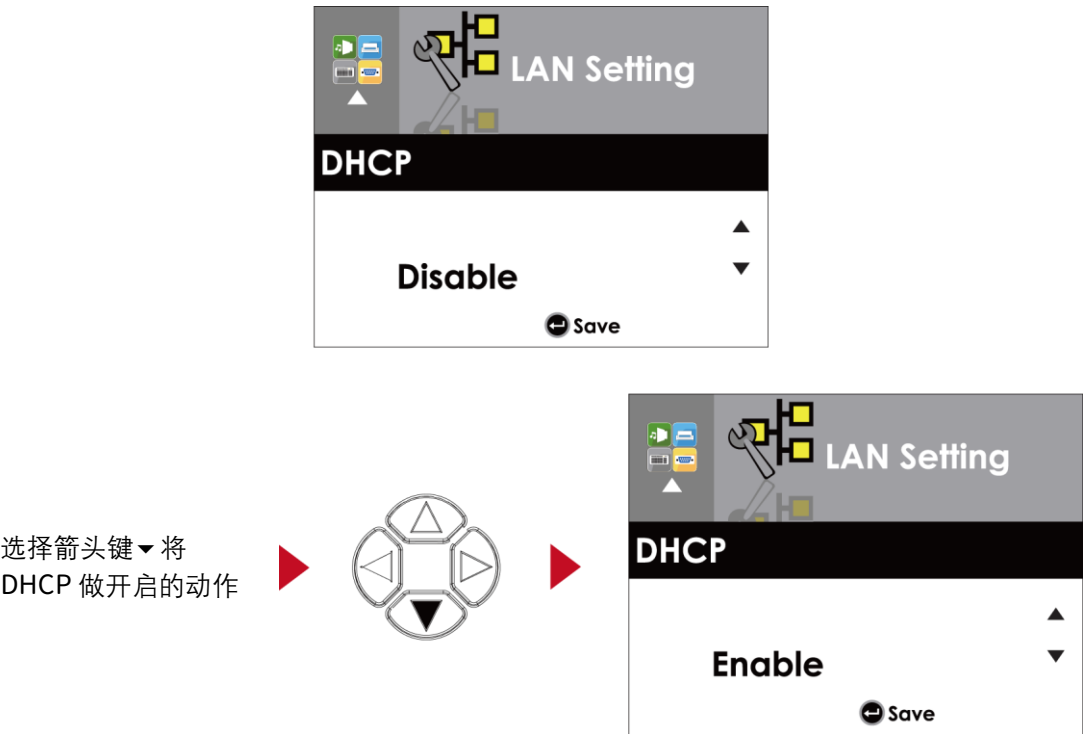
在 LAN Setting 设定画面时，按下 或 按钮可选择要进行设定的子选项



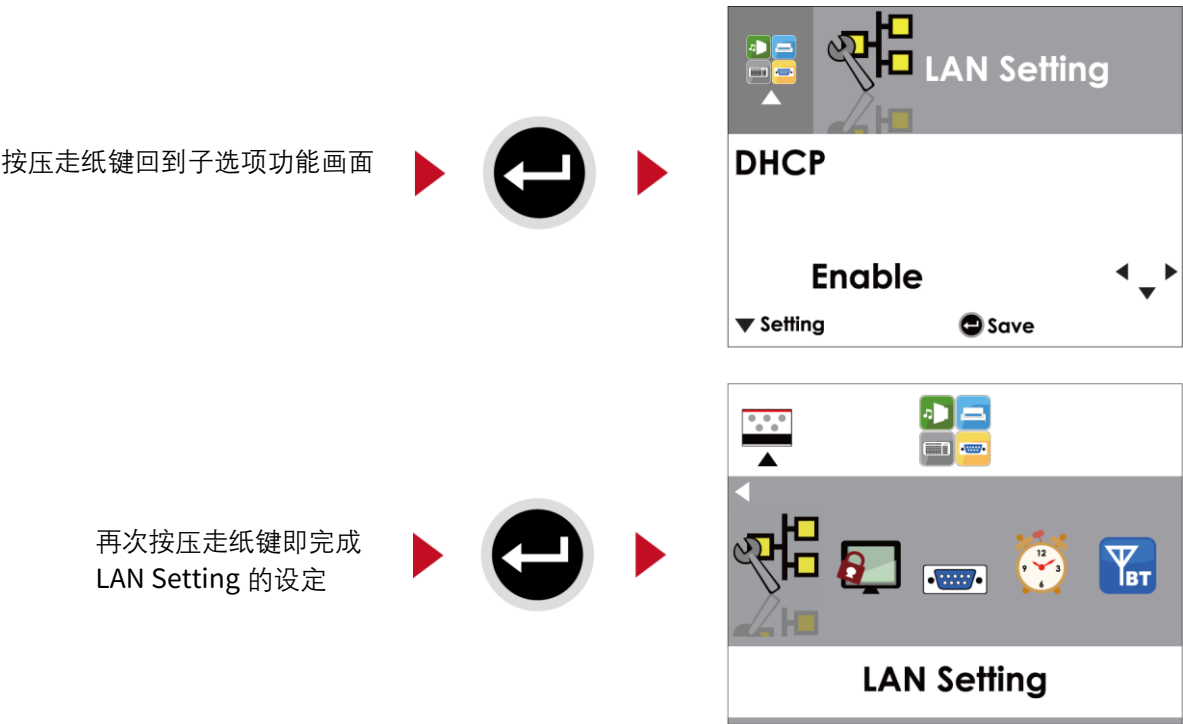
在子选项列表，按下 或 箭头键选定 DHCP 选项后，即可进入 DHCP 该选项做设定值调整设定



一开始 DHCP 的设定值为关闭，若要对 DHCP 进行设定，选择箭头键 或



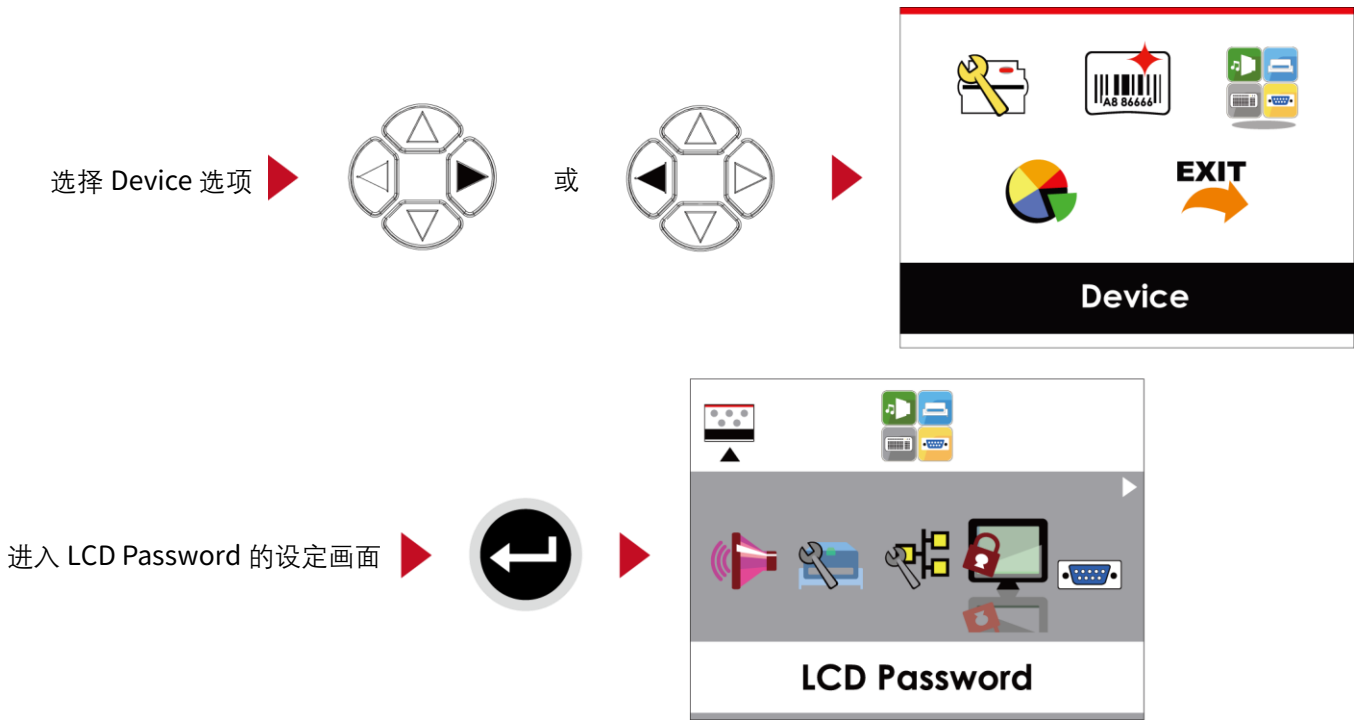
设定完成，请务必确实按两次走纸键，让画面回到 LAN Setting 的设定画面。



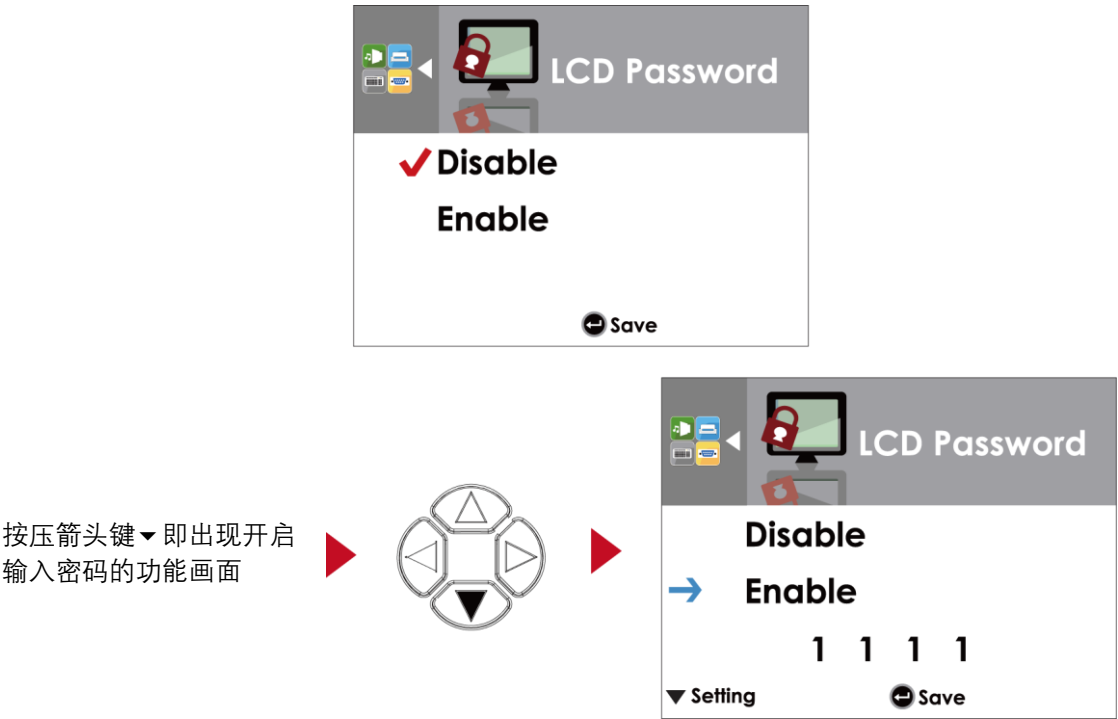
3.4 LCD Password 操作接口简介

如何操作设定画面

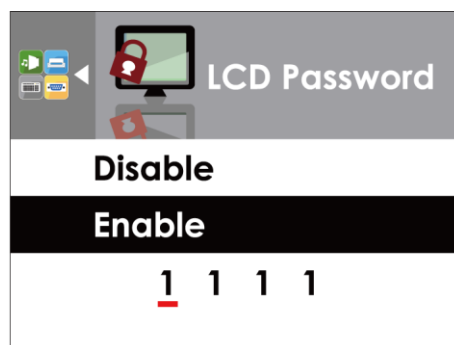
在主画面时，可按 或 按钮去移动光标来选择功能选项
选定一个功能选项后，按下走纸键，即可进入该选项的设定画面



一开始 LCD Setting 的设定值为关闭，若要对此功能进行设定，选择箭头键 或 ，即可进行设定。

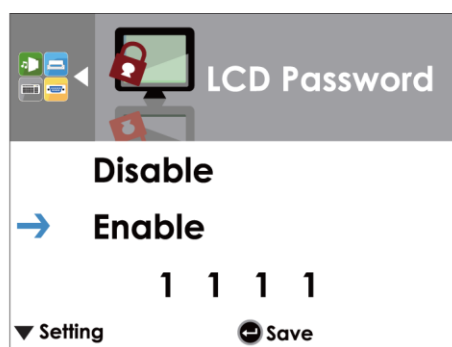


再次按压箭头键▼即可针对
密码数字做输入的动作

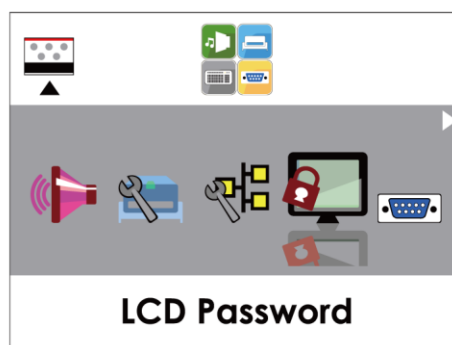


设定完成，请务必确实按两次走纸键，让画面回到 LCD Password 的设定画面。

按压走纸键回到子选项功能画面

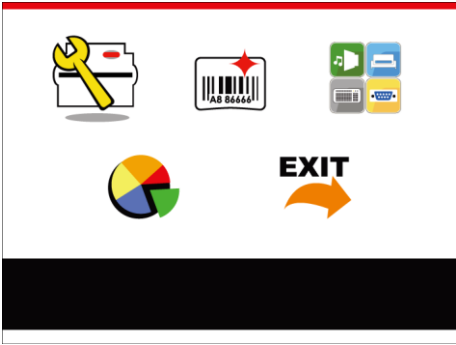


再次按压走纸键即完成
LCD Password 的设定



3.5 LCD 操作接口功能说明

主画面



 打印机设定	与条形码打印机硬件配置相关的选项，例如：打印速度或打印黑度等，也包含可帮助您轻松完成打印设定的”打印精灵”功能
 标签设定	打印卷标时的相关设定选项，例如，转向打印或起印点调整等
 装置	选配配件如裁刀或自动剥纸器等相关的周边装置设定选项
 打印机控制	可进行条形码打印机特殊功能的操作，如自动更正、自我测试、清除内存等
 退出	从设定模式退出

设定模式选项列表

 打印机设定	面板语言		English	
			Deutsch	
			繁体中文	
			简体中文	
			Français	
			Español	
			日本語	
			Italiano	
			Русский	
			Türk	
	打印精灵	打印速度	2-5 或 7	
		打印明暗度	0-19	
		纸张类型	标签纸	
			黑线标记纸	
			连续纸	
		打印模式	热感模式	
		热转模式		
	停歇点设定	0-40		
	设定	打印明暗度	0-19	
		打印速度	2-5 或 7	
		侦测器	卷标侦测模式	自动选择
				穿透式
				反射式
			纸张类型	标签纸
				黑线标记纸
				连续纸
		打印模式	热感模式	
			热转模式	
		停歇点设定	0-40	
		起印定位	套用	
			取消	
		Codepage	850	
			852	
			437	
860				
863				
865				
857				
861				
862				
855				
866				
737				
851				
869				
Win 1252				
Win 1250				
Win 1251				
Win 1253				
Win 1254				
Win 1255				
Win 1257				
 标签设定	旋转		0°	
			90°	
			180°	
			270°	
	水平位移	-100 – 100		
	垂直位移	-100 – 100		
	起印点调整	-100 – 100		
	呼叫标签	001 Form Name		
		002 Form Name		

 装置	蜂鸣器		套用
			取消
	配备设定	选配	无
			裁刀
			自动剥纸器
			贴标签机
		预先打印	套用
			取消
	网络设定	端口	09100
		DHCP	开启
			关闭
		预设网关	192.168.000.254
		固定 IP	192.168.102.076
		子屏蔽	255.255.255.000
	屏幕密码设定		开启
			关闭
	通讯端口设定	鲍率	4800 bps
			9600 bps
			19200 bps
			38400 bps
			57600 bps
			115200 bps
		同位值	Non
			Odd
			Even
		数据长度	7 bits
			8 bits
	时间设定	停止位数	1 bits
			2 bits
		时间显示	套用
			取消
			YYYY/MM/DD
		时间设定	HH:MM:SS

 打印机控制	自动更正		套用
			取消
	自我测试		套用
			取消
	印表头测试		套用
			取消
	出厂商订		套用
			取消
	清除内存	标签格式	套用
			取消
		图形	套用
			取消
		位图字体	套用
			取消
		向量字体	套用
			取消
		亚洲字型	套用
			取消
		所有	套用
			取消

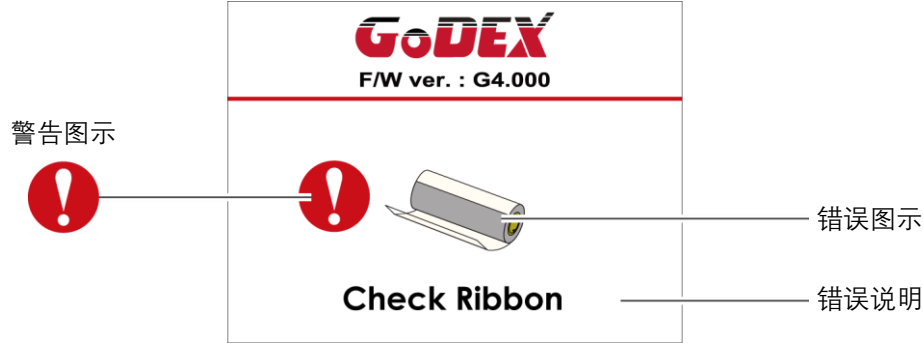
 离开	离开
---	----

LCD 操作接口的状态

当条形码打印机进入预备打印的状态，LCD 屏幕会显示“Ready”的字样
只有在此状态时，条形码打印机才能进行打印



如果条形码打印机出现任何错误，LCD 屏幕会出现错误讯息并显示出现错误的原因
您可以根据此错误讯息画面排除错误状态



图示定义

	回到上一层	此图标会出现在设定选项画面左上角的指引图标中，依照箭头指示，按下左箭头键即可回到上一层的选单画面
	回到上一层	此图示会出现在调整设定值画面左上角的指引图示中，依照箭头指示，按下上方向键即可回到上一层的选单画面
	锁定设定值	在调整设定值画面中，若出现锁头的图示，即表示此设定值可进行锁定，以避免设定值被任意变更。进行锁定时，只需按下右箭头键即可
	解除锁定	在调整值锁定的状态下，再次按下右箭头键即可解除锁定
	调整设定值	在调整设定值画面中，若出现上下箭头的图示，表示可按上或下箭头键浏览数值选项，选定数后即可进行设定

3.6 标签纸自动侦测及自我测试页

标签纸自动侦测

条形码打印机可自动侦测标签纸(或黑线纸)并自动记录侦测结果，如此在打印时即无须再设定标签长度，而条形码打印机亦会感应每张标签纸(或黑线纸)的位置。

自我测试页

自我测试页的内容可帮助使用者检查条形码打印机的状态并确认是否运作正常。

依照以下的步骤即可进行标签纸自动侦测并打印出一张自我测试页

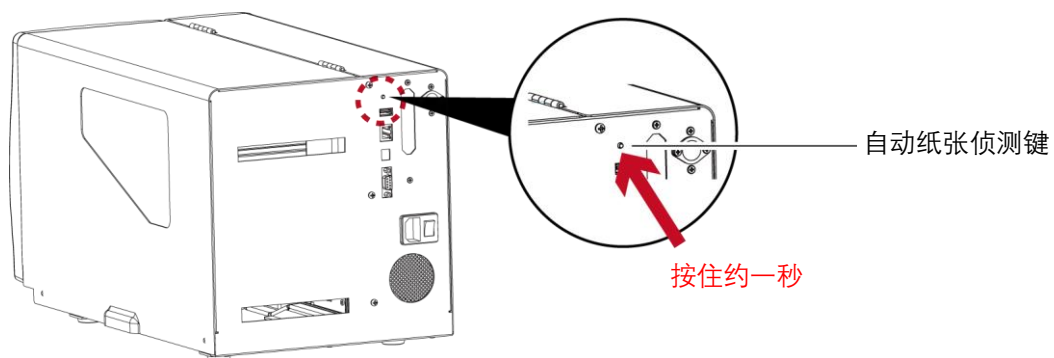
- 1. 请先检查纸张是否已正确安装于条形码打印机上。
- 2. 关闭电源，按住走纸键。
- 3. 打开电源(此时仍按住走纸键不放)，等待 LED 指示灯闪红灯后放开走纸键，条形码打印机即开始进行标签纸自动侦测及定位，条形码打印机将自动侦测及定位的结果记录下来。
- 4. 完成自动侦测及定位后，条形码打印机即会将侦测结果及条形码打印机相关设定内容自动打印出一张自我测试页。

自我测试页图示及其说明如下：

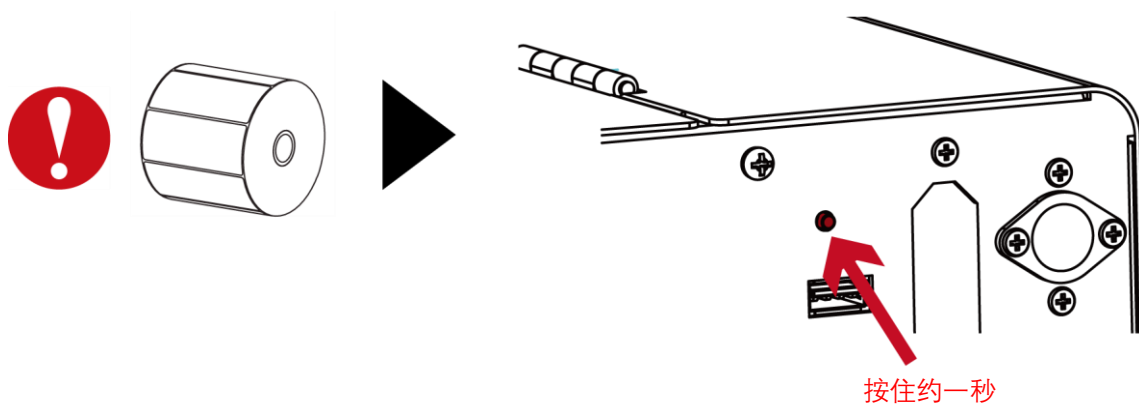
机种与 F\W 版本	EZ6250i:GX.XXX
USB ID	USB S/N:12345678
串行埠设定值	Serial port:96,N,8,1
Ethernet 端口的 MAC 地址	MAC Addr:xx-xx-xx-xx-xx-xx
IP protocol 设定值	DHCP Enable
Ethernet 端口的 IP 地址	IP xxx.xxx.xxx.xxx
Gateway 设定值	Gateway xxx.xxx.xxx.xxx
Netmask 设定值	Sub-Mask xxx.xxx.xxx.xxx
	#####
DRAM 安装数量	1 DRAM installed
打印长度内存大小	Image buffer size:1500 KB
卷标储存于内存数量	0000 FORM(S) IN MEMORY
图形储存于内存数量	0000 GRAPHIC(S) IN MEMORY
字型储存于内存数量	000 FONT(S) IN MEMORY
亚洲字型储存于内存数量	000 ASIAN FONT(S) IN MEMORY
数据库储存于内存数量	000 DATABASE(S) IN MEMORY
向量字体储存于内存数量	000 TTF(S) IN MEMORY
目前内存大小	4073 KB FREE MEMORY
目前机器速度,热度,左边界起印	^S4 ^H8 ^R000 ~R200
目前标签宽度,长度与间距	^W102 ^Q100,3 ^E18
裁刀,自动剥纸器,打印模式	Option: ^D0 ^O0 ^AD
纸张侦测传感器参数值	Reflective AD:1.96 2.84 2.49[0.88_23]
码页设定值	Code Page:850

自动纸张侦测键

「纸张侦测校准键」是第一次使用打印机，或更换不同耗材种类时使用，当发生纸张侦测错误时，使用也可使用「纸张侦测校准键」来重新定位纸张，并解除错误讯息。



按住「纸张侦测校准键」约 2 秒，打印机将执行自动更正功能侦测纸张定位。



注意

* 使用「纸张侦测校准键」等同于执行自动更正命令 (~S,SENSOR)，执行中的打印作业 (Print Job) 将被清除，自动更正纸张后，需重新传送打印作业。

3.7 倾印模式

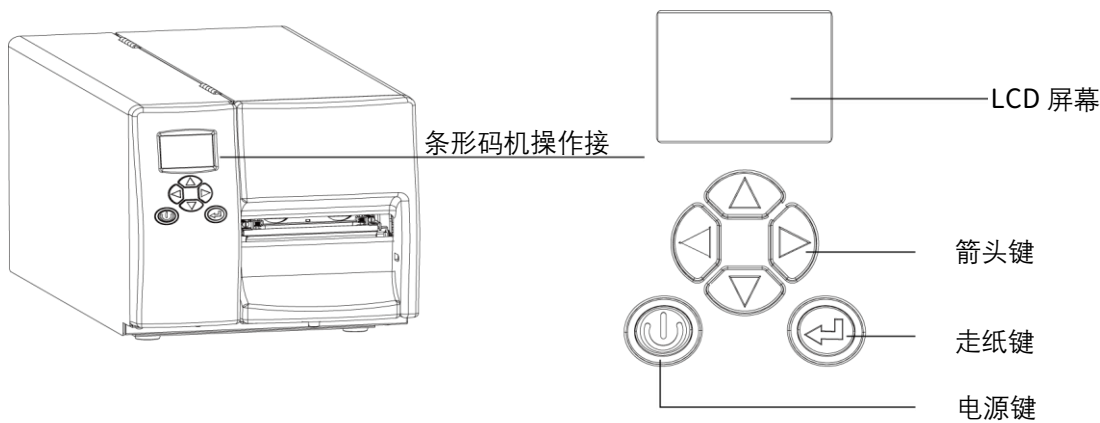
进入倾印模式可检查条形码打印机与计算机间的传输是否有误，例如在倾印模式下若条形码打印机接收到 8 项控制命令时，条形码打印机将不针对此 8 项命令作任何处理，而是直接印出 8 项命令的内容，如此即可确认命令的传输及接收是否无误。

倾印模式之测试步骤如下：

1. 关闭电源，按住 FEED 键。
2. 打开电源(此时仍按住 FEED 键不放)，蜂鸣器连响三声之后进入自我测试模式，进入自我测试模式后仍持续按住 FEED 键，直到蜂鸣器再响 1 声后才放开，此时条形码打印机会自动打印 DUMP MODE BEGIN 的字样，如此表示本条形码打印机已处于倾印模式。
3. 送出指令至条形码打印机，并将打印结果与送出的指令相对照，检查是否相符。
4. 若要退出倾印模式，请点按 FEED 键，此时条形码打印机会自动印出 OUT OF DUMP MODE 的字样，即表示恢复成正常待机状态(亦可直接关机)。

3.8 操作错误讯息

在打印过程中若发生任何错误而导致无法打印，LCD萤幕会显示错误讯息并发出哔哔声响以示警告。
请参考以下说明以判断错误情况。



LCD 操作接口

错误状态	错误类型	响声	说明	排除方式
   TPH opened	印表头错误	连续 2 次 4 声	印表头(打印机心)未关或关闭不完全	重新开 启打印机 心并依正确方式关上。
   TPH overheated	印表头错误	无	印表头温度过高	当印表头温度过热时，条形码打印机会自动停止打印，待印表头温度降低后则会回到待机状态。
   Check Ribbon	耗材错误	连续 2 次 3 声	未安装碳带但机器出现错误讯息 碳带用尽或碳带供应轴不动时	确认条形码打印机设定为热感模式。 更换新的碳带。
   Check Media	耗材错误	连续 2 次 2 声	纸张用尽 纸张传送不正常	确认移动式侦测器位置标示的位置是是否 位于 正确的侦测位置，若仍是侦测不到纸，请重做纸张侦测 更换新的纸卷 可能原因有：卡纸 / 纸张掉落在滚轴之后 / 找不到卷标间距或黑线标记 /黑线标纸用完等，请依实际的使用情况调整。

错误状态	错误类型	响声	说明	排除方式
GoDEX F/W ver. : G4.000  Memory full	档案错误	连续 2 次 2 声	条形码打印机会印出 "File System full" ， 表 示内存空间已满	删除内存内不需要的数据。
GoDEX F/W ver. : G4.000  File name can't be found			条形码打印机会印出 "File Name Not Found" ，表示找不到 档案	请使用 ~X4 命令将所有档 案打印出来，再核对送到条 形码打印机的名称是否正确 及存在否。
GoDEX F/W ver. : G4.000  File name duplicated			条形码打印机会印出 "Duplicate Name" ， 表示档名重复	更换档名之后再下载一次。

3.9 外接 USB 埠

定义：仅限于连接随身碟(Memory stick)、USB 键盘 & Scanner

用途：

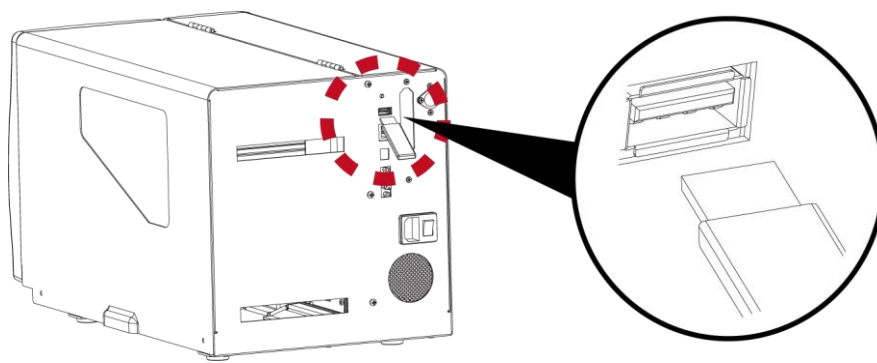
连接随身碟作为扩充内存，可下载并储存图形、字型、卷标文件、DBF 及命令檔；或储存韧体，透过随身碟可更新打印机韧体版本。

使用方式：

需先在随身碟上建置“LABELDIR”文件夹。打印机支持热插入功能，建置方式可以在开机状态下，直接将随身碟连接到 GoDEX “i”机种的打印机，打印机会主动在随身碟上建立所需的文件夹。

将随身碟连接到打印机；透过 USB 随身碟连接 PC 与打印机。

更详细的下载、使用信息请参考“GoLabel On-line Help”



透过随身碟更新条形码打印机韧体

原条形码打印机韧体版本需为 V1.004 版本(含)以上。

将随身碟取下，连接到 PC 上。

将韧体.bin 档透过 PC 复制到随身碟的“\LABELDIR\FW”路径中。

取下随身碟，并将随身碟连接条形码打印机，机器会自动比对与更新韧体。

该“\LABELDIR\FW”目录中只允许一个档案存在，如果存在多个档案，将会发生档案错乱的情况。

当进入 Flash Writing... 状态后，不可任意取下随身碟。

链接 USB 键盘

连接键盘到条形码打印机，屏幕会显示「进入单机操作」，按 Feed 键即可进入单机操作模式，于此模式下可以执行「呼叫卷标」，设定「键盘国码」、「Codepage」、「时间」、「数据库」及「编辑卷标」。

连接 USB 键盘到条形码打印机，如不进入单机操作模式，可按左键离开。

离开单机操作模式后，如需再进入，可按键盘上「F1」按键或重新启动，即可依照步骤第一个步骤选择是否进入单机操作模式。

连结 Scanner

连接 Scanner 到条形码打印机，屏幕会显示「进入单机操作」，按 Feed 键即可进入单机操作模式，于此模式下可以执行「呼叫标签」，选择需要打印的标签，透过 Scanner 可输入 Prompt 与 Print Quantity。

注意

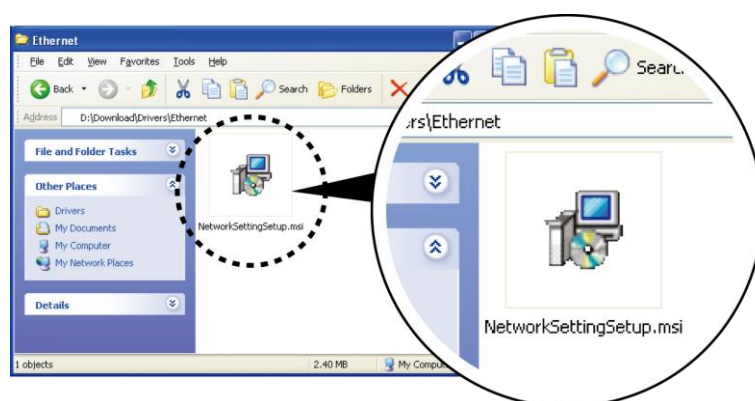
- * 外接 USB 端口无 Hub 功能。
- * 随身碟只有支持 FAT32 格式，容量上限 32GB。支援厂牌: Transcend, Apacer, ADATA, Patriot, Corsair, Kingston。
- * 随身碟只有支持透过打印机下载功能，透过 PC 目前仅支持整个 LABELDIR 文件夹复制，无法透过 PC 将个别数据复制到随身碟。
- * 外接 USB 埠仅供电 500mA，不建议作为电子产品充电使用。

4 网络软件 NetSetting

4.1 安装 NetSetting 软件

NetSetting软件是在您使用网络联机远程操作打印机时所必需的操控软件，您可以在产品内附的光盘里或从官方网站下载此软件的安装档案，之后请依照以下的步骤进行软件的安装。

1. 将产品光盘置入光驱里，开启"Ethernet"档案夹。
2. 点击 NetSetting 软件的安装图标后开始进行安装。



3. 依照安装窗口的指示进行安装。
4. 可指定安装的路径

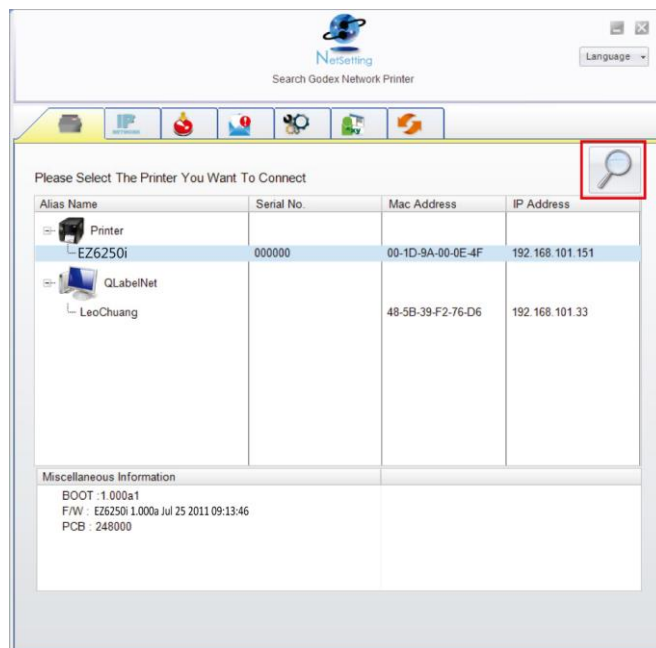


5. 按下"下一步"键，即可开始复制软件档案。
6. 安装完成之后即可在桌面看到 NetSetting 软件的启动图标。

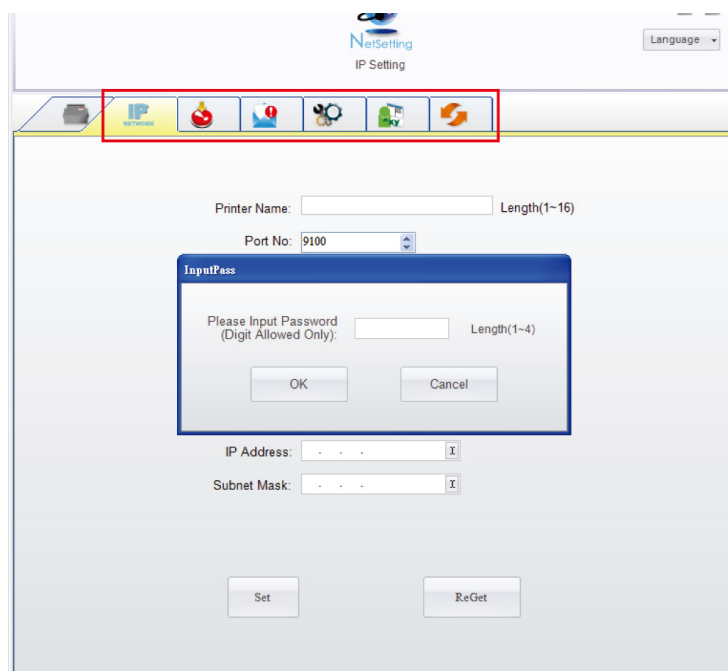


4.2 NetSetting 操作接口

按下 NetSetting 软件的启动图标后，可以看到如下图的开始页面，在开始页面里会显示一些打印机和 PC 的基本信息。



按下放大镜的图标，NetSetting 软件即会开始寻找目前在您的网络环境中已经联机的Godex 打印机，所有已联机的打印机会显示在上图的打印机列表中。



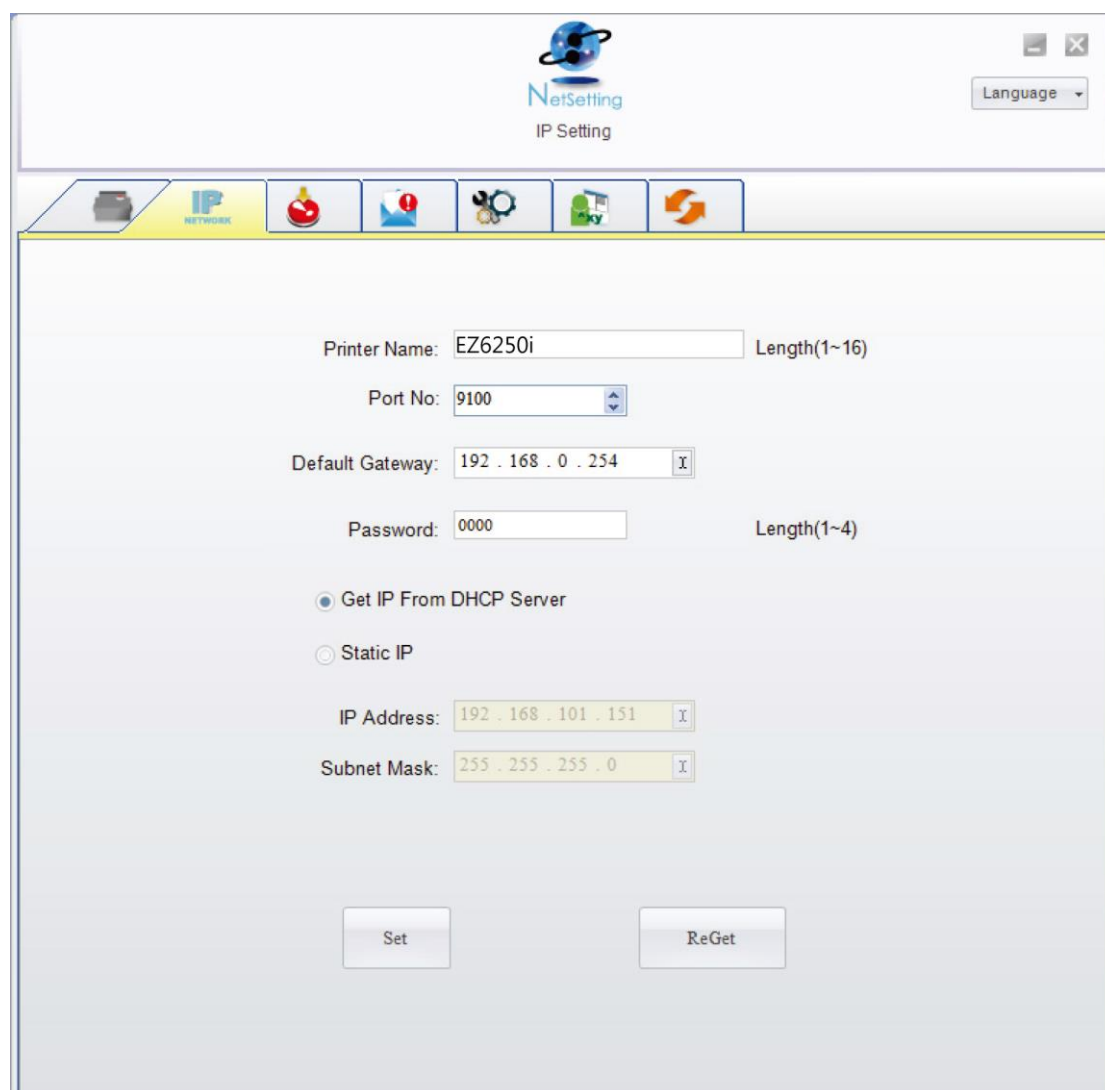
NetSetting 操作接口分为六大类，可针对各种不同的网络设定进行操作及变更。但为了确保网络设定的安全性，在进行操作之前您必须先输入正确的密码。

注意

* 默认的网络安全设定密码为“1111”，稍后您可以在“IP Setting”页面里进行变更。

IP设定

在IP设定的页面里，你可以设定打印机名称、端口、默认网关以及密码，除此之外您也可以将条形码打印机的IP地址设定为DHCP或固定IP。



The image shows a software window titled "NetSetting IP Setting". At the top, there is a logo with a globe and the text "NetSetting" and "IP Setting". To the right of the logo is a "Language" dropdown menu. Below the title bar is a toolbar with several icons: a printer, a network card, a red circle with a white exclamation mark, a gear, a green circle with a white exclamation mark, and a circular arrow. The main area of the window contains the following fields and controls:

- Printer Name:** A text box containing "EZ6250i" with a label "Length(1~16)" to its right.
- Port No:** A dropdown menu showing "9100".
- Default Gateway:** A text box containing "192 . 168 . 0 . 254" with a small "X" icon to its right.
- Password:** A text box containing "0000" with a label "Length(1~4)" to its right.
- IP Configuration:** Two radio buttons are present: "Get IP From DHCP Server" (which is selected) and "Static IP".
- IP Address:** A text box containing "192 . 168 . 101 . 151" with a small "X" icon to its right.
- Subnet Mask:** A text box containing "255 . 255 . 255 . 0" with a small "X" icon to its right.
- Buttons:** At the bottom, there are two buttons: "Set" and "ReGet".

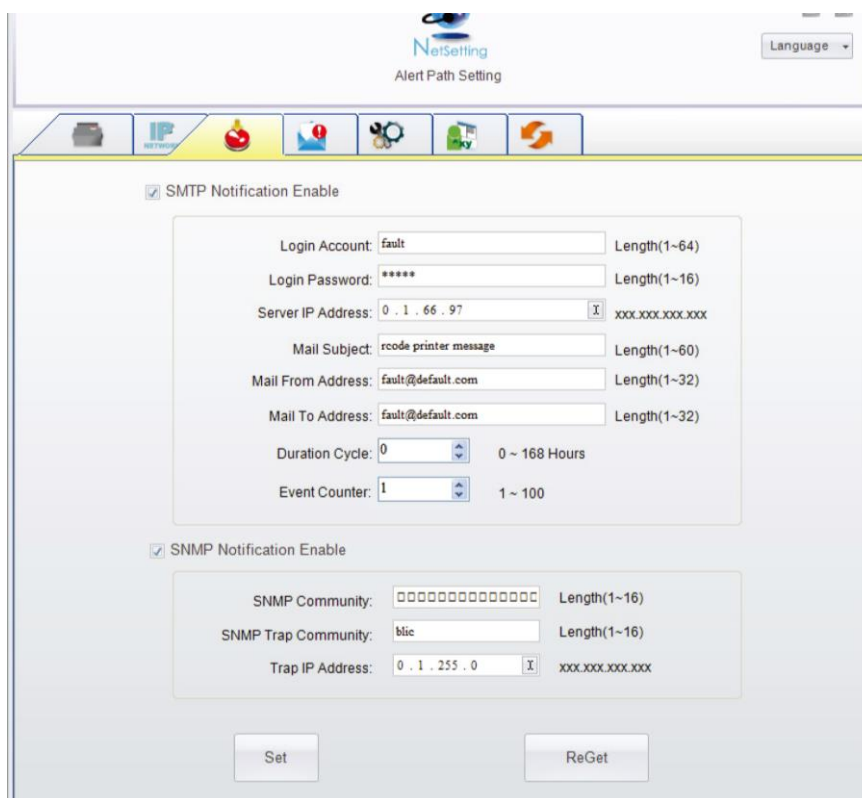
按下“设定”键可以使设定值生效，按下“重取数据”键则可以更新目前设定的数值。

注意

* 在进行网络环境设定的变更时，您必须具备基本的网络知识，若需取得相关的网络环境设定参数，建议您联系您的网络管理人员。

警告讯息通知路径设定

当打印机发生错误时，NetSetting 可将警告讯息发送到您指定的邮件地址。警告讯息可经由SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) 或SNMP (Simple Network Management Protocol) 来发送。在“警告讯息通知路径设定”页面里，您可以针对SMTP 及SNMP 的设定值进行设定或修改。



The image shows the 'Alert Path Setting' window in the NetSetting application. The window has a title bar with the NetSetting logo and a 'Language' dropdown. Below the title bar is a navigation bar with icons for printer, IP, alert, settings, and other functions. The main content area is divided into two sections: 'SMTP Notification Enable' and 'SNMP Notification Enable'. Both sections are currently checked. The SMTP section contains fields for 'Login Account' (fault), 'Login Password' (*****), 'Server IP Address' (0 . 1 . 66 . 97), 'Mail Subject' (rcode printer message), 'Mail From Address' (fault@default.com), 'Mail To Address' (fault@default.com), 'Duration Cycle' (0), and 'Event Counter' (1). The SNMP section contains fields for 'SNMP Community' (empty), 'SNMP Trap Community' (blie), and 'Trap IP Address' (0 . 1 . 255 . 0). At the bottom of the window are 'Set' and 'ReGet' buttons.

NetSetting
Alert Path Setting

Language

☒ SMTP Notification Enable

Login Account: fault Length(1~64)
Login Password: ***** Length(1~16)
Server IP Address: 0 . 1 . 66 . 97 XXX.XXX.XXX.XXX
Mail Subject: rcode printer message Length(1~60)
Mail From Address: fault@default.com Length(1~32)
Mail To Address: fault@default.com Length(1~32)
Duration Cycle: 0 0 ~ 168 Hours
Event Counter: 1 1 ~ 100

☒ SNMP Notification Enable

SNMP Community: Length(1~16)
SNMP Trap Community: blie Length(1~16)
Trap IP Address: 0 . 1 . 255 . 0 XXX.XXX.XXX.XXX

Set ReGet

按下“设定”键可以使设定值生效，按下“重取数据”键则可以更新目前设定的数值。

警告讯息设定

您可以针对打印机发生错误时的不同状况设定是否需要发送告警讯息，也可以设定告警讯息是经由SMTP、SNMP或两者同时发送。



Alert Message Setting

Language ▾



SMTP	SNMP	Description
☒	☒	Paper Out
☒	☒	Missing Gap
☒	☒	Ribbon Out
☒	☒	Door Open
☒	☒	Rewinder Full
☒	☒	Memory Full
☒	☒	Name Not Found
☒	☒	Name Duplicate
☒	☒	Syntax Unknown
☒	☒	Cutter Jam

Set

ReGet

按下“设定”键可以使设定值生效，按下“重取数据” 键则可以更新目前设定的数值。

打印机组态设定

设定或变更已联机的打印机组态，您可以在此设定页面里完成主要的打印机设定项目。



NetSetting
Printer Configuration

Language ▾



Printer Setup

Printer Model

Resolution

Speed

Darkness

Stripper/Applicator

Labels per Cut

Printing Mode

EZ6250i ▾

203 ▾

4 ▾

10 ▾

0 (None) ▾

0 ▴ ▾

Thermal Transf ▾

PC Com Port Settings

Baud Rate

9600 ▾

Parity

None ▾

Data Bits

8 ▾

Stop Bits

1 ▾

Miscellaneous

LCD Language

▾

Sensing Mode

2 - Automatic ▾

Keyboard Language

▾

Smart Backfeed

OFF ▾

Code Page

Code Page 850 ▾

Top Of Form

ON ▾

Buzzer

ON ▾

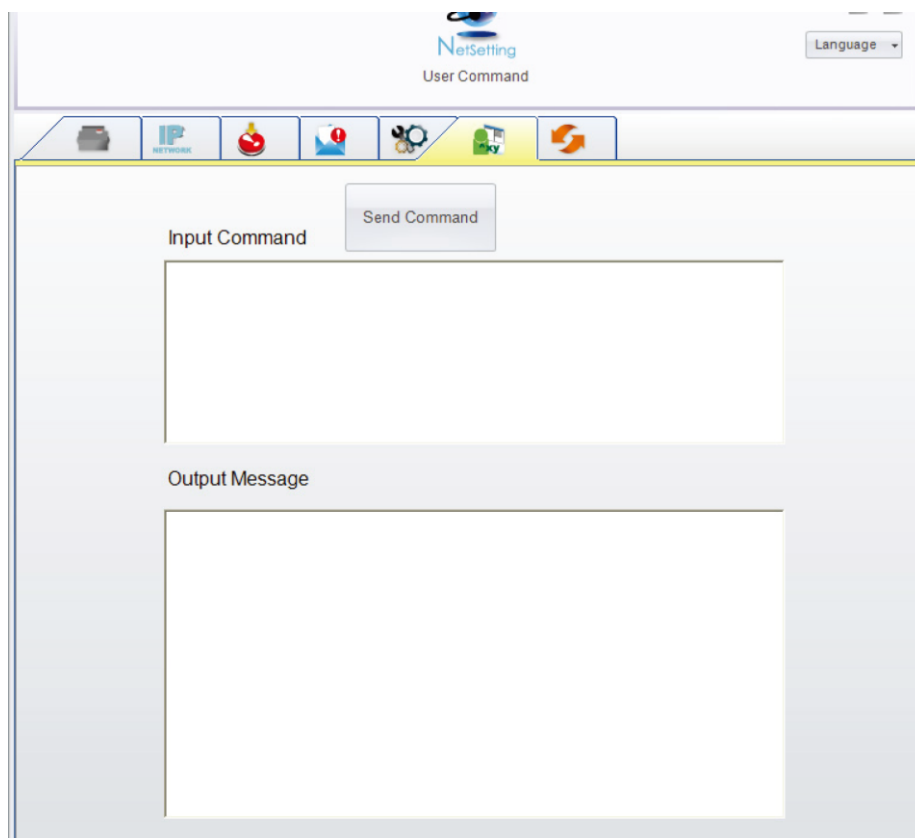
Set

ReGet

按下“设定”键可以使设定值生效，按下“重取数据” 键则可以更新目前设定的数值。

命令窗口

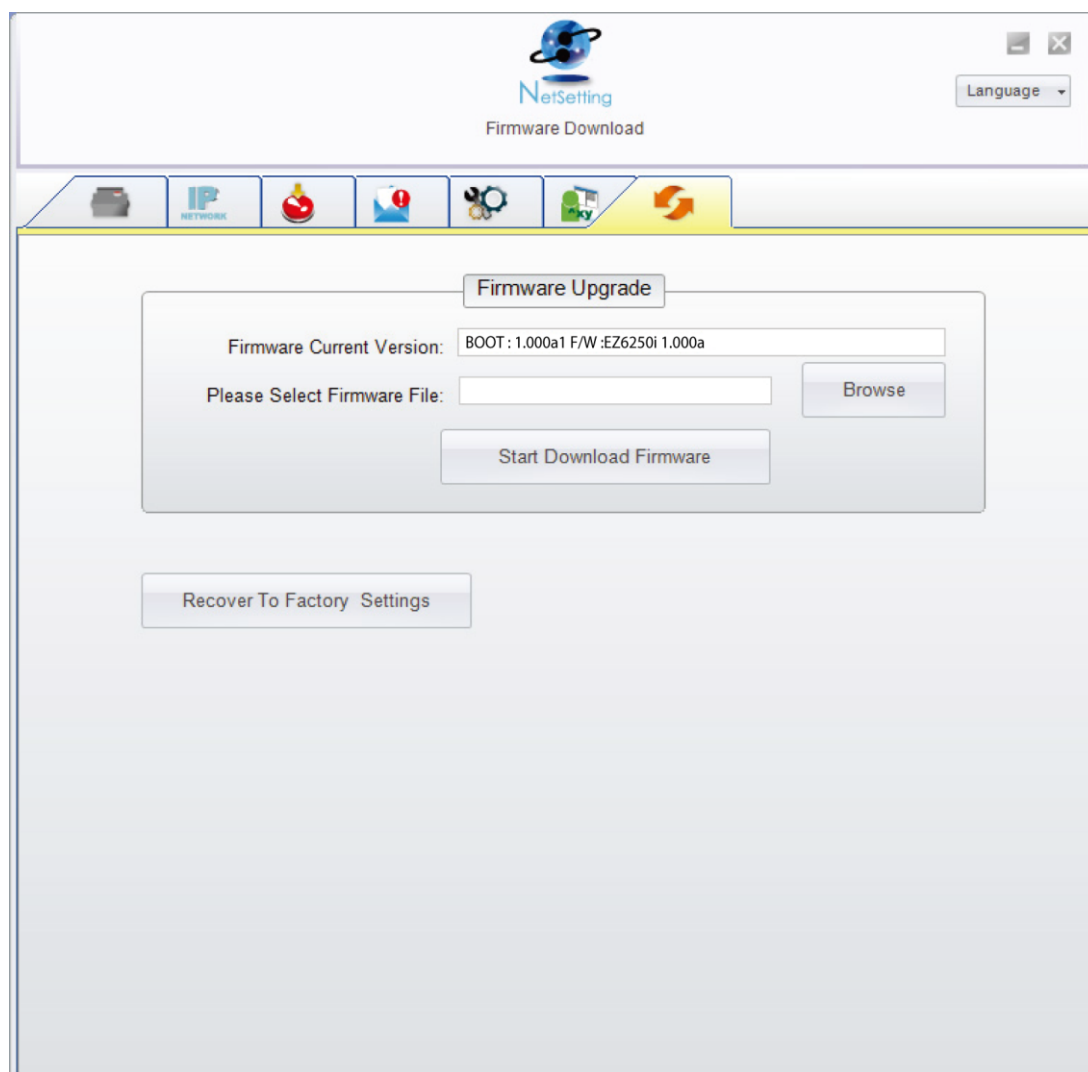
“命令窗口”可提供您一个与打印机远程沟通的接口，让您可经由此窗口，以传送打印机命令的方式操作打印机。您可以在"Input Command"区块里输入打印机命令，然后按下“Send Command”键将命令内容传送到打印机执行。部份打印机命令执行后会回传讯息者，则会将回传讯息显示在"Output Message"区块里。



按下“传送指令”键可以将打印机命令经由网络传送到打印机，藉此实现远程操作功能。

韧体更新

在“韧体更新”页面可以显示出目前打印机的韧体版本，如果您需要更新打印机韧体时，只要指定新版打印机韧体档案的存放位置，按下“开始下载更新韧体”键后，即可进行远程打印机韧体更新。



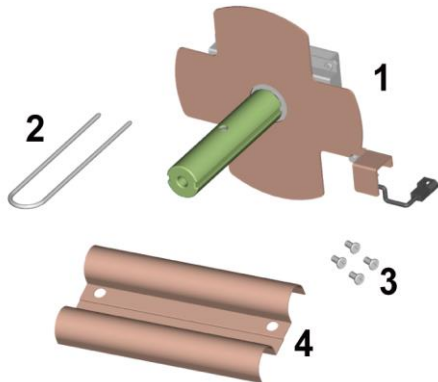
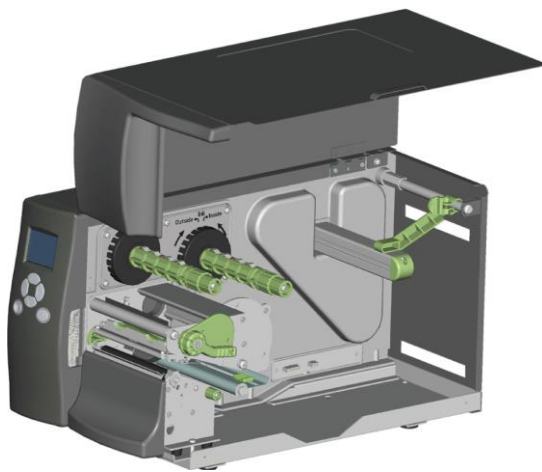
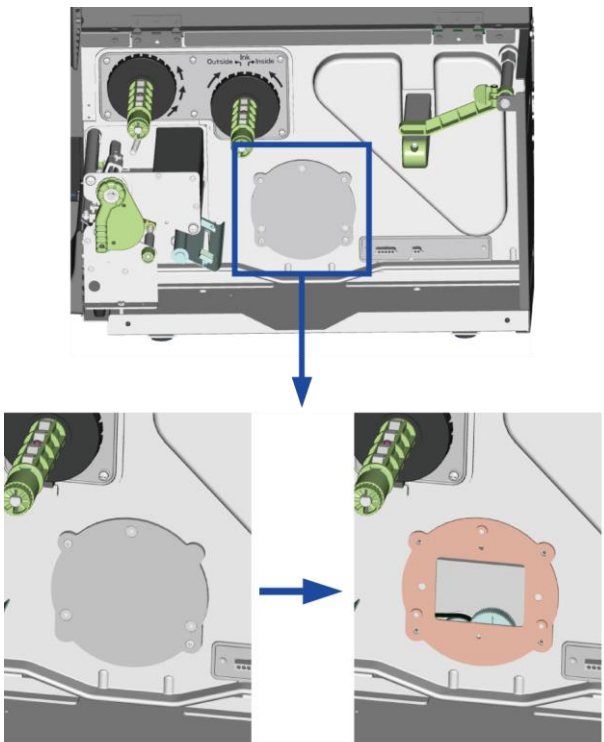
The screenshot shows a web browser window titled "NetSetting Firmware Download". The interface includes a top navigation bar with icons for printer status, network settings, a warning message, system tools, and a refresh button. The main content area is titled "Firmware Upgrade" and contains the following elements:

- Firmware Current Version:** A text field displaying "BOOT : 1.000a1 F/W :EZ6250i 1.000a".
- Please Select Firmware File:** A text input field for selecting a firmware file.
- Browse** button: A button next to the file selection field.
- Start Download Firmware** button: A button to initiate the firmware download.
- Recover To Factory Settings** button: A button located below the main upgrade section.

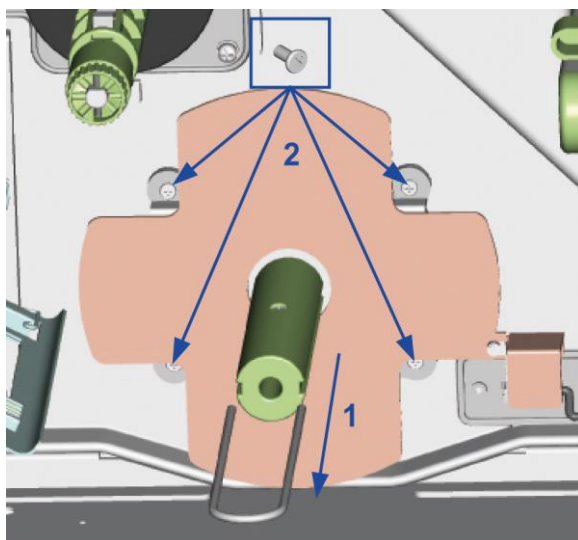
除了进行打印机韧体更新之外，您也可以按下“恢复系统出厂设定值”键来将打印机的各种设定值都回复到出厂时的状态。

5 条形码打印机选购配备

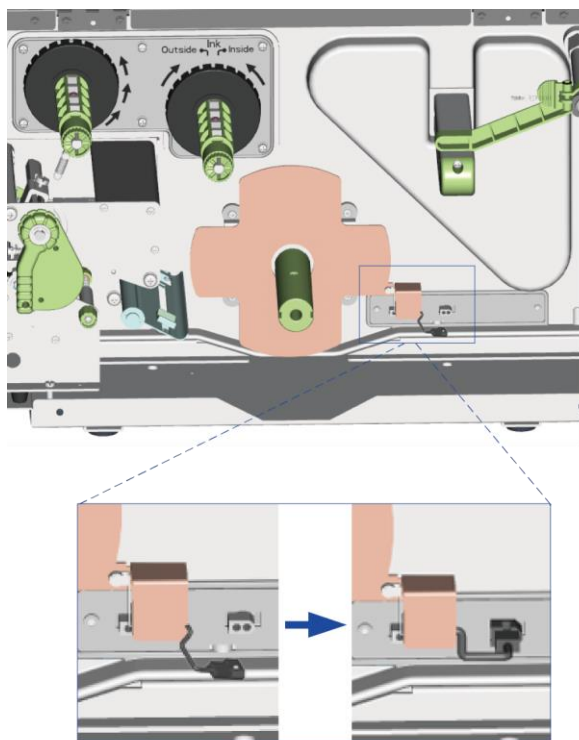
5.1 背纸回收器安装方式

1	背纸回收模块	
2	U 型固定夹	
3	螺丝*4	
4	标签回收导纸架	
【注意】 最大剥纸宽度为 118mm, 背纸规格建议厚度在 0.06mm ± 10%,纸质基重为 65g/m2 ± 6%会得到最佳之剥纸效果。		
1. 面对机器正面，掀起上盖并将机器转至侧面。 【注意】 安装背纸回收器装置时,请先将电源开关关闭。		
2. 将机器内部侧面的背纸遮盖使用十字螺丝起子卸下。		

3. 背纸回收轴杆上的 U 型固定夹先取下，再将背纸回收模块用螺丝锁合于机器上。

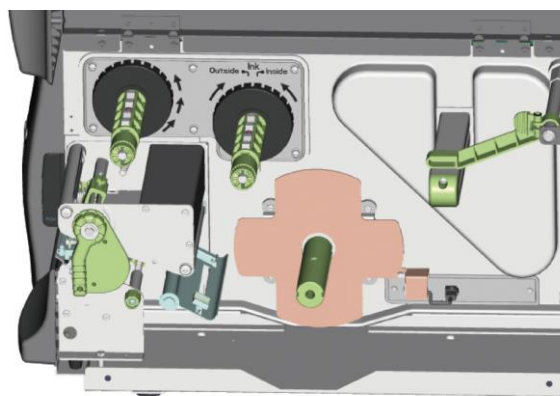


4. 锁合背纸回收模块后将背纸回收控制接头插于背纸回收控制插座上。



5. 完成背纸回收模组安装。

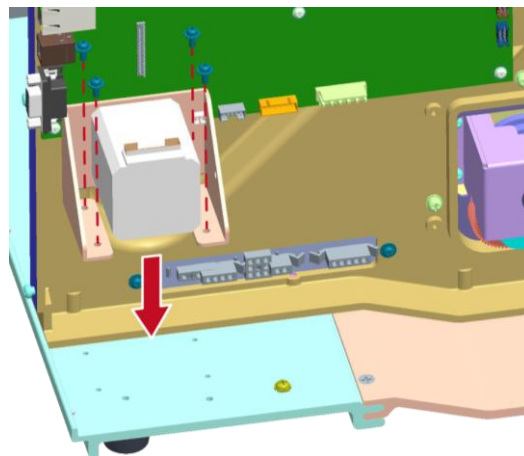
【注意】
背纸回收模块的最大回收长度约等于一卷8吋
外径(3吋芯)纸卷的长度。



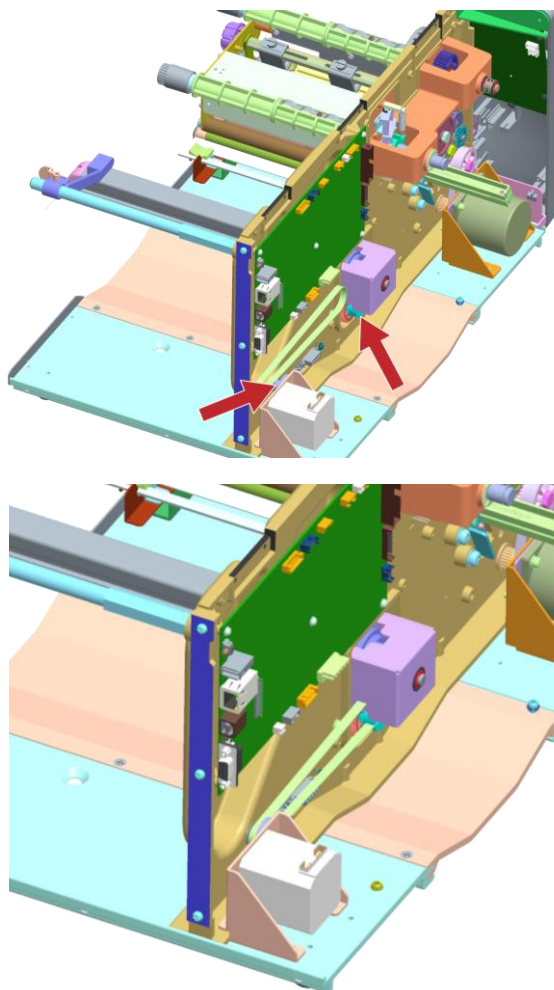
6. 将马达锁上支架



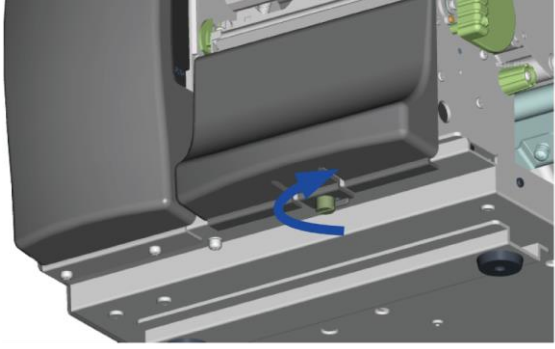
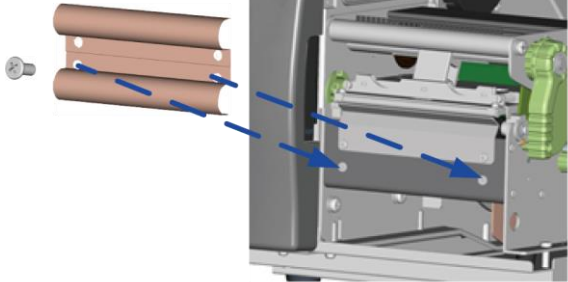
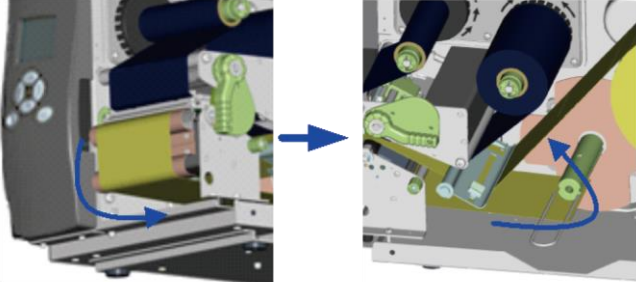
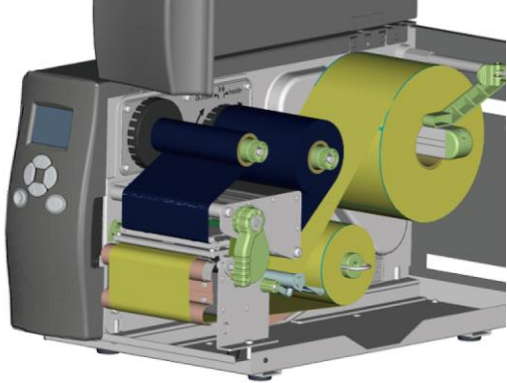
7. 将马达模组固定在印表机底座上。



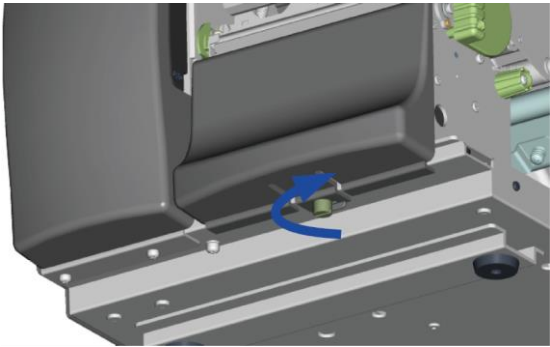
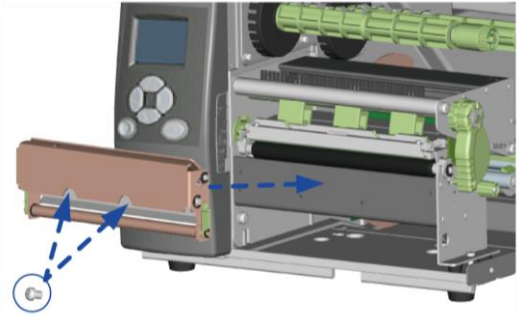
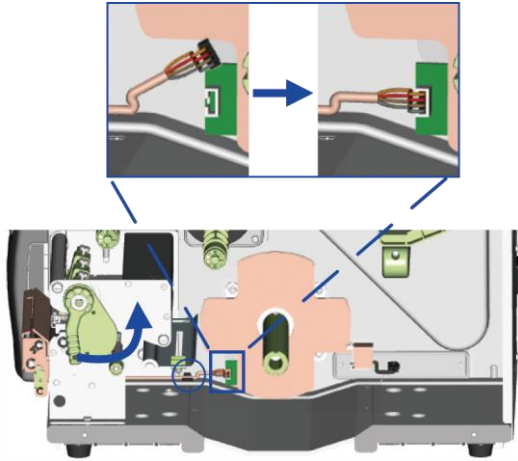
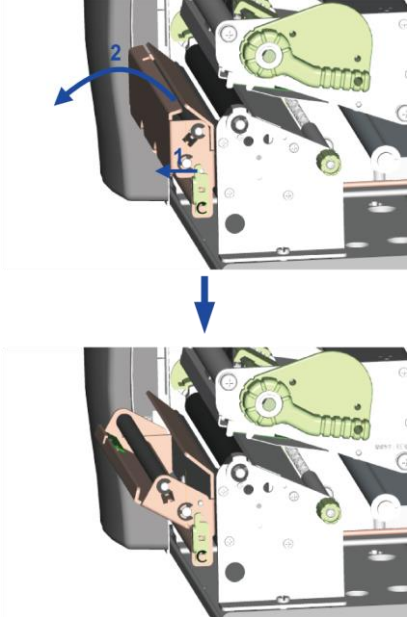
8. 装上皮带后即完成背纸回收模组安装。

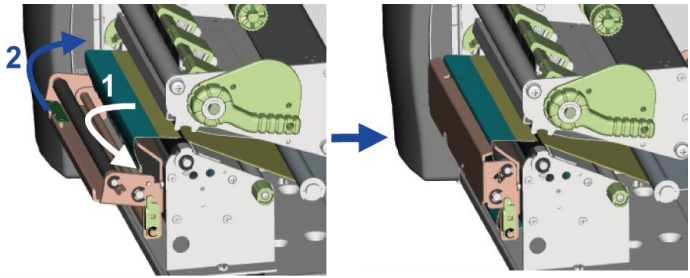
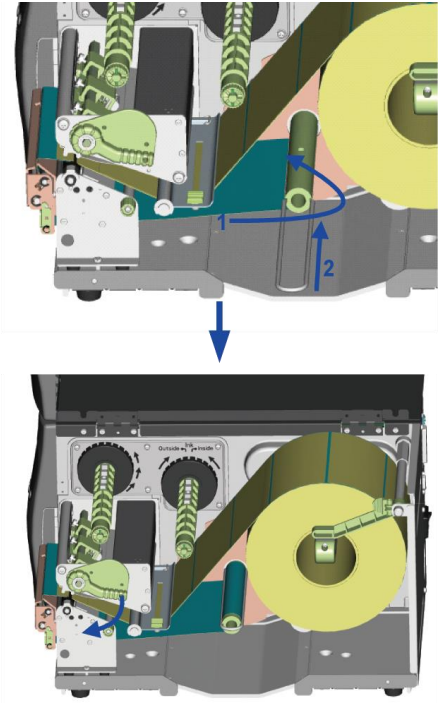
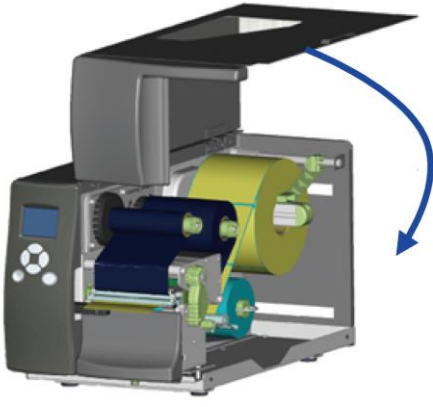
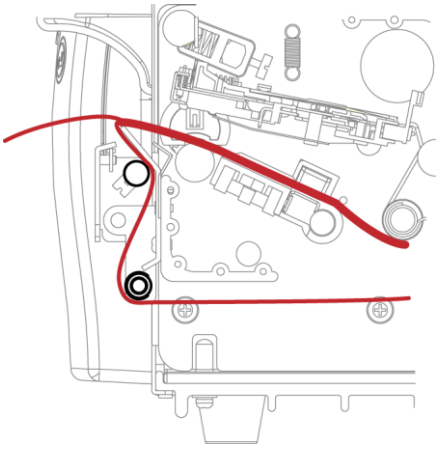


5.2 标签回收导纸架安装方式(需搭配背纸回收器)

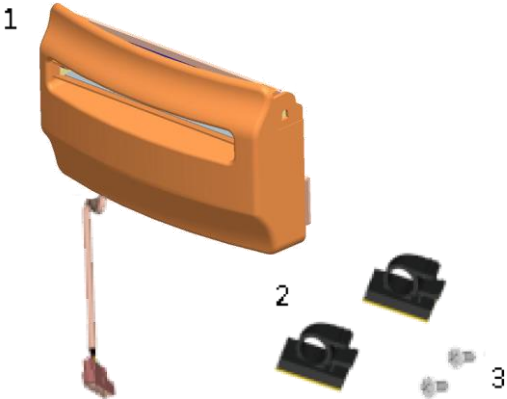
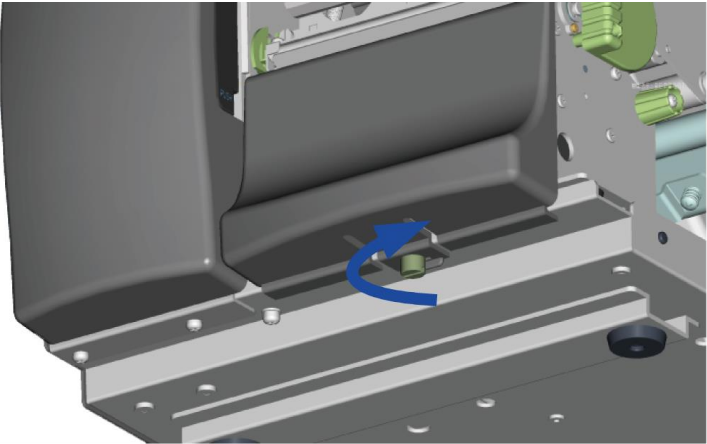
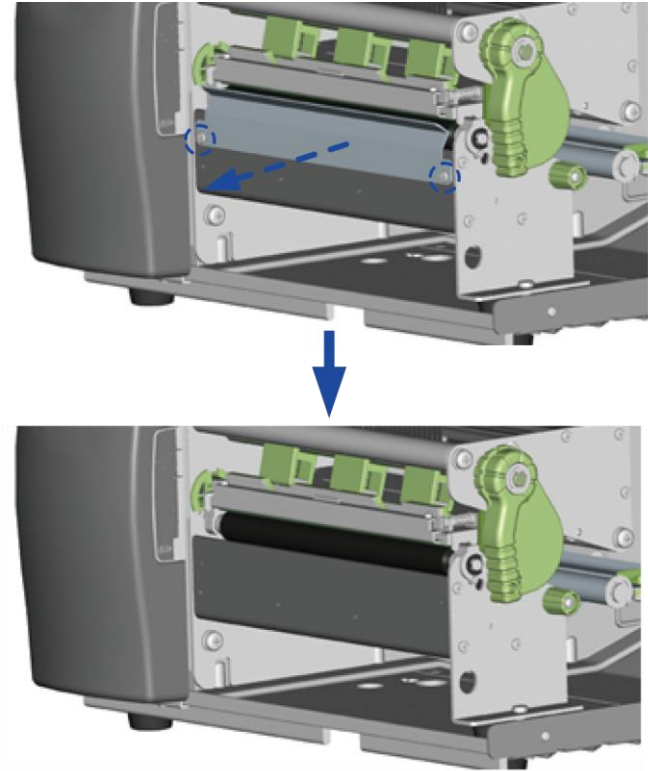
1. 将上盖掀起，面对机器正面，将右侧面板下方的螺丝顺时针松开，并将右侧面板往上抬起水平卸下。 【注意】 安装卷标回收导纸架装置时,请先将电源开关关闭。	
2. 将标签回收导纸架固定并锁上两边螺丝。	
3. 完成标签回收导纸架安装。	
4. 将碳带与纸卷安装于机器中。 5. 将标签穿过机心与导纸杆下方。 6. 将卷标环绕于背纸回收模块上，并使用U型固定夹固定。 【注意】 请注意卷标固定在背纸回收模块的方向。	
7. 盖回上盖即完成标签回收导纸架安装。 【注意1】 在启用卷标回收功能前，请先确定标签回收导纸架是否依安装步骤正确安装。 【注意2】 如果要启用自动剥纸功能，必须先将标签回收导纸架拆下。	

5.3 自动剥纸器安装方式(需搭配背纸回收器)

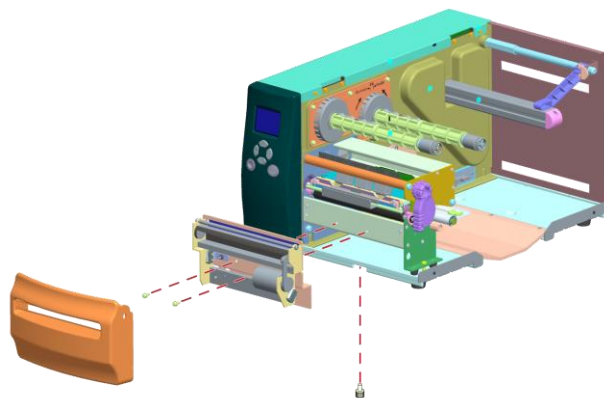
1. 将上盖掀起，面对机器正面，将右侧面板下方的螺丝顺时针松开，并将右侧面板往上抬起水平卸下。 【注意】 安装自动剥纸器装置时,请先将电源开关关闭。	
2. 轻扶剥纸器并将其用螺丝锁合固定于机器上。	
3. 将剥纸器控制接头插上位于背纸回收模块上的剥纸器控制插座。 4. 将线材固定于理线座上。 5. 将印表头压力旋转臂往外拉起，并由后向上扳起，使印表头向上抬起。	
6. 拨开位于剥纸器上的拨柄(如箭头1所示)。	

8. 将标签纸剥离数张只留其背纸(背纸长度约400mm)后，再将背纸从已打开的剥纸器中穿过。 9. 推回剥纸器并以剥纸器上的剥柄固定。	
10. 将背纸环绕于背纸回收模块上，并使用U型固定夹固定。 11. 将印表头压力旋转臂往下推回原位，以关上印表头。	
12. 盖回上盖即完成剥纸器安装。	
※标签背纸路径	

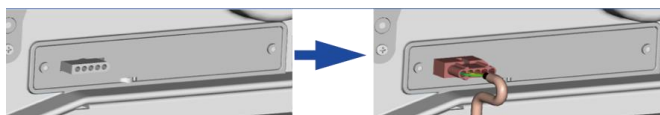
5.4 裁刀安装方式

1	裁刀模块(含控制板)及连接插头	
2	理线座	
3	螺丝*2	
【注意1】 本裁刀不适用于有背胶之标签纸，如裁切有背胶之标签将会污染裁刀及降低使用上的安全性。 【注意2】 裁刀模块的使用寿命在裁切160g/m²纸质时为500,000次，而在裁切200g/m²纸质时为250,000次。		
1. 面对机器正面，将右侧面板下方的手转螺丝卸下，并将右侧面板卸下 【注意1】 安装裁刀模块装置时，请将电源关闭。 【注意2】 将手转螺丝卸下时，请勿将右侧面板用力扯下，只需将右侧面板下方卡勾与定位凸点分离，在将右侧面板轻轻向上卸下即可。		
2. 面对机器正面，使用螺丝起子将撕纸片卸下。		

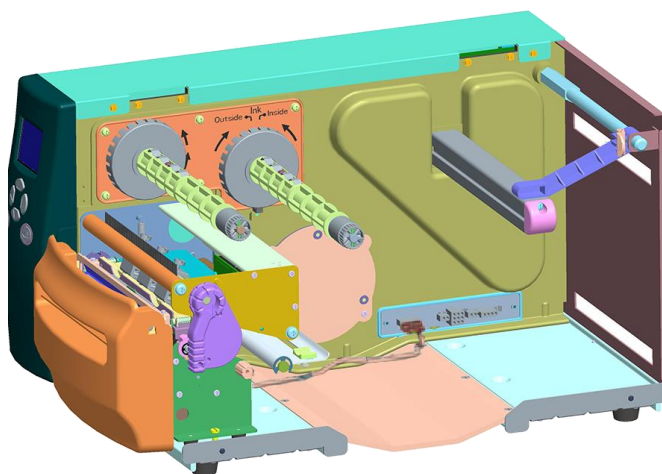
3. 轻扶裁刀模块并将其用螺丝锁合固定于机器上。



4. 将裁刀控制接头插于主机裁刀控制插座上。



5. 将线材固定于理线座上。



6. 将碳带与纸卷安装于机器中，盖回机器上盖即完成。

【注意1】

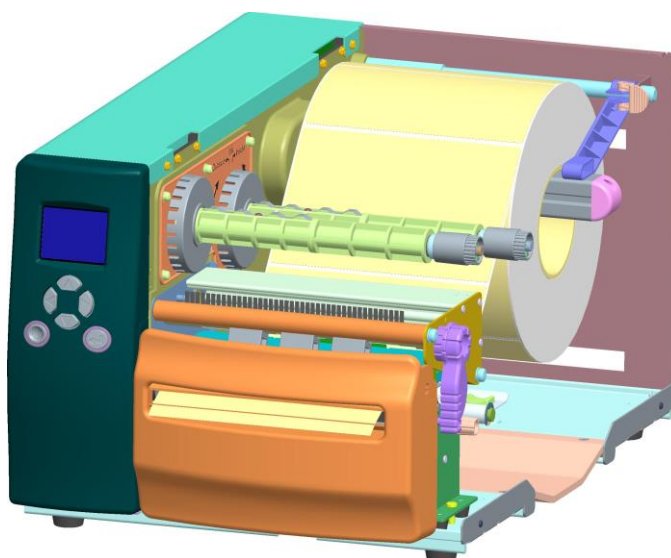
使用裁刀时请确认机器的裁刀设定值为开启状态。

【注意2】

建议配合裁刀使用时的标签尺寸高度为30mm以上。

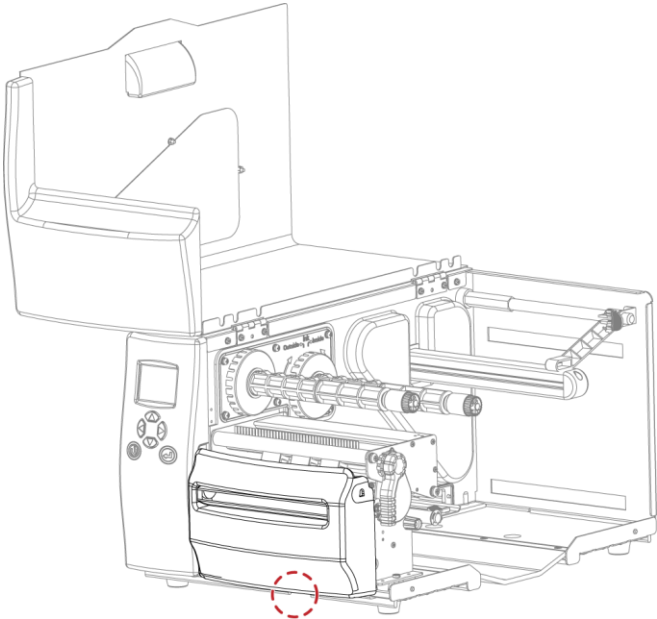
【建议】

加装裁刀模块装置时，停歇点设定数值(^E)建议为26。

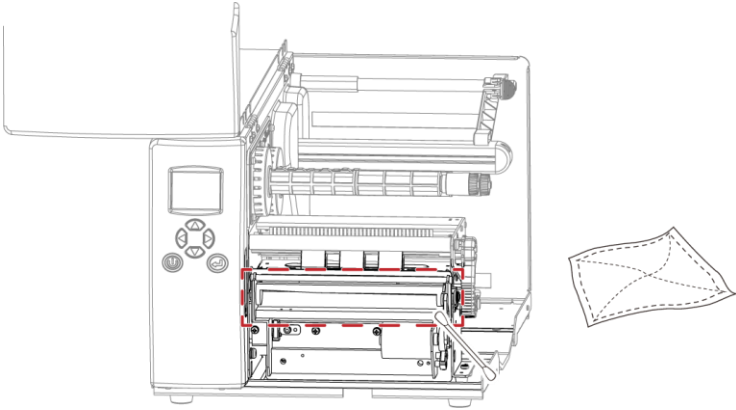
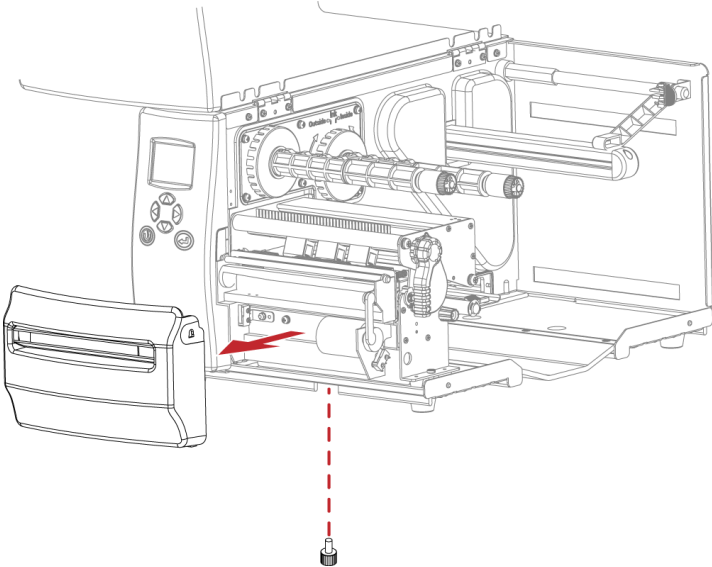


5.5 裁刀清洁

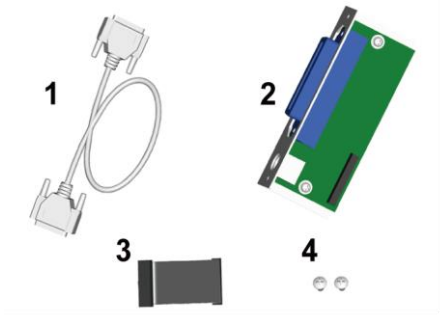
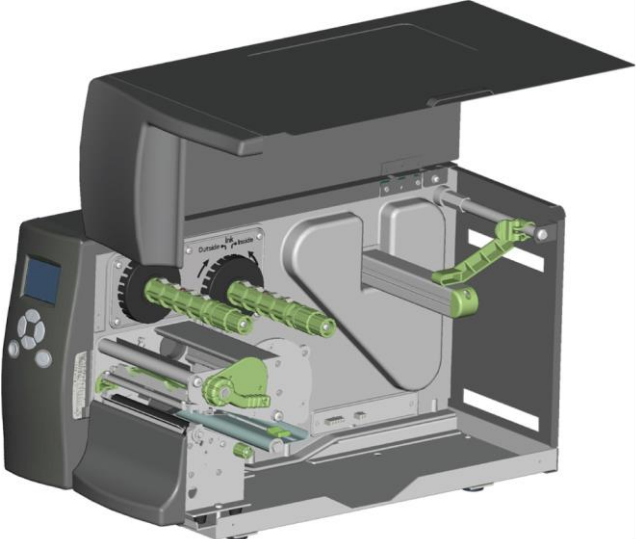
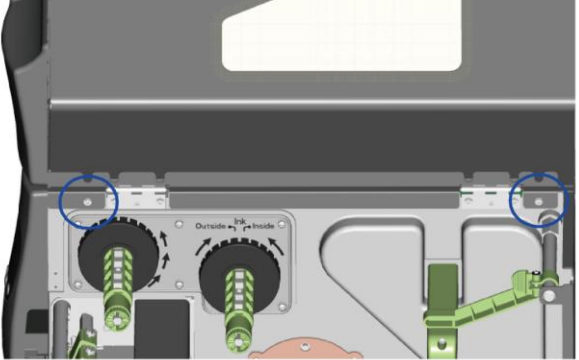
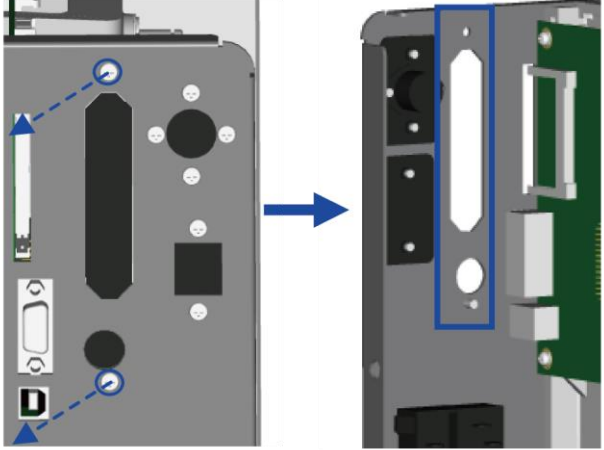
1.取下螺丝及裁刀盖



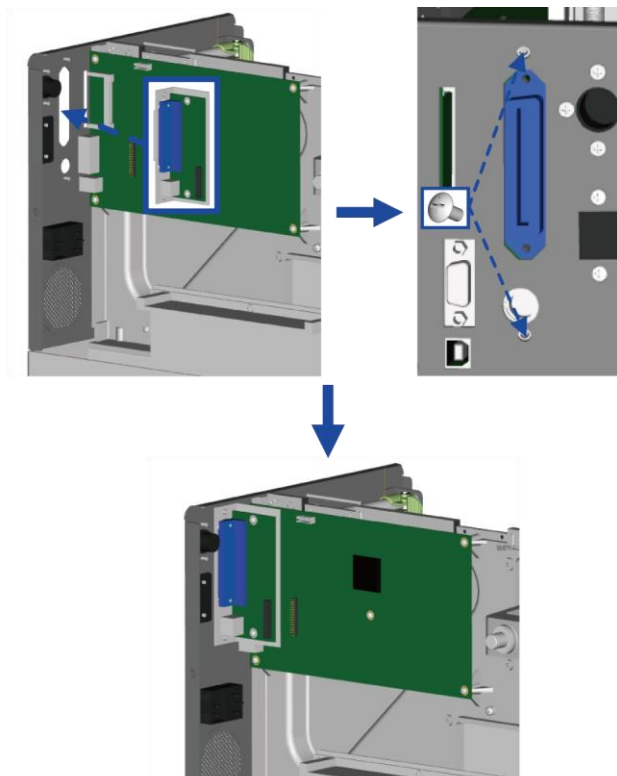
2.以棉花棒或是无绒干布擦拭



5.6 Parallel port 转接板安装方式

1	并列埠线	
2	Parallel port转接板	
3	30PIN扁平电缆	
4	螺丝*2	
1. 确定电源已关闭且将电源线自机器端拔除后，面对机器正面，掀起上盖。		
2. 卸下右侧主机外壳螺丝，并将左侧主机外壳拆下。		
3. 拆下Parallel port 预留孔遮片。		

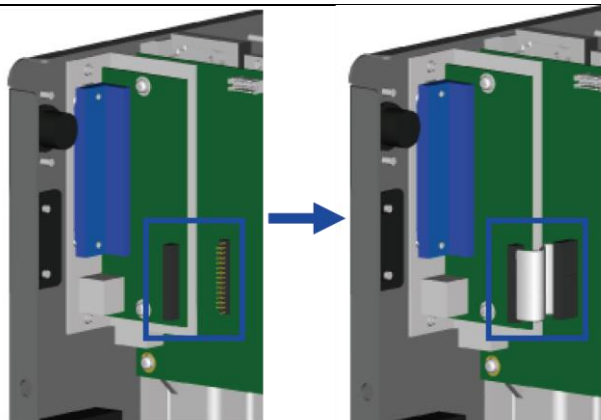
4. 将锁好支架的Parallel port 模块固定在机器上，并锁上螺丝。



5. 将内附的30pin 扁平电缆两端分别插上 Parallel port 模块及主板上的插脚。

【注意】

请先确认pin 脚方向正确后再插上连接扁平电缆，否则Parallel port模块将无法使用。

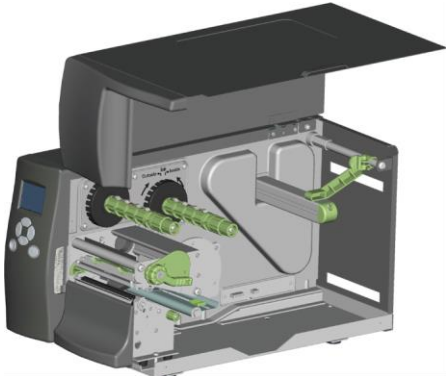
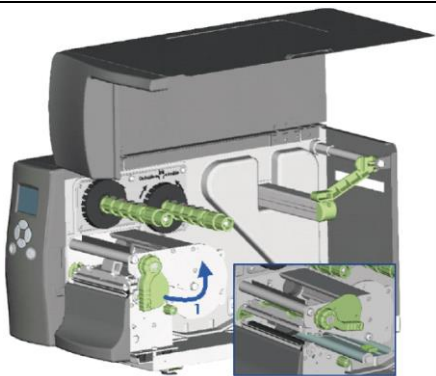
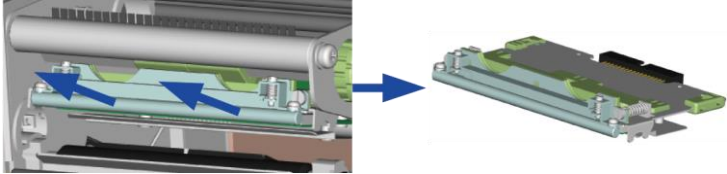
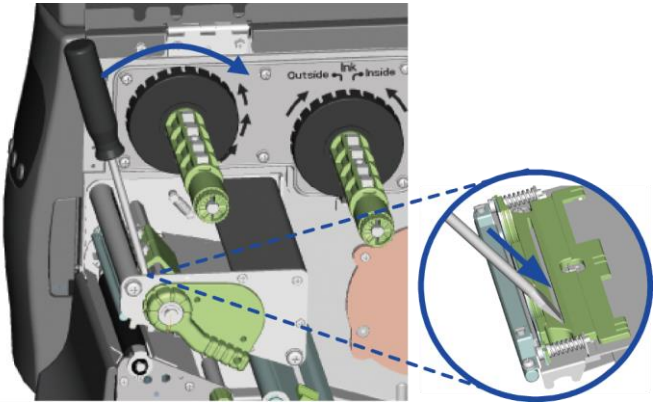
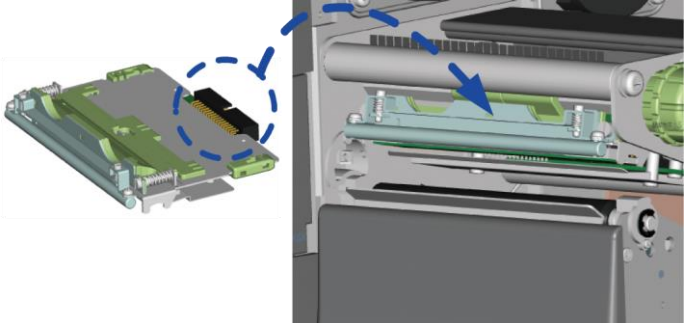


6. 装回主机外壳，并锁上螺丝，即可完成 Parallel port 模块的安装。



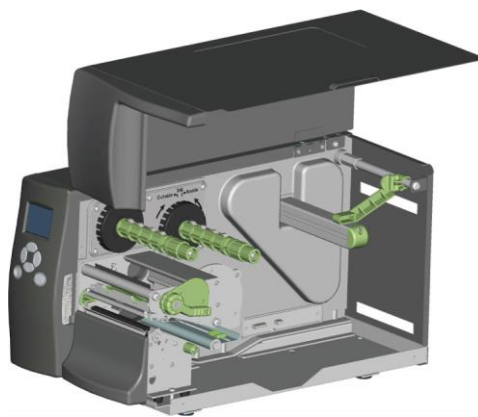
6 保养维护与调校

6.1 印表头拆换安装说明

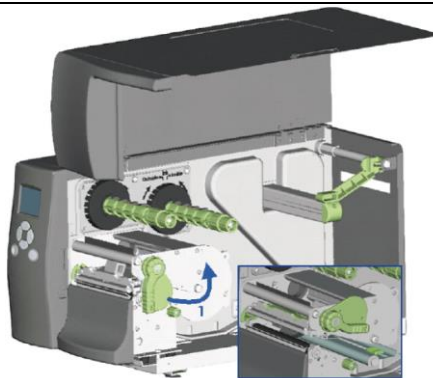
1. 面对机器正面，掀起上盖。 【注意】 拆换印表头时需将电源关闭。	
2. 逆时针方向将旋臂拉起，以开启印表头。	
3. 抓住印表头前端凹槽将印表头往前拉出即可拆下印表头。	
4. 如果无法顺利徒手取下印表头，如右图所示可以利用一字起子插入印表头模块上的沟槽后，把螺丝起子朝机器内的方向推，即可把印表头往外推出。	
5. 抓住印表头前端往上靠齐,将印表头上之排针(公)及机器上之排针座(母)对齐后向内推到底即可,此时即完成印表头安装。	

6.2 印表头打印线调整

1. 面对机器正面，掀起上盖。

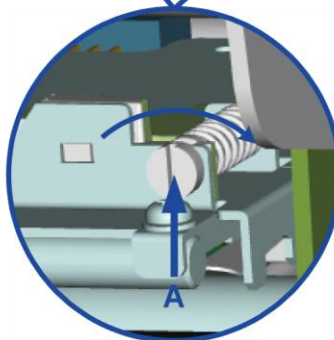
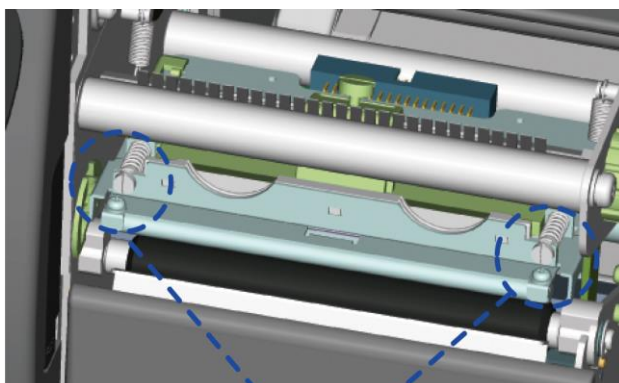


2. 逆时针方向将旋臂拉起，以开启印表头。



3. 印表头打印线位置的调整:

- 通常采用较硬或较厚纸张打印时,印表头之打印线应往前(即出纸方向)调整,以得到较佳之打印质量,此时可取一字起子(如右图示)以顺时针方向旋转调整螺丝(A)即可令印表头往前位移。
- 印表头位置调整之左右侧调整螺丝(A)其调整量应一致,使打印线与滚轮中心线呈平行状态。
- 调整螺丝(A)旋转一圈,印表头位移行程为0.5mm,建议调整方式采渐进式,每次调整1/4圈,以确认打印质量状况。
- 如印表头位置调整出现错乱现象,请将左右侧之调整螺丝(A)以一字起子反时针方向轻轻转到底,于回復点后再依上述调整方式重新调整。

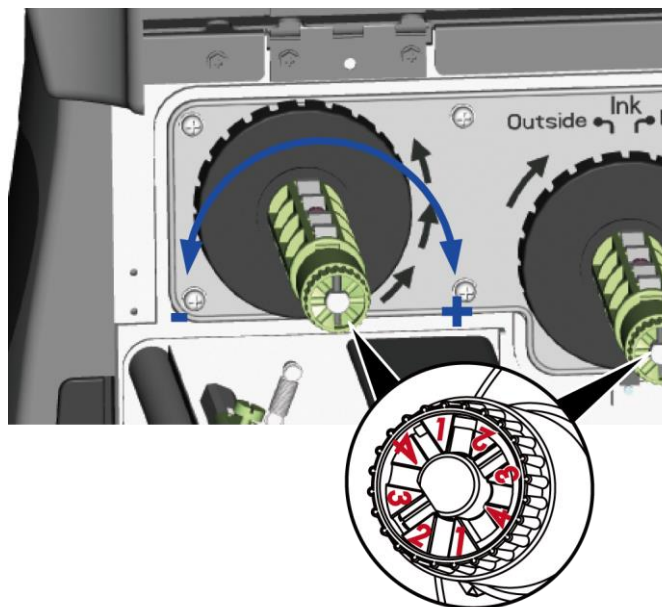


6.3 碳带张力调整

压下碳带转轴上的旋钮后，向左或向右旋转，即可调整碳带转轴拖动碳带的张力大小，张力调整分四个阶段，在旋钮上以1~4的号码标示，1为扭力最强，4则是最弱。当碳带转轴因张力不足无法拖动碳带时，可先调弱碳带供应轴的扭力，若仍无改善，可再搭配调强碳带回收轴的扭力。

由于碳带材质上的差异，如果在打印的过程中发生类似碳带皱折的现象时，可将碳带回收轴上的张力调整钮以顺时针方向调强张力。(若皱折现象仍无法排除，请参考6-6节「碳带皱折调整」的说明进行调整)

如果使用较窄的碳带(特别是宽度小于2吋的碳带)，导致打印时有拖不动的现象时，可将碳带供应轴上的张力调整钮以逆时针方向调弱张力。另外，若有因为碳带纸管太紧而无法抽出的情况发生时，可将碳带回收轴与碳带供应轴的张力调整钮，以逆时针方向调弱张力。



6.4 印表头保养与清洁

印表头可能会因灰尘附着、标签纸沾粘或积碳等，而发生打印不清晰或断线(即某部份无法打印) 的状况。所以除了打印时将上盖保持闭合外，所使用的纸张也要注意是否有灰尘或其它污物附着，以保持打印质量并可延长印表头使用寿命。印表头的清理步骤如下：

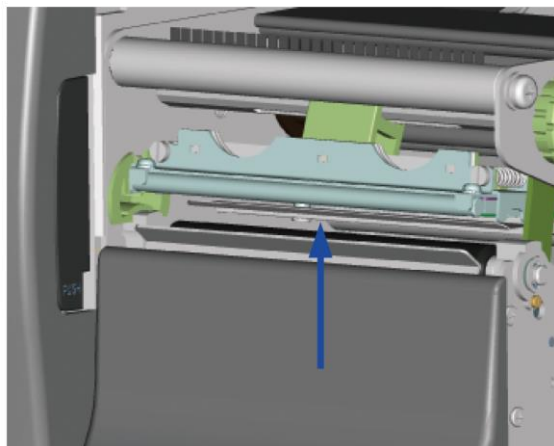
1. 先关闭电源。
2. 开启上盖。
3. 取下碳带。
4. 将印表头压力旋转臂往外拉起并由后向上扳起，使印表头向上抬起。
5. 若印表头（见附图中箭头所指之处）附着有粘结之标签纸或其它污物，请用软布料沾工业酒精清除。

【注意1】

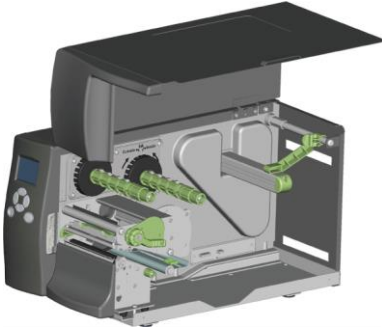
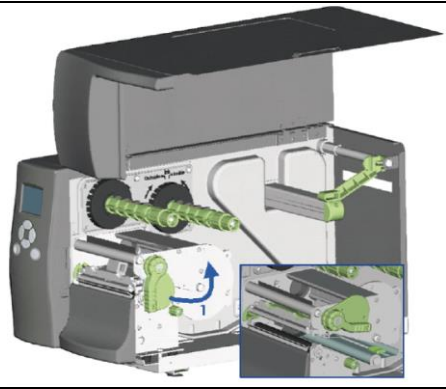
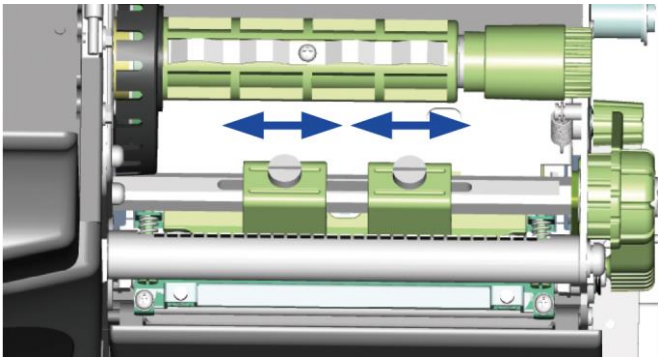
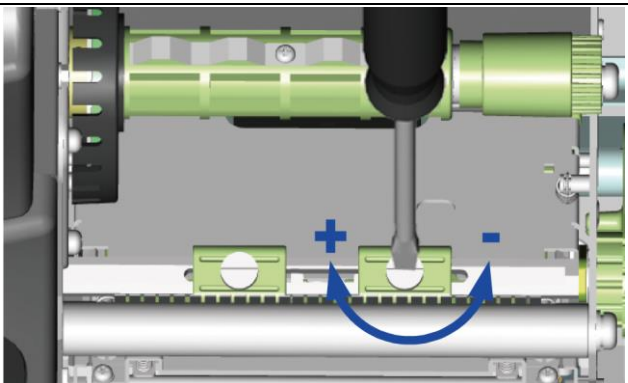
建议每周印表头的清理 1 次。

【注意2】

清理印表头时，请注意清洁的软布上是否有附着金属或坚硬物质，若使用不洁的软布而造成印表头的损坏，则不在保固条件内。



6.5 印表头压力及平衡调校

1. 面对机器正面，掀起上盖。	
2. 逆时针方向将旋臂拉起，以开启印表头。	
当印制不同纸质之标签，或使用材质不同之碳带时，由于不同介质之影响，可能导致打印质量左右不均匀，因而需要调整印表头平衡。另外，如果有单边打印不清楚或碳带皱褶现象产生时，可先调整弹簧固定盒位置，如无改善再继续调整弹簧固定盒的压力大小。 3. 依实际打印不均匀的位置，移动印表头弹簧固定盒。通常，纸张愈宽，印表头弹簧固定盒愈靠右(外侧)，纸张愈窄，右边的印表头弹簧固定盒的也愈靠左(内侧)。	
4. 如调整印表头弹簧固定盒位置后，情况仍未改善时，请利用一字起子将弹簧固定盒的调整螺丝，顺时针方向加强压力，逆时针方向减弱压力。	

6.6 碳带皱折调整

1. 由于碳带材质上的差异，如果在打印的过程中发生类似碳带皱折的现象时，可将碳带调整片螺丝调整。

例如: 产生如图(a)的皱折时，请将碳带调整片螺丝(A)顺时针调整，产生如图(b)的皱折时，请将碳带调整片螺丝(B)顺时针调整。



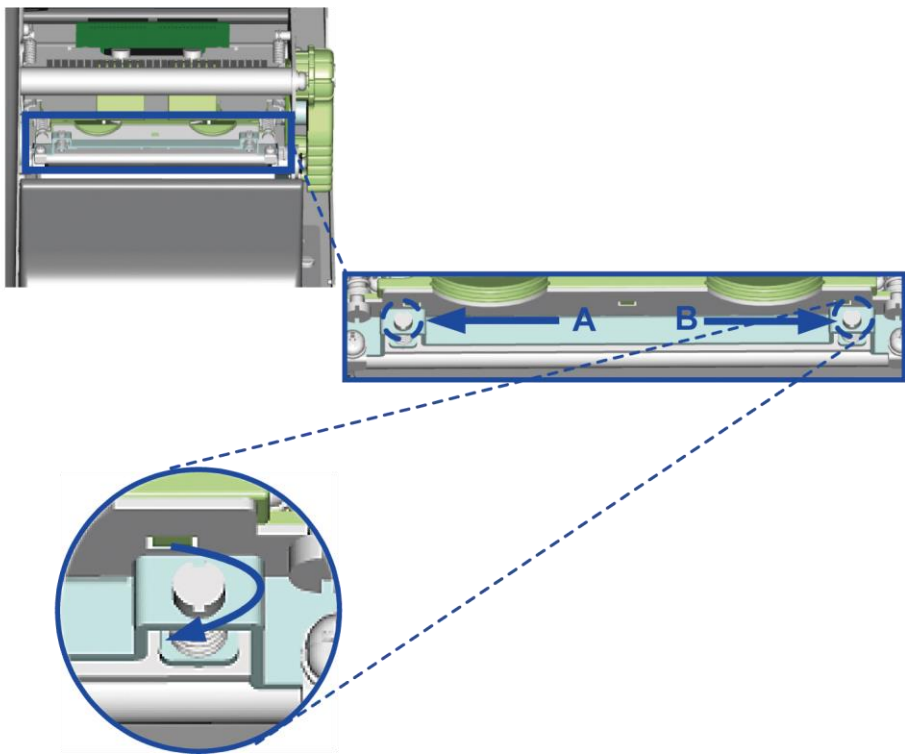
(a)



(b)

2. 调整圈数每次以半圈为一个单位调整，调整后请再作打印测试，如碳带皱折未改善，请依上述方式再作调整，而调整圈数不得超过2 圈(即调整次数为4 次)。

【备注】调整圈数超过2圈时，会造成调整片过低导致出纸口过小，纸张会因此碰到撕纸挡板而造成出纸不顺或拖不动。若发生此现象，请将调整片螺丝逆时针锁到底再重新调整。

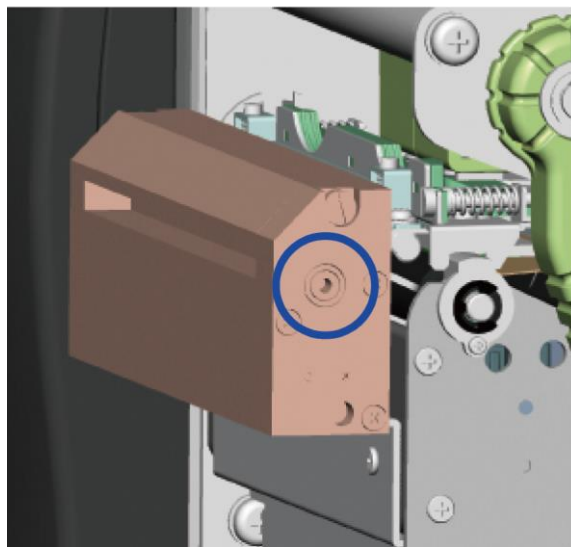


6.7 裁刀卡纸排除

1. 在裁刀两侧皆有如右图所示之调整孔。
2. 当卡纸而造成裁刀无法正常使用时，请先关闭电源，使用3mm 六角扳手插入任一边之调整孔内，顺时针方向旋转即可排除卡纸。
3. 排除卡纸后，重新开启电源，此时刀刃即会自动回复到正确的位置。

【注意】

建议配合裁刀使用时的标签尺寸高度为30mm以上。



6.8 故障排除

问题	建议改进方法
电源打开后LCD显示屏无反应	◆ 检查电源线是否接受。 请参阅2.4节内容说明
机器停止打印，LCD显示屏出现错误图示	◆ 检查应用软件之设定，或检查程序命令是否错误。 ◆ 查找3.5节操作错误讯息说明，确认错误型态。 ◆ 检查印表头是否关闭(印表头组合件未压至定位)。 请参阅3.5节内容说明
条形码打印机开始打印，但标签上无内容印出	◆ 检查碳带是否正反面倒置，或是否适用。 ◆ 选择正确的条形码打印机驱动程序。 ◆ 选用正确的打印模式，并配合选用正确的标签纸材质及碳带类型。
打印时，标签有纠结现象	◆ 清除纠结之标签，如果印表头沾有黏着之标签，请用酒精笔或柔软布料沾酒精，清除其残余黏胶。 请参阅6.1节内容说明
打印时，标签上仅局部内容印出	◆ 检查标签纸或碳带是否黏着于印表头上。 ◆ 检查是否应用 软件有误。 ◆ 检查是否边界起印点设定有误。 ◆ 检查碳带是否打折不平整。 ◆ 检查电源供应是否正确。
打印时，标签上部份打印不完整	◆ 检查印表头是否有残胶、碳渣附着。 ◆ 使用内建命令~T检查印表头是否打印完整。 ◆ 检查使用的耗材是否质量不佳。
打印位置不符所望	◆ 检查侦测器是否被纸张附着其上。 ◆ 检查纸张调整杆是否贴齐纸卷边缘。 ◆ 确认标签尺寸是否适用。
打印时，跳至次张标签	◆ 检查标签纸高度及间隔设定是否有 误。 ◆ 检查侦测器是否被纸张附着其上。 ◆ 请再次进行卷标纸自动侦测程序。 请参阅3.4节内容说明
打印结果不清晰	◆ 检查打印明暗度设定是否不足。 ◆ 印表头是否有残胶、碳渣附着须清理。 请参阅6.1节内容说明
使用裁刀时，标签纸割截不正	◆ 检查卷标纸是否装置歪斜。
使用裁刀时， 标签纸切不断	◆ 检查标签纸厚度是否超过可裁切厚度。
使用裁刀时，标签纸不出纸或割截不规则	◆ 检查裁刀是否闭合。 ◆ 检查纸张调整杆是否贴齐纸卷边缘。
使用剥纸功能不佳	◆ 检查剥纸侦测器是否被灰尘蒙蔽或纸张附着其上。 ◆ 检查标签纸是否安装妥当。

注意

* 若以上建议仍无法解决问题，请与经销商联系。

附录

产品规格

机种		EZ6250i	EZ6350i
打印模式		热感式 / 热转式两用	
分辨率		203 dpi (8 dots/mm)	300 dpi (12 dots/mm)
打印速度		7 IPS (177 mm/秒)	5 IPS(127 mm/秒)
打印宽度		6.61 吋(168 mm)	
打印长度		打印长度最小为 4 mm (0.16 吋)**； 打印长度最大为 3000 mm (118 吋)	打印长度最小为 4 mm (0.16 吋)**； 打印长度最大为 1371 mm (54 吋)
中央处理器		32-bit RISC CPU	
内存	Flash	8 MB Flash (用户可用容量为 4 MB)	
	SDRAM	16 MB	
传感器形式		反射式传感器：可移动式置左对齐；透光式传感器：可移动式置左对齐	
纸张规格	纸张类型	连续纸、间距卷标纸、黑线标记纸或打孔纸等，标签长度可自动侦测或手动命令强制控制	
	纸张宽度	撕纸：最小为 2吋(50.8 毫米) — 最大为7吋 (178 毫米)	
		裁切：最大为6.5吋 (165 毫米)	
	纸张厚度	剥纸 / 回卷：最大为 7 吋 (178 毫米)	
		0.06 mm (0.003 吋) ~ 0.25 mm (0.01 吋)	
	纸卷外径	最大为 8 吋 (203.2 毫米) 3 吋芯 (76.2 毫米)	最大为 6 吋 (152.4 毫米) 1.5 吋芯 (38.1 毫米)
碳带规格	纸滚动条芯	最小为 1.5 吋 (38.1 毫米) — 最大为 3 吋 (76.2 毫米)	
	材质	一般蜡质型、混合型、抗刮树脂型	
	长度	最大为 1471'(450 米)	
	宽度	最小为 2.36 吋 (60 毫米) — 最大为 6.85 吋 (174 毫米)	
	最大外径	2.99 吋 (68 毫米)	
	轴芯	1 吋 (25.4 毫米)	
程序语言		EZPL、GEPL、GZPL、GDPL 可自动切换	
随机搭赠软件	卷标排版软件	GoLabel II (仅支援 EZPL)	
	驱动程序	Vista, Windows 7, Windows 8 & 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022, MAC, Linux	
	SDK	Win CE, .NET, Windows 7, Windows 8 & 8.1, Windows 10, Windows 11, Android, Mac, iOS	
内建字体	Bitmap 字体	6、8、10、12、14、18、24、30、16x26，以及 OCR A&B 打印方向可旋转角度为 90°、180°、270°，字体可单独旋转角度为 90°、180°、270°，并可水平或垂直放大 8 倍	
	向量字体	可旋转角度为 90°、180°，以及 270°	
下载字体	Bitmap 字体	可下载 Bitmap 字体，打印方向可旋转角度为 90°、180°、270°，字体可单独旋转角度为 90°、180°，以及 270°	
	亚洲字体	可下载亚洲字体，打印方向可旋转角度为 90°、180°、270°，并可水平或垂直放大 8 倍	
	向量字体	可下载向量字体 (scalable font)，打印方向可旋转角度为 90°、180°、270°	
条形码	一维条形码	China Postal Code, Codabar, Code 11, Code 32, Code 39, Code 93, Code 128 (subset A, B, C), EAN-8/EAN-13 (with 2 & 5 digits extension), EAN 128, FIM, German Post Code, GS1 DataBar, HIBC, Industrial 2 of 5, Interleaved 2-of-5 (I 2 of 5), Interleaved 2-of-5 with Shipping Bearer Bars, ISBT-128, ITF 14, Japanese Postnet, Logmars, MSI, Postnet, Plessey, Planet 11 & 13 digit, RPS 128, Standard 2 of 5, Telepen, Matrix 2 of 5, UPC-A/UPC-E (with 2 or 5 digit extension), UCC/EAN-128 K-Mart, Random Weight and Pharmacode	
	二维条形码	Aztec code, Code 49, Codablock F, Datamatrix code, MaxiCode, Micro PDF417, Micro QR code, PDF417, QR code, TLC 39, GS1 Composite, Dot Code, Macro PDF417	
码页		Codepage 437, 850, 851, 852, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865, 866, 869, 737 Windows 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1257 Unicode UTF8、UTF16BE、UTF16LE	
图形处理		预设支持单色 PCX、BMP，其他图文件类型可经软件控制支持	
传输接口		USB 2.0 端口 (B-Type)、USB Host (A-Type)、RS-232 (DB-9) 串型埠、10/100Mbps 以太网网络打印服务器	
控制面板		彩色LCD显示屏及操作键 电源开/关键 纸张侦测键	
计时装置		标准配备	
工作环境	电源	100-240V AC，50-60Hz (交直流自动转换电源供应器)	
	操作温度	41°F to 104°F (5°C to 40°C)	
	储存温度	-4°F to 140°F (-20°C to 50°C)	
湿度	操作湿度	20-85%，non-condensing	
	储存湿度	10-90%，non-condensing	
安规		CE(EMC)、FCC Class B、CB、UL、cUL、CCC (安全认证标志可能因销售地区不同而有所差异)	
机体尺寸	长度	516 mm (20.31 吋)	
	高度	285 mm (11.22 吋)	
	宽度	345 mm (13.58 吋)	
机体重量		机体不含其他耗材或选购配备重量为 16.7 kg	
选购项目		剥纸器 (经销商安装)	
		裁刀 (经销商安装)	
		并列端口传输接口 (经销商安装)	
		外接式正向 / 反向回卷器	
		贴标机传输接口(1 input、3 outputs、power 500mA @ 5V)	

注意

- * 选购项目请洽询原购买单位。上述规格若有变动，均以实际出货为主，恕不另行通知。以上所引用之商标版权均属原公司所有。
- * 因应不同耗材特性，实际打印尺寸须视实际耗材适配而定。
- * 刀具为选购品，若有安装刀具，请勿让儿童接近。

通讯端口规格

套接字口规格

● 并行埠

Handshaking : DSTB 接于条形码打印机，BUSY 接于数据源处 host

Interface cable : 与IBM PC 兼容的并行传输埠连接线

Pinout : 如下表

Pin No.	Function	Transmitter
1	/Strobe	Computer / printer
2-9	Data 0-7	Computer
10	/Acknowledge	Printer
11	Busy	Printer
12	/Paper empty	Printer
13	/Select	Printer
14	/Auto-Linefeed	Computer / printer
15	N/C	
16	Signal Gnd	
17	Chassis Gnd	
18	+5V, max 500mA	
19-30	Signal Gnd	Computer
31	/Initialize	Computer / printer
32	/Error	Printer
33	Signal Ground	
34-35	N/C	
36	/Select-in	Computer / printer

● 串行埠

串行出厂设定值 : Baud rate 9600, no parity, 8 data bits, 1 stop bit, XON/XOFF protocol and RTS/CTS

RS232 Housing(9-pin to 9-pin)				
DB9 Socket			DB9 Plug	
-	1	1	+5V, max 500mA	
RXD	2	2	TXD	
TXD	3	3	RXD	
DTR	4	4	N/C	
GND	5	5	GND	
DSR	6	6	RTS	
RTS	7	7	CTS	
CTS	8	8	RTS	
RI	9	9	N/C	
Computer			Printer	

注意

* Serial port总输出电流最大不能超过500mA。

● USB界面

Connector Type : Type B				
Pin NO.	1	2	3	4
Function	VBUS	D-	D+	GND

● 内部接口

UART1 wafer		Ethernet module
N.C	1_____1	N.C
TXD	2_____2	RXD
RXD	3_____3	TXD
CTS	4_____4	RTS
GND	5_____5	GND
RTS	6_____6	CTS
E_MD	7_____7	E_MD
RTS	8_____8	CTS
E_RST	9_____9	E_RST
+5V	10_____10	+5V
GND	11_____11	GND
+5V	12_____12	+5V

UART2 wafer		Add-on module
N.C	1_____1	N.C
TXD	2_____2	RXD
RXD	3_____3	TXD
CTS	4_____4	RTS
GND	5_____5	GND
RTS	6_____6	CTS
N.C	7_____7	N.C
RTS	8_____8	CTS
N.C	9_____9	N.C
+5V	10_____10	+5V
GND	11_____11	GND
+5V	12_____12	+5V

使用USB随身碟时的档案操作方式

文件操作

移动或复制随身碟内的档案: 需透过指令 ~MMOV (移动) 或 ~MCPY (复制) 执行。将随身碟连接到打印机，透过USB cable连接PC与打印机，执行以下命令。

• 复制

语法	~MCPY,s:o.x,d:o.x
参数	s = source device of stored object (s = D (USB 指的是外部内存) or F (flash 指的是内部存储器)) d = destination device of stored object o = object name , o 可使用 * 代替 x = extension , x 可使用 * 代替 or = D, database = A, Asia font = C, TTF font = E, Bit-Mapped font = F, label form = G, graphic = S, serial file = T, text = B, Unicode Table
说明	Copy file
范例	~MCPY,F:*F,D:*F ~MCPY,D:*G,F:

• 移动

语法	~MMOV,s:o.x,d:o.x
参数	s = source device of stored object (s = D (USB 指的是外部记忆体) or F (flash 指的是内部记忆体)) d = destination device of stored object o = object name , o 可使用 * 代替 x = extension , x 可使用 * 代替 or = D, database = A, Asia font = C, TTF font = E, Bit-Mapped font = F, label form = G, graphic = S, serial file = T, text = B, Unicode Table
说明	Move file
范例	~MMOV,F:*F,D:*F ~MMOV,D:*G,F: