



操 作 手 冊

G500 系列



User Manual : G500 Series
Version : Rev 2.3
Issue Date : 2022.11.03
P/N : 920-014031-00

目录

1 条形码机	5
1.1 全机器材	5
1.2 条形码机各部位介绍	6
2 条形码机配备安装说明	8
2.1 如何开启上盖	8
2.2 如何开启打印机心	8
2.3 安装碳带	9
2.4 安装标签纸卷	11
2.5 配合内径尺寸安装标签纸卷	13
2.6 吊牌卡纸安装说明	14
2.7 将条形码机与计算机链接	15
2.8 安装驱动程序	16
3 条形码机操作	19
3.1 LED 操作面板	19
3.2 标签纸定位侦测及自我测试页	20
3.3 操作错误讯息	21
4 网络软件 NetSetting	22
4.1 安装 NetSetting 软件	22
4.2 NetSetting 操作接口	23
5 条形码机选购配备	30
5.1 安装自动剥纸器	31
5.2 安装裁刀	36
5.3 裁刀清洁	40
6 保养维护与调校	41
6.1 印表头保养与清洁	41
6.2 印表头平衡调校	41
6.3 打印线调整	42
6.4 裁刀卡纸排除	42
6.5 故障排除	43
附录	44
产品规格	44
通讯端口规格	46

FCC COMPLIANCE STATEMENT FOR AMERICAN USERS

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a CLASS A digital device, pursuant to Part 15 Subpart B of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at own expense.

EMS AND EMI COMPLIANCE STATEMENT FOR EUROPEAN USERS

This equipment has been tested and passed with the requirements relating to electromagnetic compatibility based on the standards EN 55032:2006/A1:2013 Class A, EN61000-3-2:2006, EN55032:2012/AC:2013 Class A, EN61000-3-2:2014 , IEC 61000-4-2:2008 series, The equipment also tested and passed in accordance with the European Standard EN55022 for the both Radiated and Conducted emissions limits.

G500 SERIES TO WHICH THIS DECLARATION RELATES IS IN CONFORMITY WITH THE FOLLOWING STANDARDS

IEC 62368-1:2014, IEC 60950-1:2005(2nd Edition)+Am 1:2009 Am 2:2013, GB9254-2008 (Class A) ; GB17625.1-2012; GB4943.1-2011, EN55032:2012/AC:2013 Class A, EN61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013 and EN55024:2010, IEC 61000-4-2:2008 series, UL 60950-1, 1st Edition, 2007-10-31, CSA C22.2 No. 60950-1-03, 1st Edition, 2006-07, CFR 47, Part 15 Subpart B

WARNING

This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

此为 Class A 产品，在生活环境中，该产品可能造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

此为Class A产品，在生活环境中，该产品可能造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

安全须知

请仔细阅读以下说明

1. 本设备勿置于潮湿处。
2. 连接至电源前，请先检查电压。
3. 当设备不用时，请将电源线拔除避免电压不稳而造成伤害。
4. 勿将任何液体溅入设备中，避免线路短路。
5. 基于安全理由，只有受到专业训练的从业人员，才可以打开本设备。
6. 请勿自行调整或修理已通电的设备，以确保您的安全。
7. 如不小心受伤，请立刻找急救人员给予您适当的救护，千万别因伤势轻微而忽略自己的伤势。

警告

-
- * 如果电池更换不当，会有爆炸的危险。只允许由制造商推荐的同等类型的电池进行更换。
 - * 根据制造商的说明处理废旧电池。
 - * 仅适用指定的电源适配器型号。
 - * 未经责任方明确批准的对合规性的更改或修改可能导致用户丧失操作此设备的权力。

产品规格和内容,如有更改,恕不另行通知。

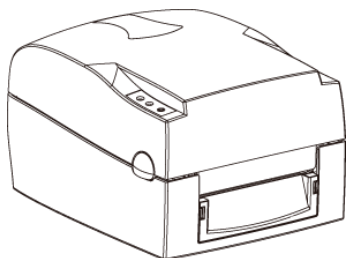
1 条形码机

1.1 全机器材

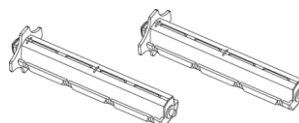
打开包装箱后，请先清点所有器材，并检查是否有因运送所造成的损坏。请保留所有包装材料，以备日后运送之用。

***包装内容物及商标形式会依各地区而不同**

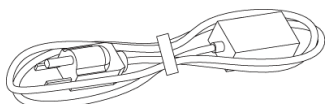
•条形码标签印制机



•碳带轴



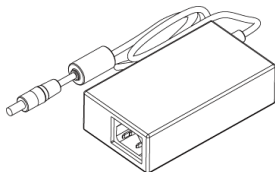
•电源线



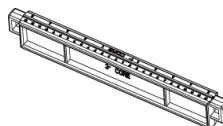
•碳带回收纸管



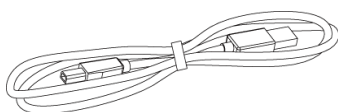
•电源供应器



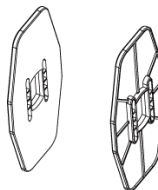
•纸卷轴心



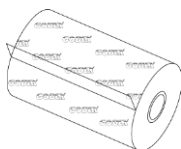
•USB 传输线



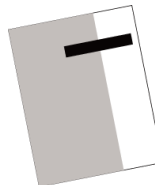
•纸卷档板



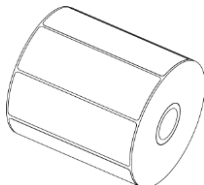
•碳带



•快速安装导览



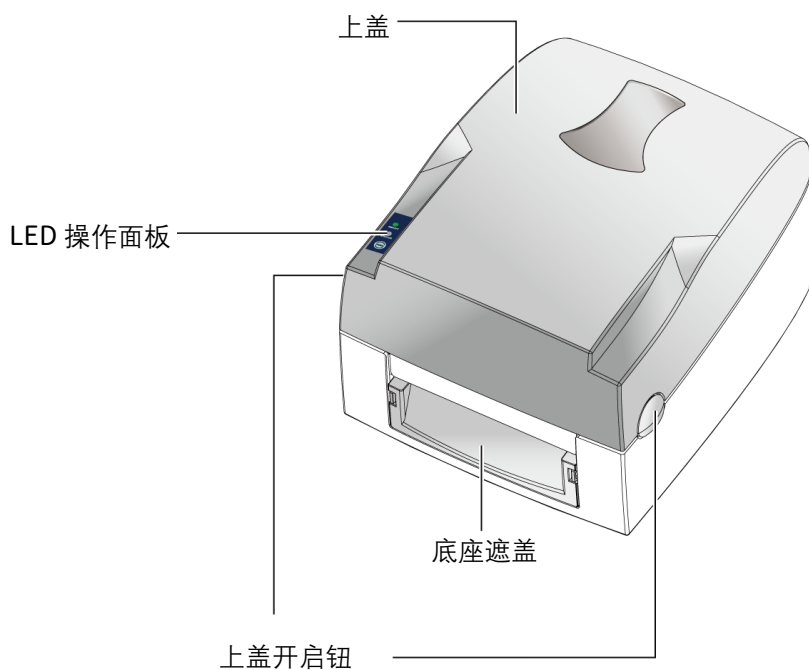
•测试用标签纸卷



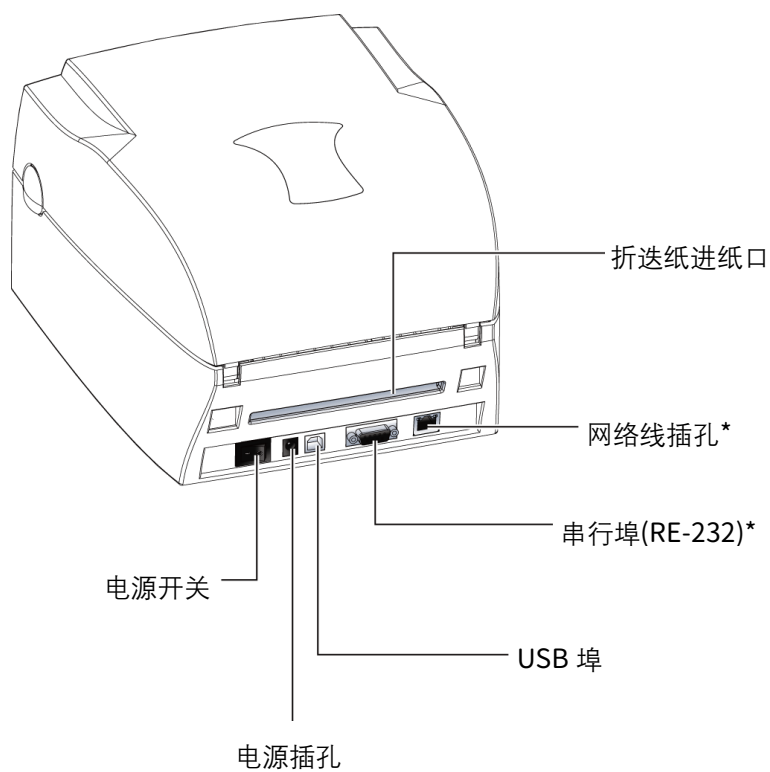
1 条形码机

1.2 条形码机各部位介绍

• 前视



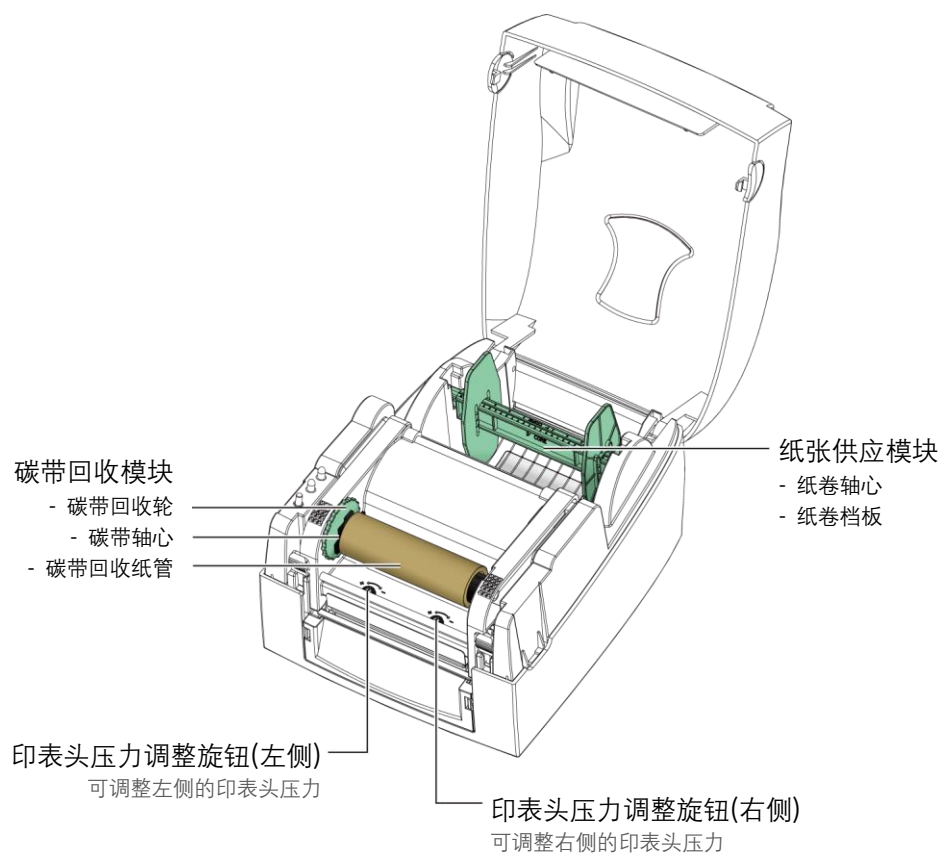
• 后视



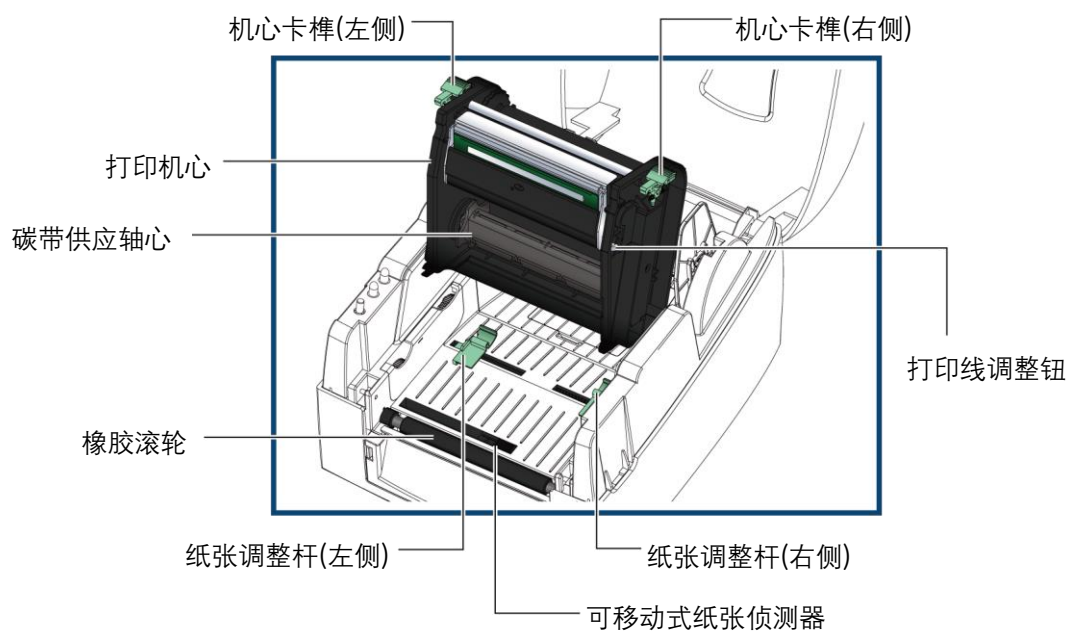
注意

• 端口搭配会因选购的机型不同而有所差异

► 开启上盖



► 开启打印机心

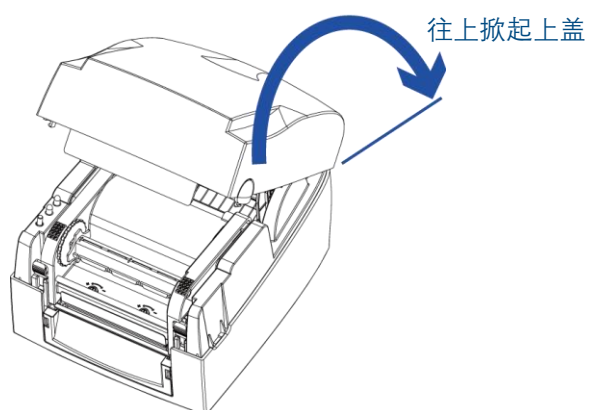
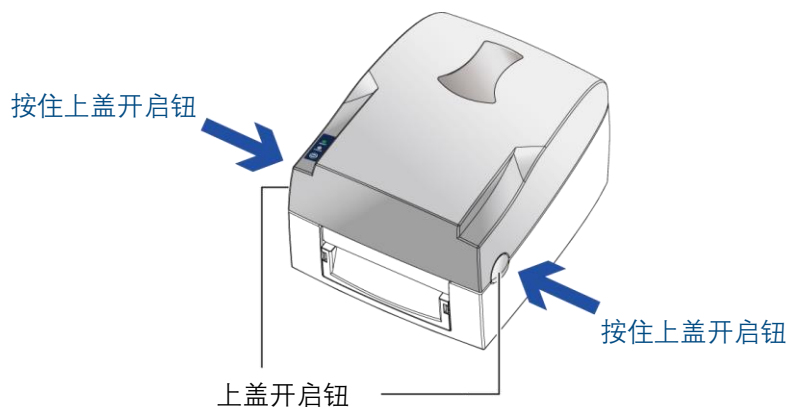


2 条形码机配备安装说明

2.1 如何开启上盖

▶ 按住上盖开启钮

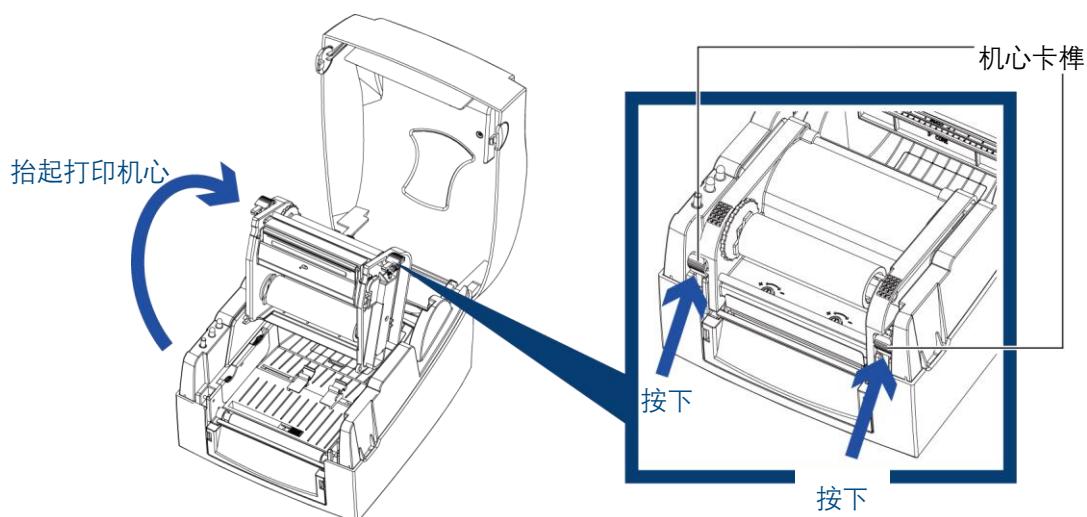
面对机器正面，按住上盖开启钮往上掀起上盖



2.2 如何开启打印机心

▶ 按下机心卡榫

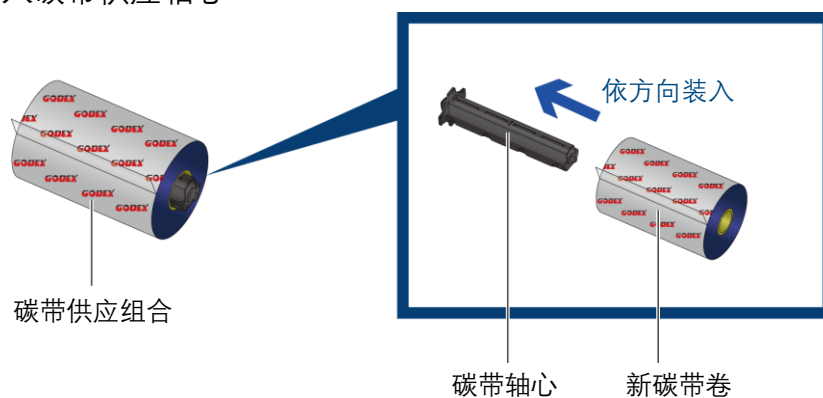
释放卡榫以抬起打印机心



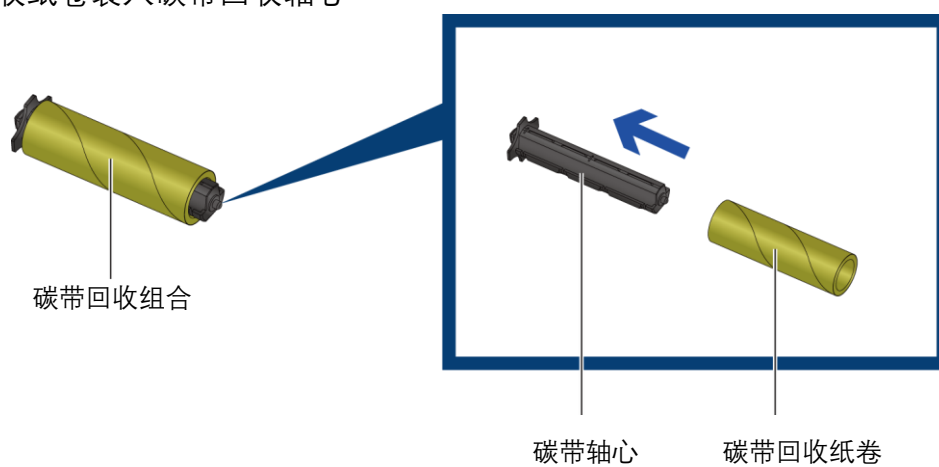
2.3 安装碳带

► 如何安装一卷新的碳带

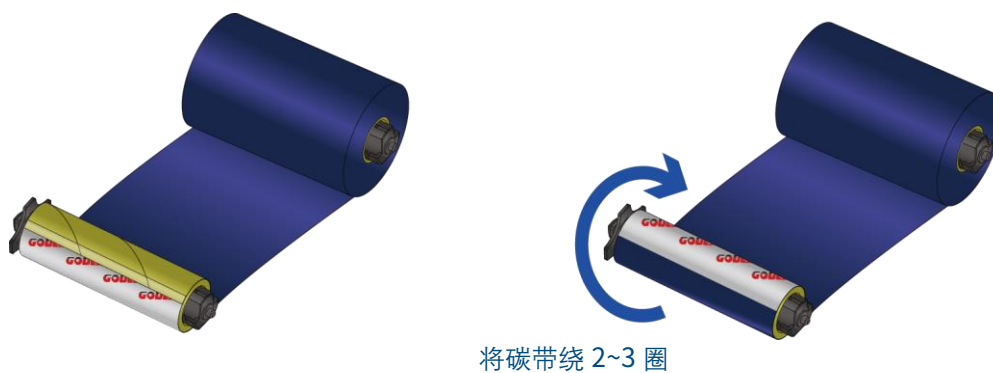
将新的碳带装入碳带供应轴心



将碳带回收纸卷装入碳带回收轴心

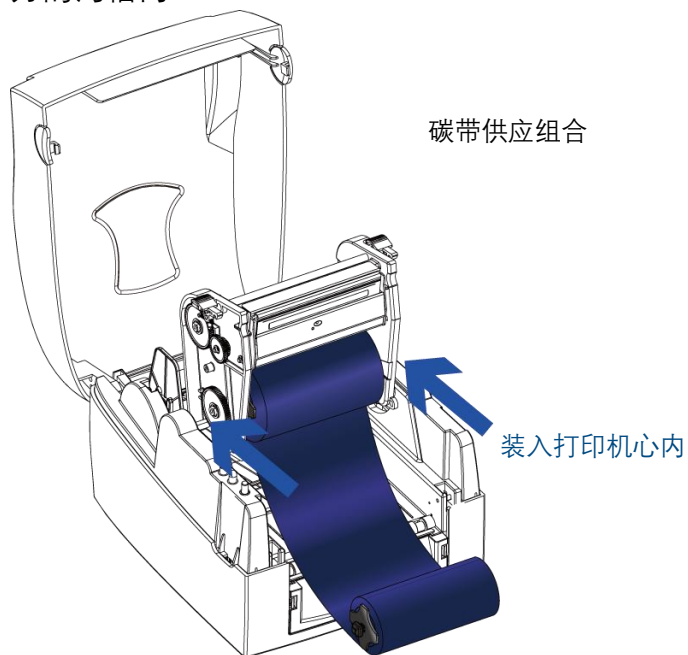


将碳带前缘粘在碳带回收纸卷上再卷绕 2~3 圈



► 将碳带安装在条形码机上

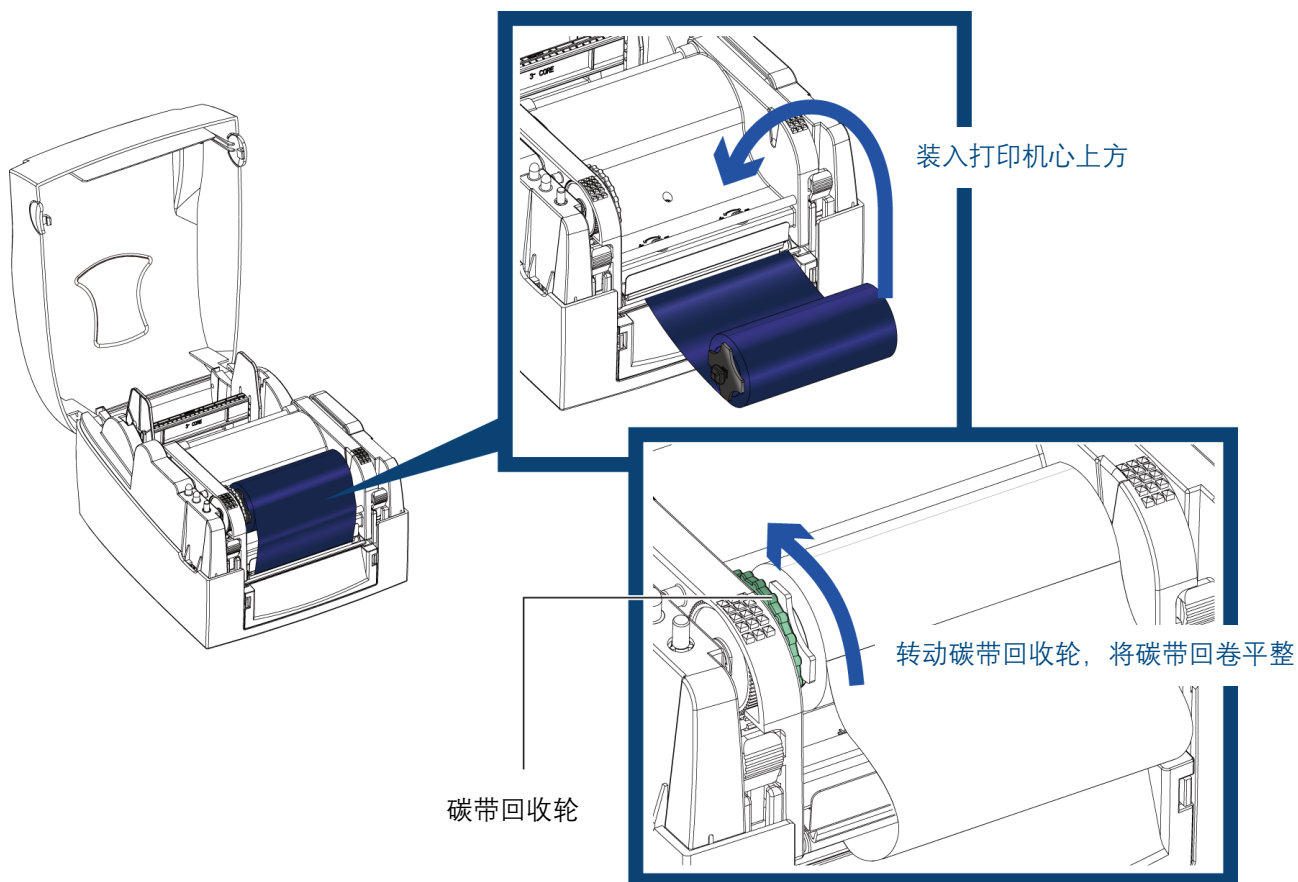
将碳带供应组合装入机心下方的沟槽内



将碳带经由印表头从下往上拉

将碳带回收组合装入机心上方的凹槽内

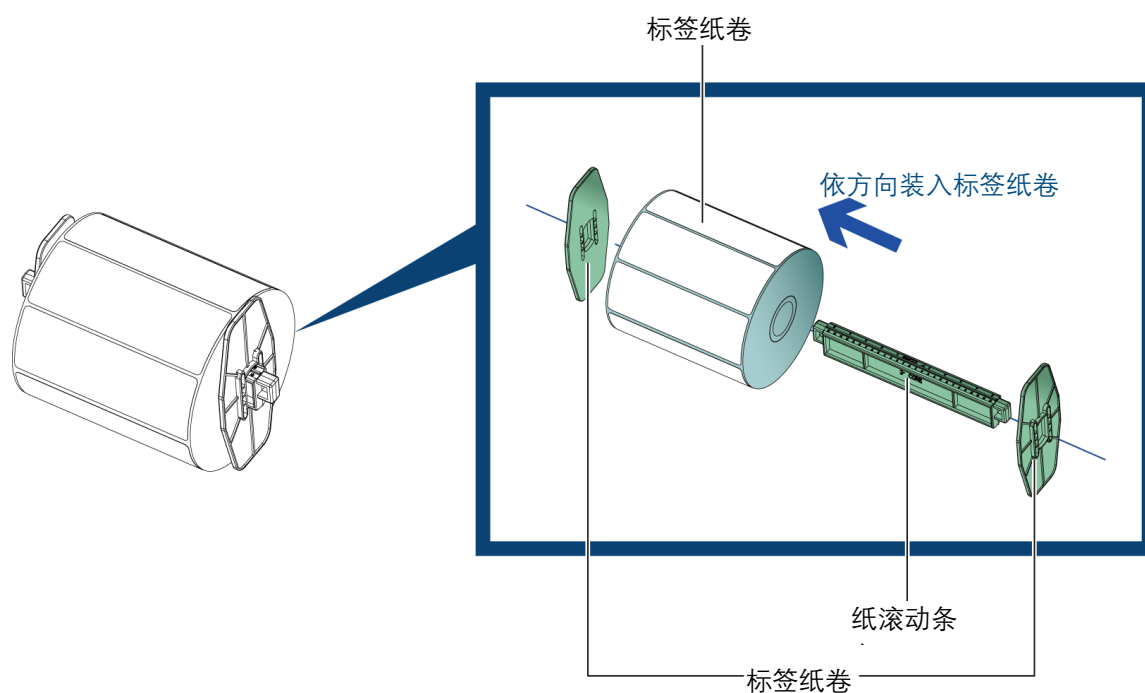
将机心往下押并固定



2.4 安装标签纸卷

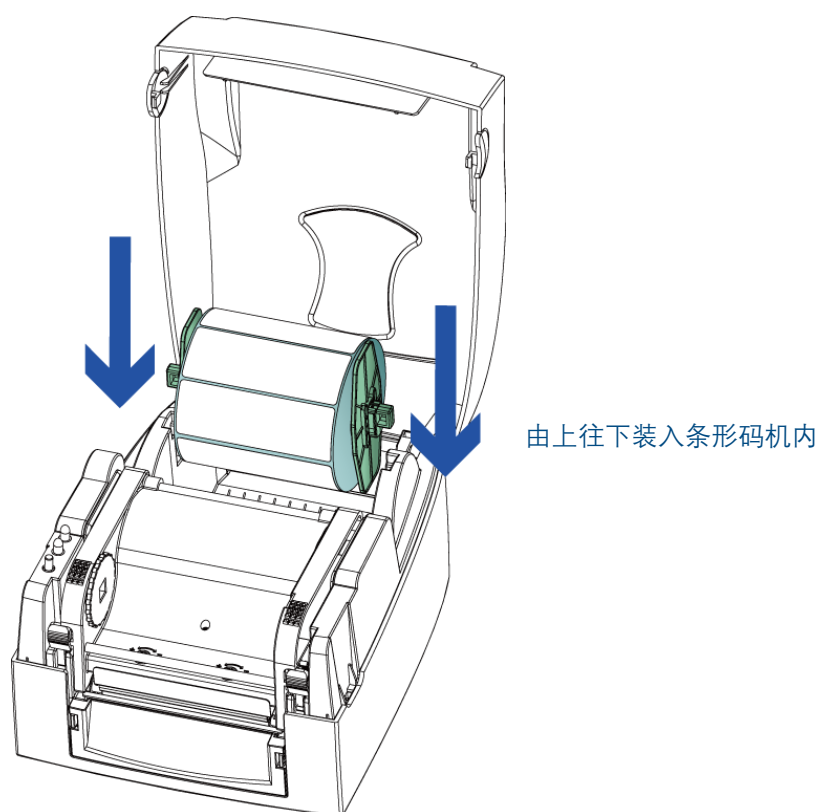
► 卷标纸卷组合

将标签纸卷放入纸滚动条心，并在两端装上纸卷挡板

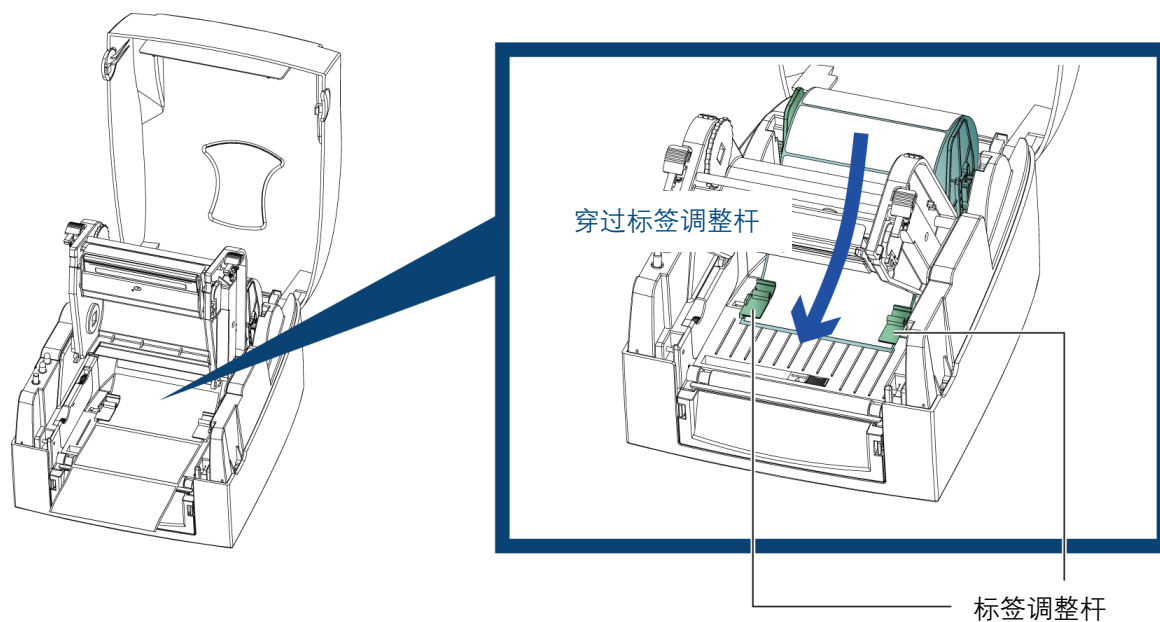


► 安装卷标纸卷组合

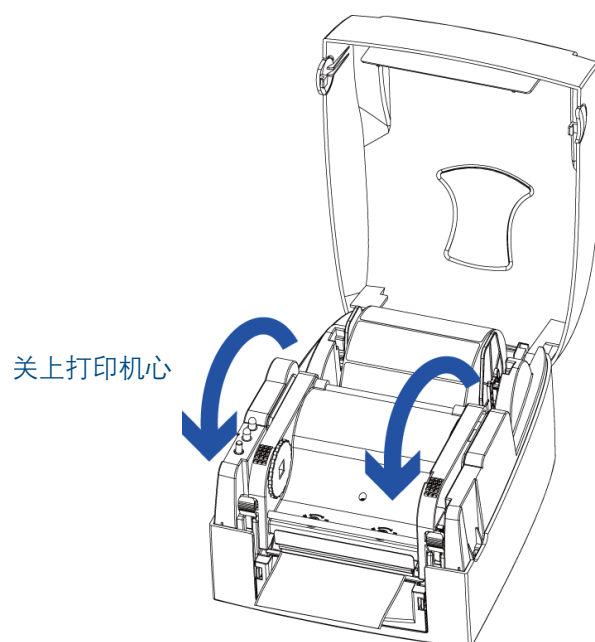
将卷标纸卷组合装入条形码机内



释放卡榫以抬起打印机芯
将卷标纸由卷标调整杆下方穿过
依卷标纸宽度大小收合卷标调整杆以固定卷标两侧

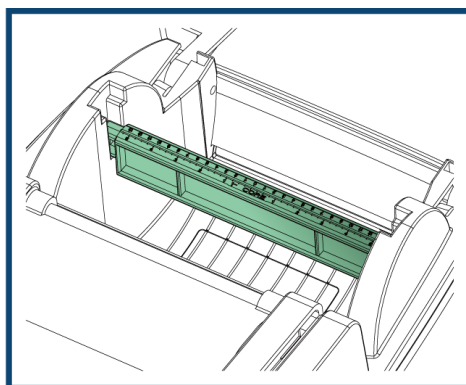
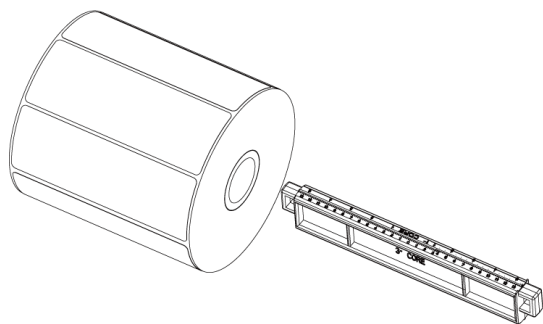


将打印机芯压下并固定

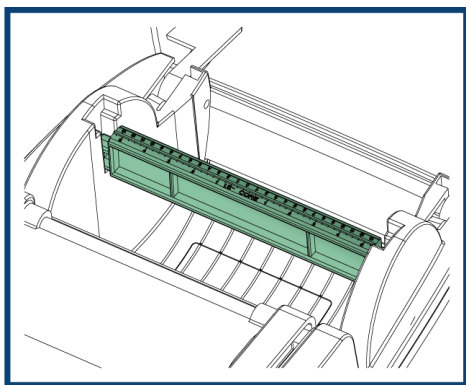
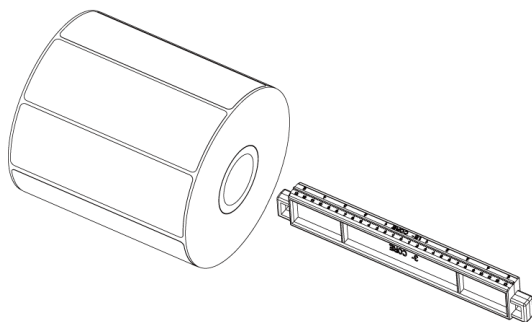


2.5 配合内径尺寸安装标签纸卷

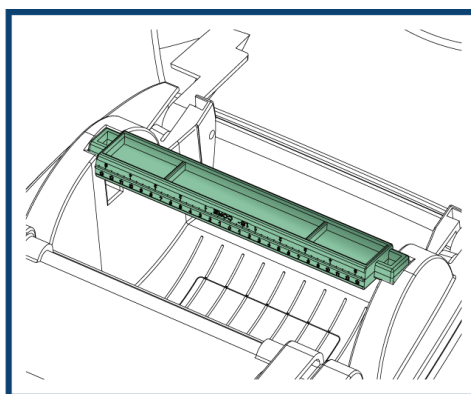
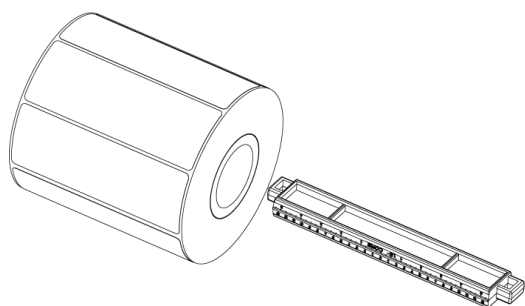
▶ 1” 纸卷轴心安装说明



▶ 1.5” 纸卷轴心安装说明

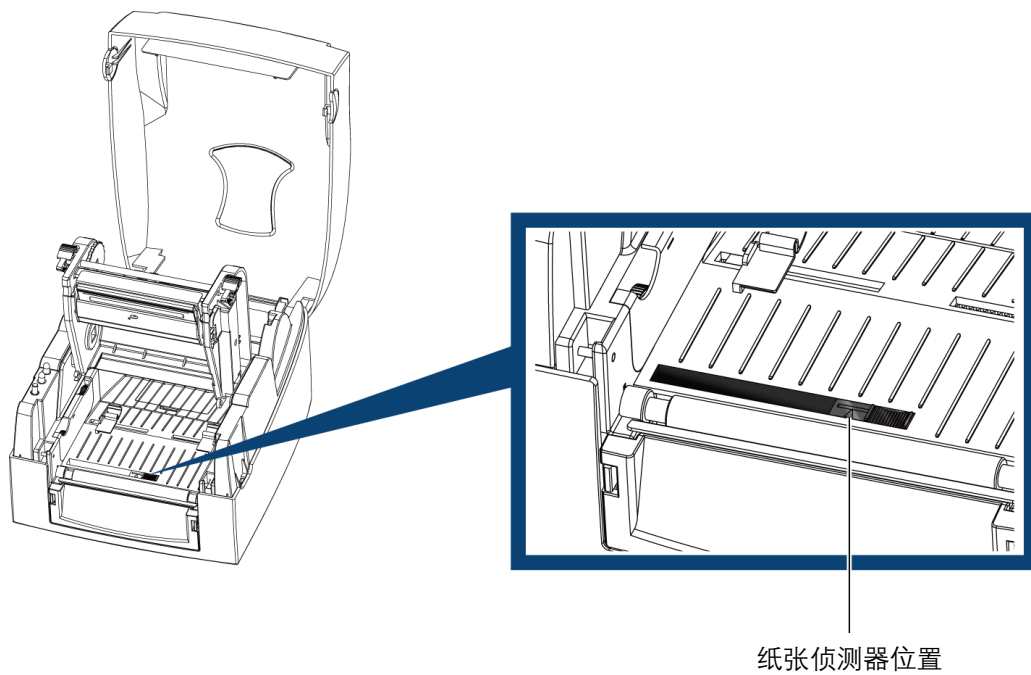


▶ 3” 纸卷轴心安装说明



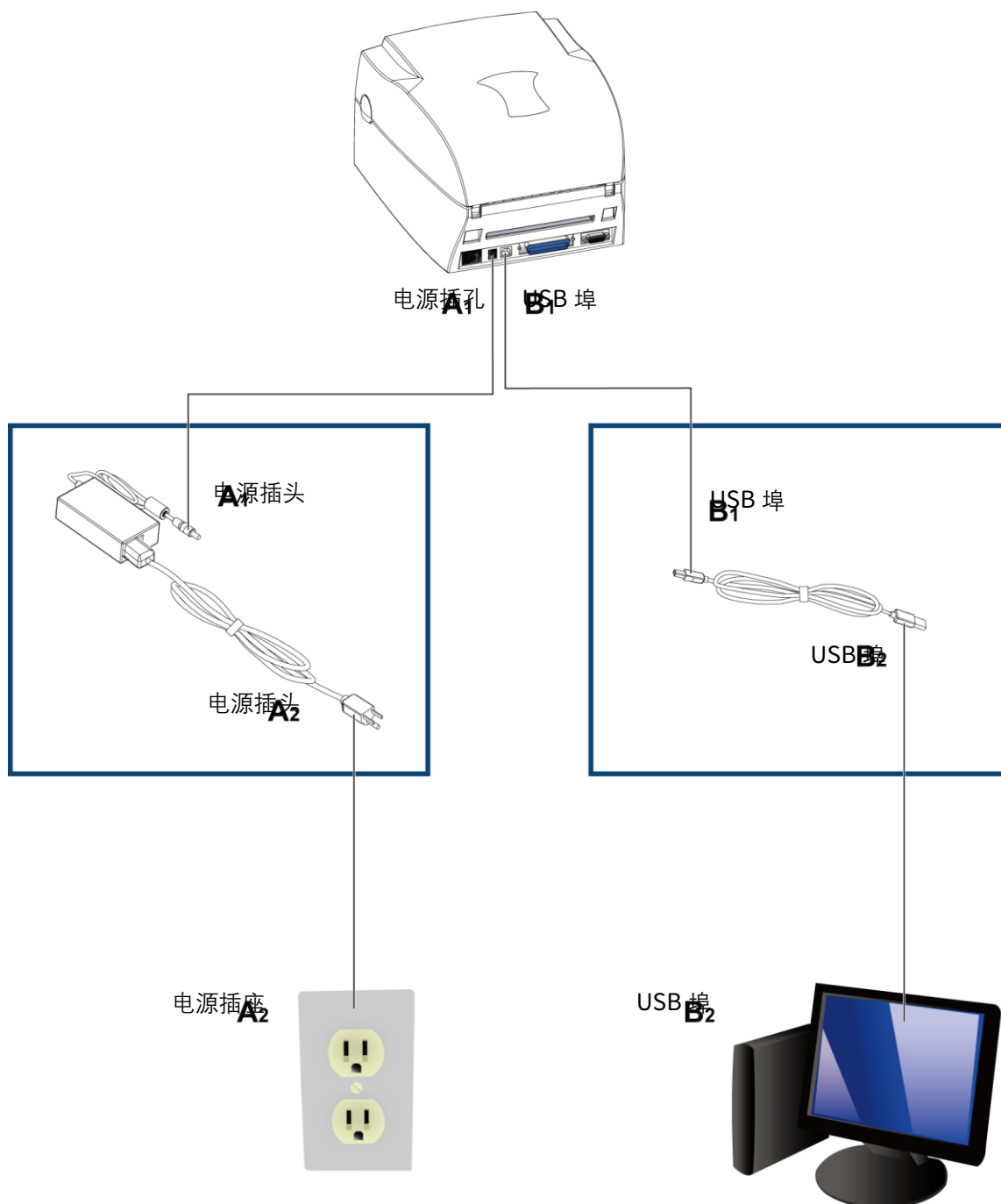
2.6 吊牌卡纸安装说明

安装吊牌卡纸时，卡纸上之孔位须对齐纸张侦测器箭头指示位置(如图说明)，并用标签调整杆将吊牌卡纸固定。



2.7 将条形码机与计算机链接

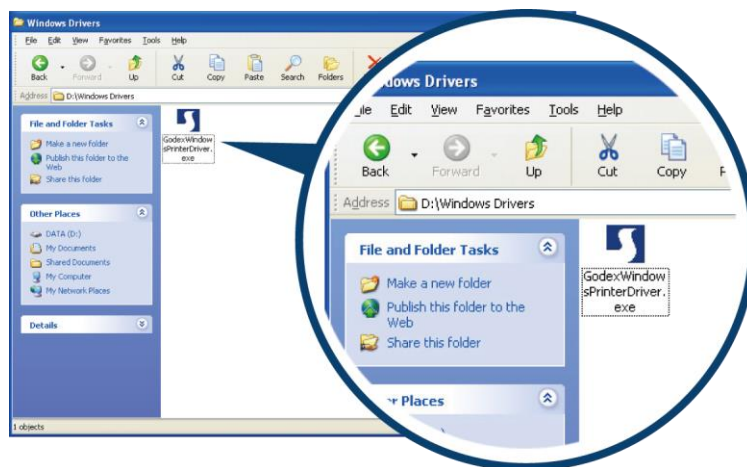
- 确认条形码机电源开关是位于关闭的位置。
- 将随机所附之电源线一端接于一般家用电源，另一端接于条形码机之电源插座。
- 传输线一端接于打印机之传输埠上，另一端接于计算机700传输线的类型视所购买的机型配备
- 而有所不同，请依实际的配件安装)
- 打开条形码机电源开关，等待条形码机之电源指示灯亮即可。



2.8 安装驱动程序

步骤-01 ▶ 将产品光盘置入光驱里，开启"Seagull-Driver"档案夹。

步骤-02 ▶ 点击条形码机驱动程序安装图示后开始进行安装。

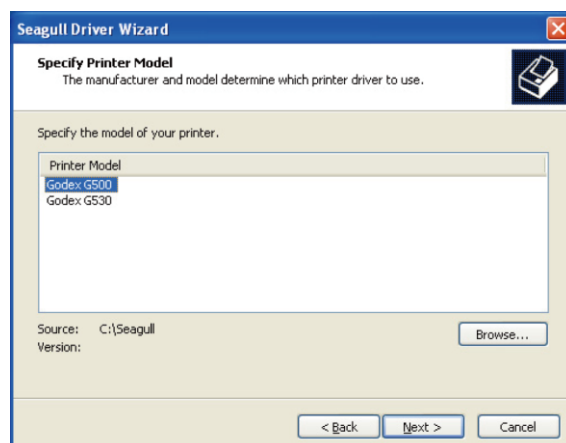


步骤-03 ▶ 依照安装窗口的指示进行安装。

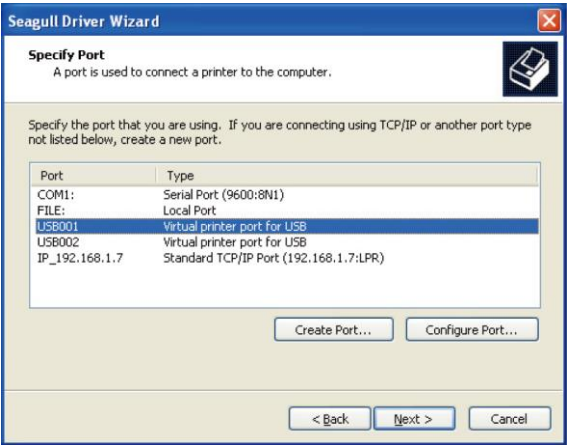
步骤-04 ▶ 选取"安装条形码机驱动程序"。



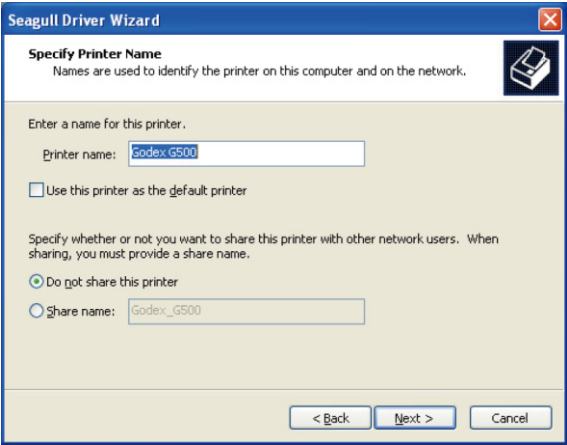
步骤-05 ▶ 选取安装的条形码机型号。



步骤-06 ▶ 指定条形码机端口。



步骤-07 ▶ 指定条形码机名称，并指定是否共享条形码机。



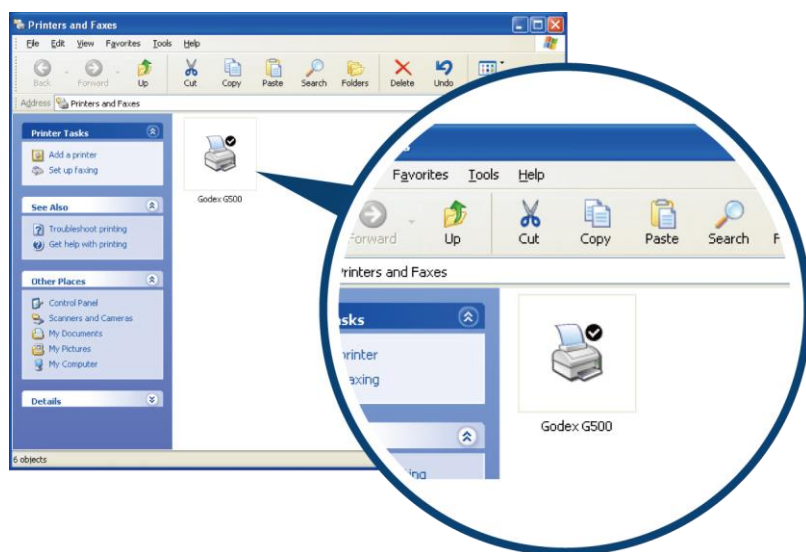
步骤-08 ▶ 在条形码机设定页确认所有安装设定皆正确。

步骤-09 ▶ 按下「完成」键，即可开始复制驱动程序档案。

步骤-10 ▶ 当驱动程序档案复制结束之后即可完成驱动程序安装。



步骤-11 ▶ 在 Windows 控制面板的「打印机和传真」选项里即会新增刚完成安装的条形码机图示。



3 条形码机操作

3.1 LED 操作面板

按下FEED键时，条形码机会依所使用纸张的类型将纸送出到指定的吐纸位置。当使用连续纸时，按 FEED键一次会送出固定长度的纸；若是使用标签纸时，按FEED键一次会送出一整张标签。在使用标签纸时，若不能正确的定位，请依3-2节的说明进行纸张自动侦测。

► LED 讯息说明



READY



STATUS



LED 指示灯		响声	状态	说明
READY	绿	X	准备打印状态	条形码机已准备好，可进行打印
STATUS	X			
READY	X	2 x 2 beeps	错误状态	条形码机侦测到错误发生 (请参照3-2节描述，以了解更多关于 错误状态的讯息)
		2 x 3 beeps		
STATUS	红	2 x 4 beeps		

3.2 标签纸定位侦测及自我测试页

标签纸自动侦测

条形码机可自动侦测标签纸(黑线纸)长度并自动记录侦测结果，如此在打印时即无须再设定标签长度。而条形码机在侦测及定位完毕后亦会自动印出一张自我测试页，此自我测试页的内容可帮助使用者检查条形码机的状态并确认是否运作正常。

步骤-01 ▶ 请先检查纸张是否已正确安装于条形码机上。

步骤-02 ▶ 关闭电源，按住FEED键。

步骤-03 ▶ 打开电源(此时仍按住FEED键不放)，等待LED指示灯闪红灯后放开FEED键，条形码机

即开始进行标签纸自动侦测及定位，条形码机会将自动侦测及定位的结果记录下来。

步骤-04 ▶ 完成自动侦测及定位后，条形码机即将侦测结果及条形码机相关设定内容自动印出一张自我测试页。

自我测试页图示及其说明如下：

机种与 FW 版本	G500 X.XXX
USB 埠设定	USB S/N: XXXXXXXX
串行埠设定	Serial port : 96,N,8,1
	#####
DRAM 安装数量	1 DRAM installed
绘图区容量	Image buffer size : 1500 KB
储存于内存的卷标数量	000 FORM(S) IN MEMORY
储存于内存的图形数量	000 GRAPHIC(S) IN MEMORY
储存于内存的字型数量	000 FONT(S) IN MEMORY
储存于内存的亚洲字型数量	000 ASIAN FONT(S) IN MEMORY
储存于内存的数据库数量	000 DATABASE(S) IN MEMORY
储存于内存的向量字体数量	000 TTF(S) IN MEMORY
目前内存大小	2048 KB FREE MEMORY
目前机器速度,热度,起印点,打印方向设定值	^S4 ^H10 ^R000 ~R200
目前标签宽度,长度与间距设定值	^W100 ^Q100,0,3 ^E0
裁刀,自动剥纸器,打印模式设定值	Option : ^D0 ^O0 ^AD
纸张侦测传感器参数值	Reflective AD : 0.93 1.31 1.70 [7.7]
码页设定值	Code Page : 850

3.3 操作错误讯息

在打印过程中若发生任何错误而导致无法打印，LED 灯号会亮起警示灯，请参考以下说明以判断错误情况

闪灯频率

- 闪灯 
- 恒亮 

LED 指示灯		响声	说明	排除方式
READY	STATUS			
		连续 2 次 4 声	印表头(打印机芯)未关或关闭不完全	重新开启打印机芯并依正确方式关上
		无	印表头温度过高	当印表头温度过热时，条形码机会自动停止打印，待印表头温度降低后则会回到待机状态，LED 灯号亦会停止闪烁。
		连续 2 次 3 声	未安装碳带但机器出现错误讯息 碳带用尽或碳带供应轴不动时	确认条形码机设定为热感模式 更换新的碳带。
		连续 2 次 2 声	侦测不到纸 纸张用尽 纸张传送不正常	确认移动式侦测器位置标示的位置是否位于正确的侦测位置，若仍是侦测不到纸，请重做纸张侦测。 更换新的纸卷 可能有因：卡纸/纸张掉落在滚轴之后/找不到卷标间距或黑线标记/黑线标纸用完等，请依实际的使用情况调整
		连续 2 次 2 声	条形码机会印出"File System full"，表示内存空间已满 条形码机会印出"File Name Not Found"，表示找不到档案 条形码机会印出"Duplicate Name"，表示档名重复	删除内存内部需要的数据。 请使用 ~X4 命令将所有档案打印出来，再核对送到条形码机的名称是否正确及存在否。 更换档名之后再下载一次。

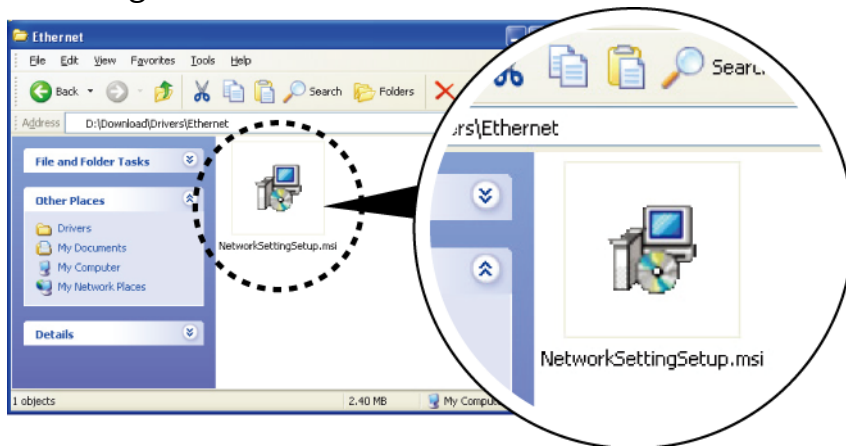
4 网络软件 NetSetting

4.1 安装 NetSetting 软件

NetSetting 软件是在您使用网络联机远程操作打印机时所必需的操控软件，您可以在产品内附的光盘里或从官方网站下载此软件的安装档案，之后请依照以下的步骤进行软件的安装。

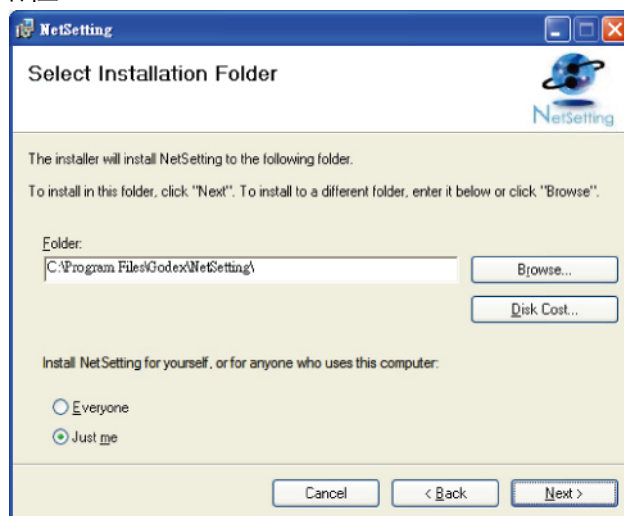
步骤-01 ▶ 将产品光盘置入光驱里，开启"Ethernet"档案夹。

步骤-02 ▶ 点击 NetSetting 软件的安装图标后开始进行安装。



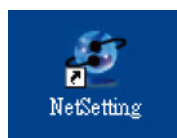
步骤-03 ▶ 依照安装窗口的指示进行安装。

步骤-04 ▶ 可指定安装的路径



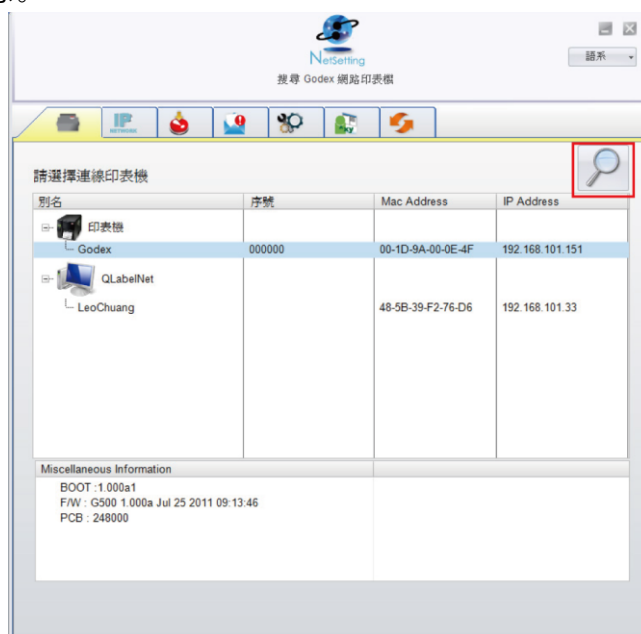
步骤-05 ▶ 按下"下一步"键，即可开始复制软件档案。

步骤-06 ▶ 安装完成之后即可在桌面看到 NetSetting 软件的启动图标。



4.2 NetSetting 操作接口

按下 NetSetting 软件的启动图标后，可以看到如下图的开始页面，在开始页面里会显示一些打印机和 PC 的基本信息。



按下放大镜的图标，NetSetting 软件即会开始寻找目前在您的网络环境中已经联机的 Godex 打印机，所有已联机的打印机会显示在上图的打印机列表中。



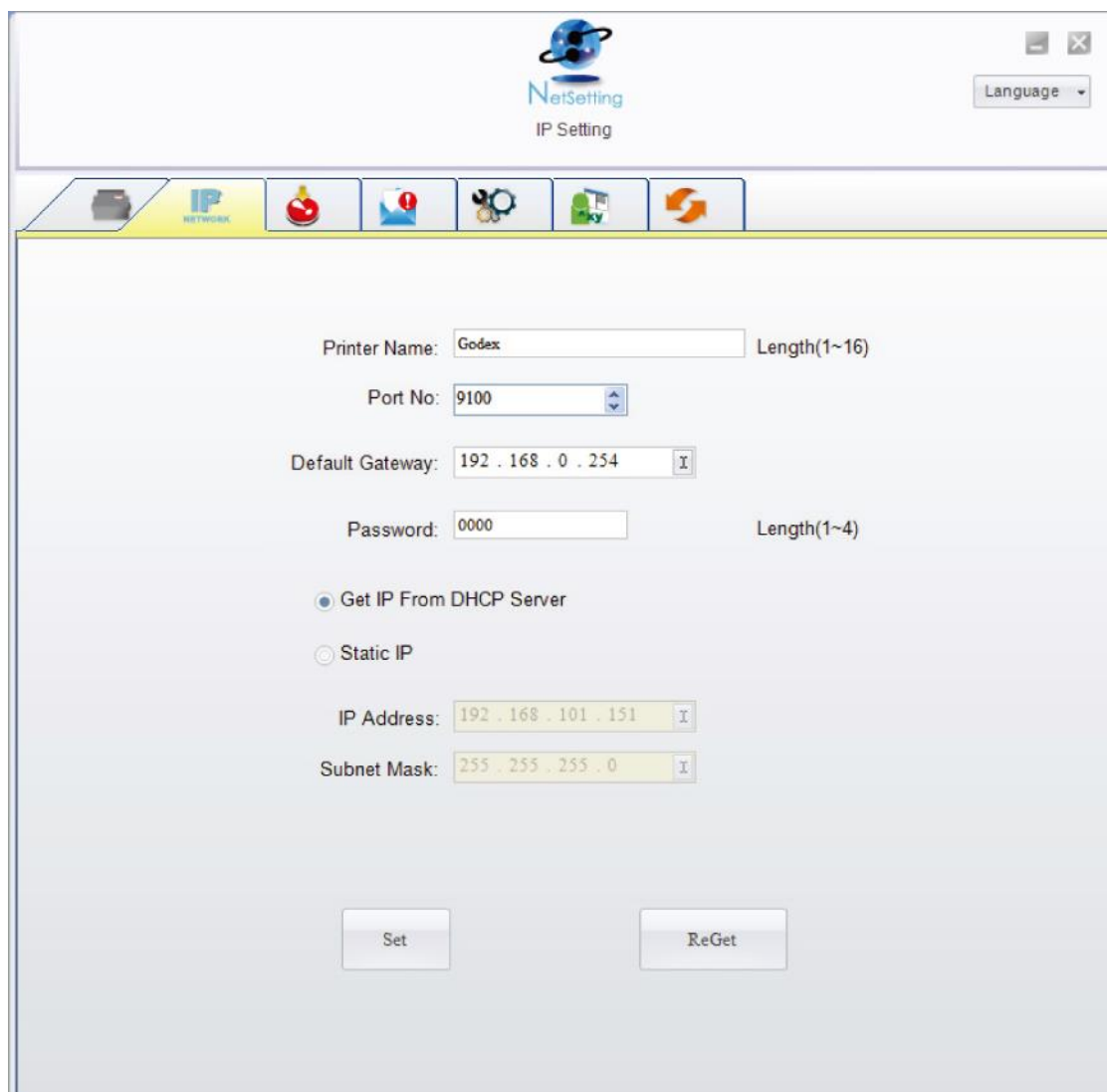
NetSetting 操作接口分为六大类，可针对各种不同的网络设定进行操作及变更。但为了确保网络设定的安全性，在进行操作之前您必须先输入正确的密码。

注意

- 默认的网络安全设定密码为“1111”，稍后您可以在“IP Setting”页面里进行变更。

IP 设定

在 IP 设定的页面里，你可以设定打印机名称、Port number、Gateway 以及网络设定安全密码，除此之外您也可以将条形码机的 IP 地址设定为固定 IP 或 DHCP。



The image shows a software window titled "NetSetting" with a subtitle "IP Setting". It features a toolbar with icons for printer, IP, network, and other settings. The main area contains the following fields and controls:

- Printer Name:** A text box containing "Godex" with a label "Length(1~16)" to its right.
- Port No:** A dropdown menu showing "9100".
- Default Gateway:** A text box containing "192 . 168 . 0 . 254" with a label "Length(1~16)" to its right.
- Password:** A text box containing "0000" with a label "Length(1~4)" to its right.
- IP Configuration:** Two radio buttons: "Get IP From DHCP Server" (selected) and "Static IP".
- IP Address:** A text box containing "192 . 168 . 101 . 151" with a label "Length(1~16)" to its right.
- Subnet Mask:** A text box containing "255 . 255 . 255 . 0" with a label "Length(1~16)" to its right.
- Buttons:** "Set" and "ReGet" buttons at the bottom.

按下“设定”键可以使设定值生效，按下“重取数据”键则可以更新目前设定的数值。

注意

- 在进行网络环境设定的变更时，您必须具备基本的网络知识，若需取得相关的网络环境设定参数，建议您联系您的网络管理人员。

警告讯息通知路径设定

当打印机发生错误时，NetSetting 可将警告讯息发送到您指定的邮件地址。警告讯息可经由 SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) 或 SNMP (Simple Network Management Protocol) 来发送。在“警告讯息通知路径设定”页面里，您可以针对 SMTP 及 SNMP 的设定值进行设定或修改。



Language

Alert Path Setting



☒ SMTP Notification Enable

Login Account: Length(1~64)

Login Password: Length(1~16)

Server IP Address: xxx.xxx.xxx.xxx

Mail Subject: Length(1~60)

Mail From Address: Length(1~32)

Mail To Address: Length(1~32)

Duration Cycle: 0 ~ 168 Hours

Event Counter: 1 ~ 100

☒ SNMP Notification Enable

SNMP Community: Length(1~16)

SNMP Trap Community: Length(1~16)

Trap IP Address: xxx.xxx.xxx.xxx

Set

ReGet

按下“设定”键可以使设定值生效，按下“重取数据”键则可以更新目前设定的数值。

警告讯息设定

您可以针对打印机发生错误时的不同状况设定是否需要发送告警讯息，也可以设定告警讯息是经由 SMTP、SNMP 或两者同时发送。



NetSetting

Alert Message Setting

Language ▾



SMTP	SNMP	Description
☒	☒	Paper Out
☒	☒	Missing Gap
☒	☒	Ribbon Out
☒	☒	Door Open
☒	☒	Rewinder Full
☒	☒	Memory Full
☒	☒	Name Not Found
☒	☒	Name Duplicate
☒	☒	Syntax Unknown
☒	☒	Cutter Jam

Set

ReGet

按下“设定”键可以使设定值生效，按下“重取数据”键则可以更新目前设定的数值。

打印机组态设定

设定或变更已联机的打印机组态，您可以在此设定页面里完成主要的打印机设定项目。



NetSetting
印表機組態設定

語言

條碼機機型 解析度 列印速度 列印明暗度 自動剝離器/貼標籤機 每幾張切一次 列印模式

G500 203 4 10 0 - 無 0 熱轉模式

串列埠設定

Baud Rate 9600

Parity None

Data Bits 8

Stop Bits 1

雜項設定

LCD 語系 Sensing Mode 2 - Automatic

鍵盤 語系 Smart Backfeed OFF

代碼頁 Code Page 850 Top Of Form ON

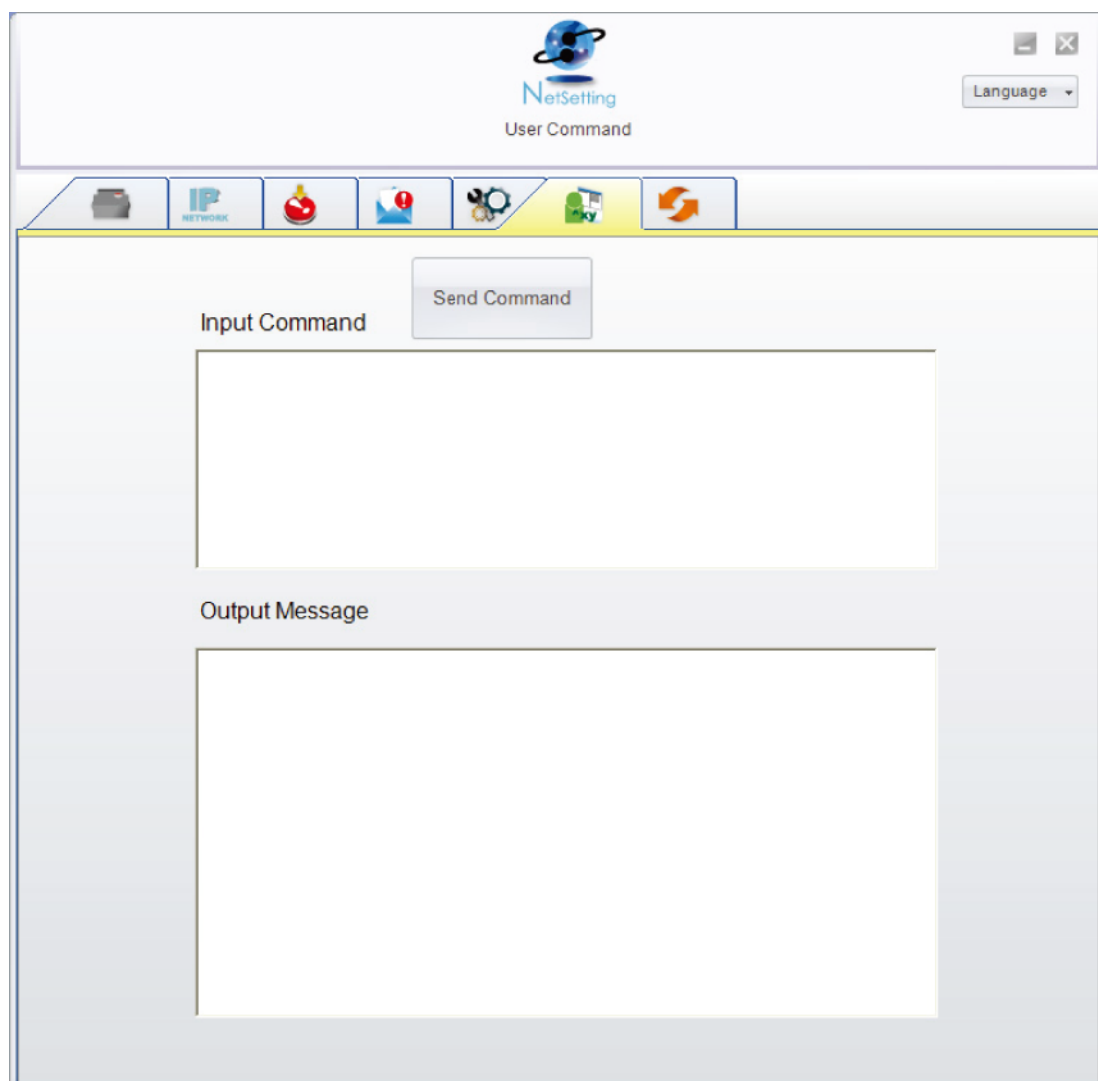
Buzzer ON

設定 重取資料

按下“设定”键可以使设定值生效，按下“重取数据”键则可以更新目前设定的数值。

命令窗口

“命令窗口”可提供您一个与打印机远程沟通的接口，让您可经由此窗口，以传送打印机命令的方式操作打印机。您可以在"Input Command"区块里输入打印机命令，然后按下“Send Command”键将命令内容传送到打印机执行。部份打印机命令执行后会回传讯息者，则会将回传讯息显示在"Output Message"区块里。



按下“Send Command” 键可以将打印机命令经由网络传送到打印机，藉此实现远程操作功能。

韌體更新

在“韌體更新”頁面可以顯示出目前打印機的韌體版本，如果您需要更新打印機韌體時，只要指定新版打印機韌體檔案的存放位置，按下“開始下載更新韌體”鍵後，即可進行遠程打印機韌體更新。



除了進行打印機韌體更新之外，您也可以按下“恢復系統出廠設定值”鍵來將打印機的各种設定值都回復到出廠時的狀態。

5 条形码机选购配备

► 前置动作说明

在安装选购配备前，请先参阅以下前置动作说明

步骤-01 关闭打印机电源：

在安装任何选购配备之前，请务必先将打印机电源关闭

步骤-02 打开打印机上盖：

面对机器正面，按住上盖开启钮往上掀起上盖

若需更详细的说明，请参阅2-1节

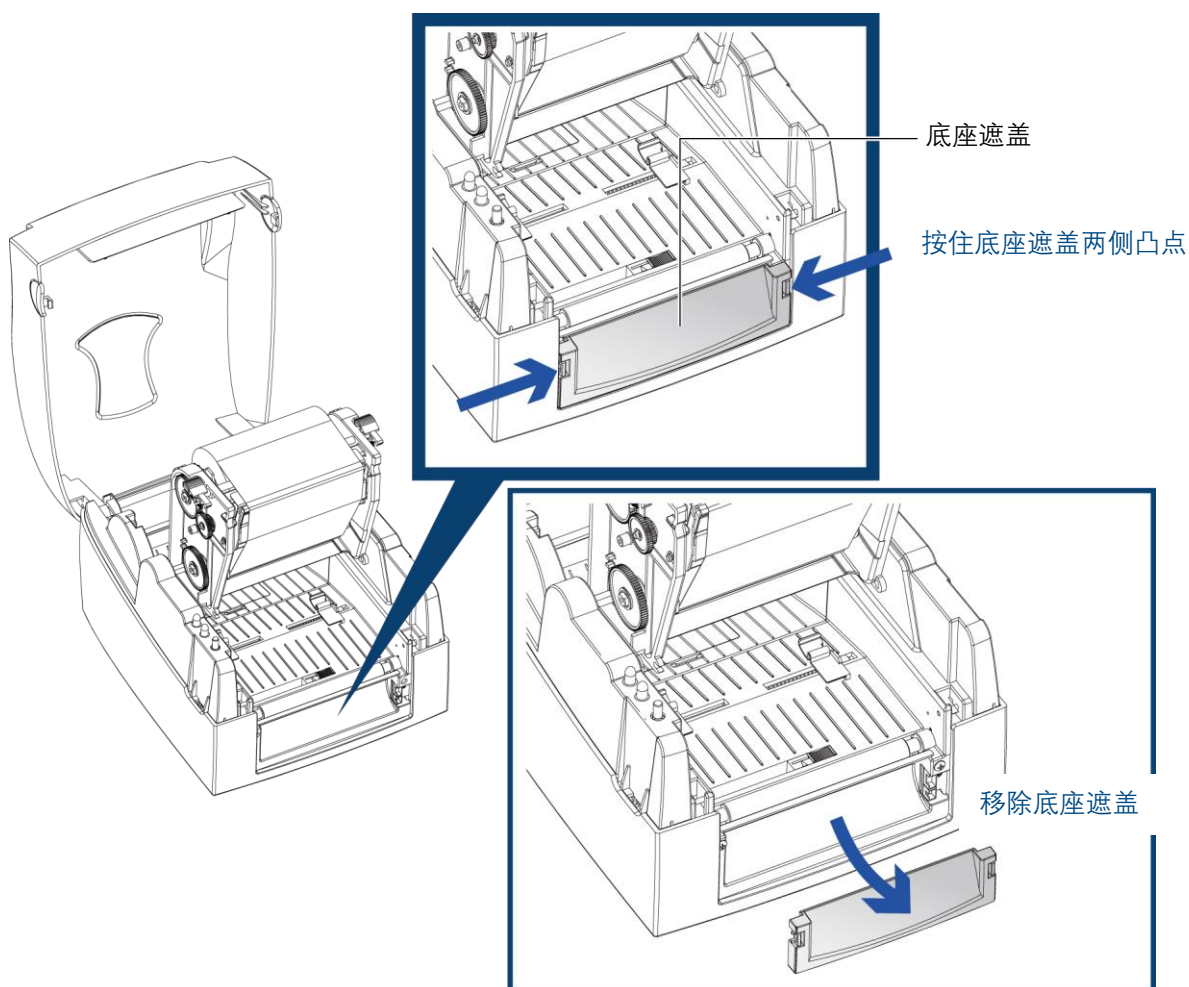
步骤-03 打开打印机心：

释放两边的机心卡榫以抬起打印机心

若需更详细的说明，请参阅2-2节

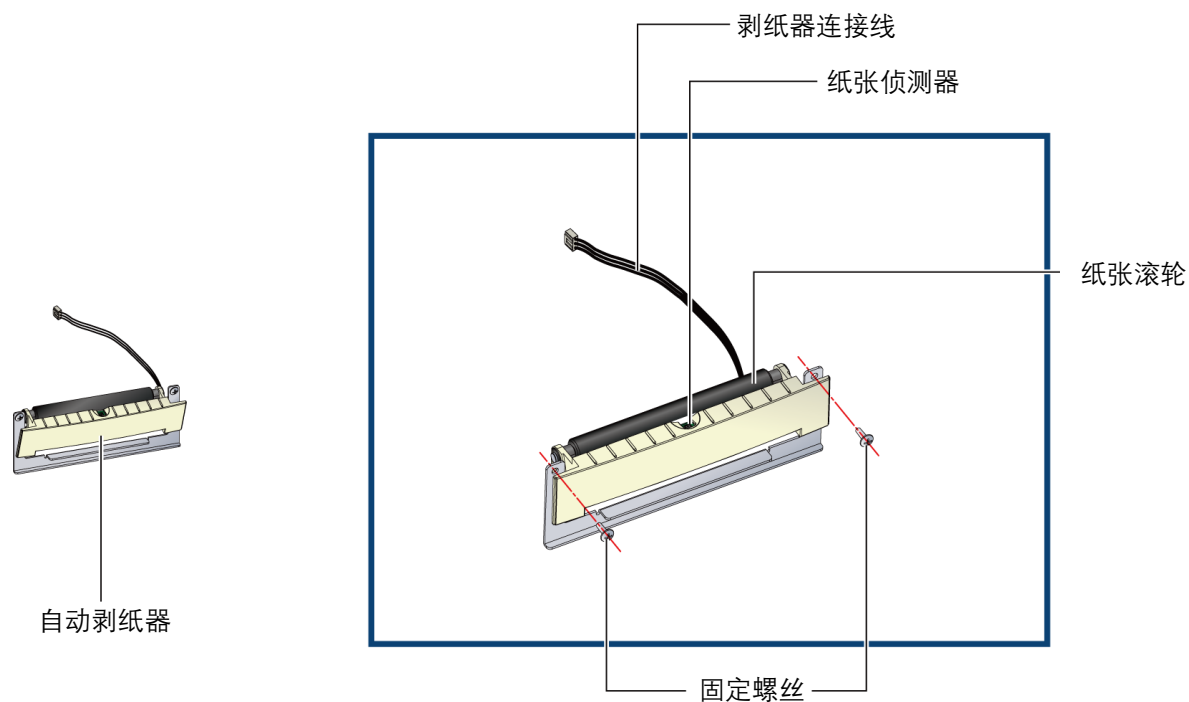
步骤-04 移除底座遮盖：

如下图所示，按住底座遮盖两侧凸点将底座遮盖拆下



5.1 安装自动剥纸器

► 自动剥纸部件说明



注意

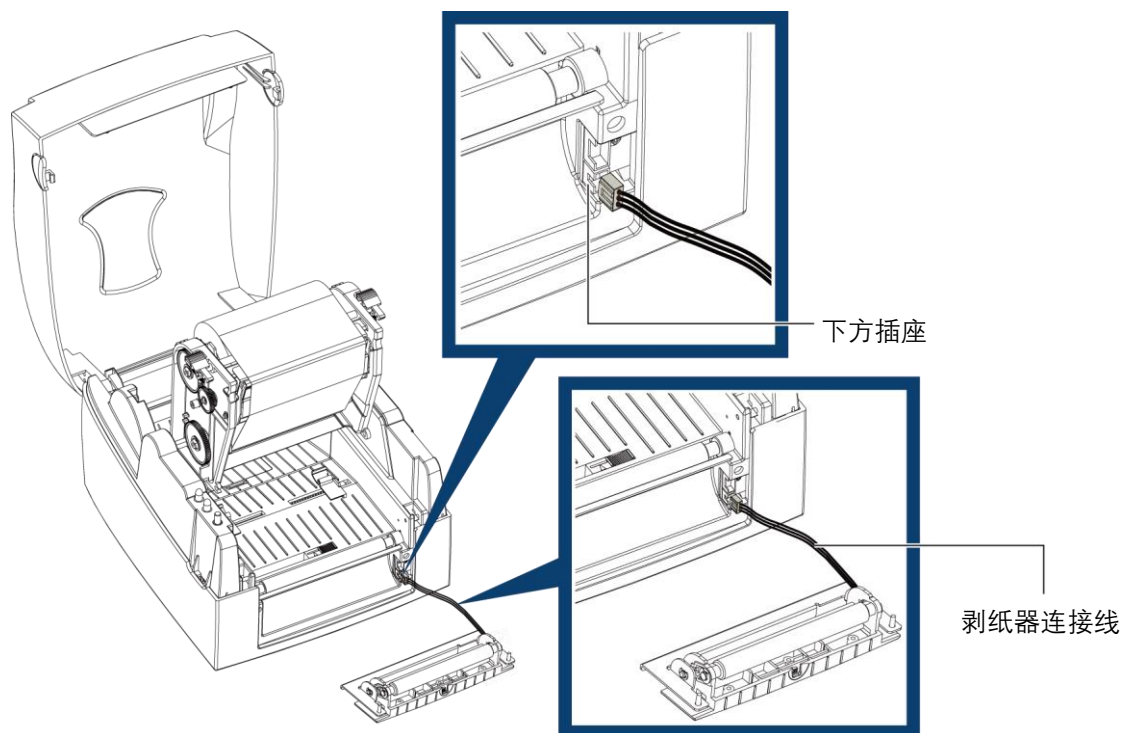
- 背纸规格建议厚度在 $0.06\text{mm} \pm 10\%$ ，纸质基重为 $65\text{g/m}^2 \pm 6\%$ 会得到最佳之剥纸效果。
- 最大剥纸宽度为 110mm，建议配合剥纸使用时的标签尺寸高度为 25mm 以上。
- 加装自动剥纸器时，停歇点设定数值(^E)建议为 9。

► 前置动作

在开始安装自动剥纸器前，请先完成所有的前置动作

► 开始安装自动剥纸器

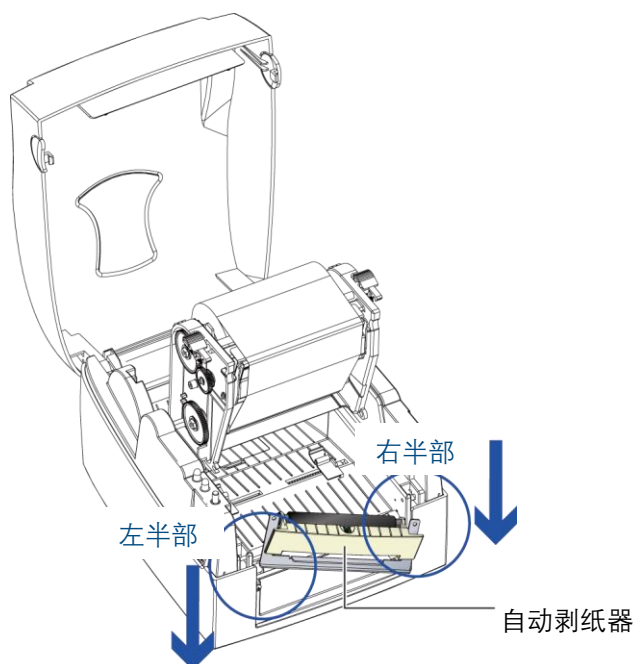
将剥纸器连接线插入转接板组合下半部的插座上并确实扣合。



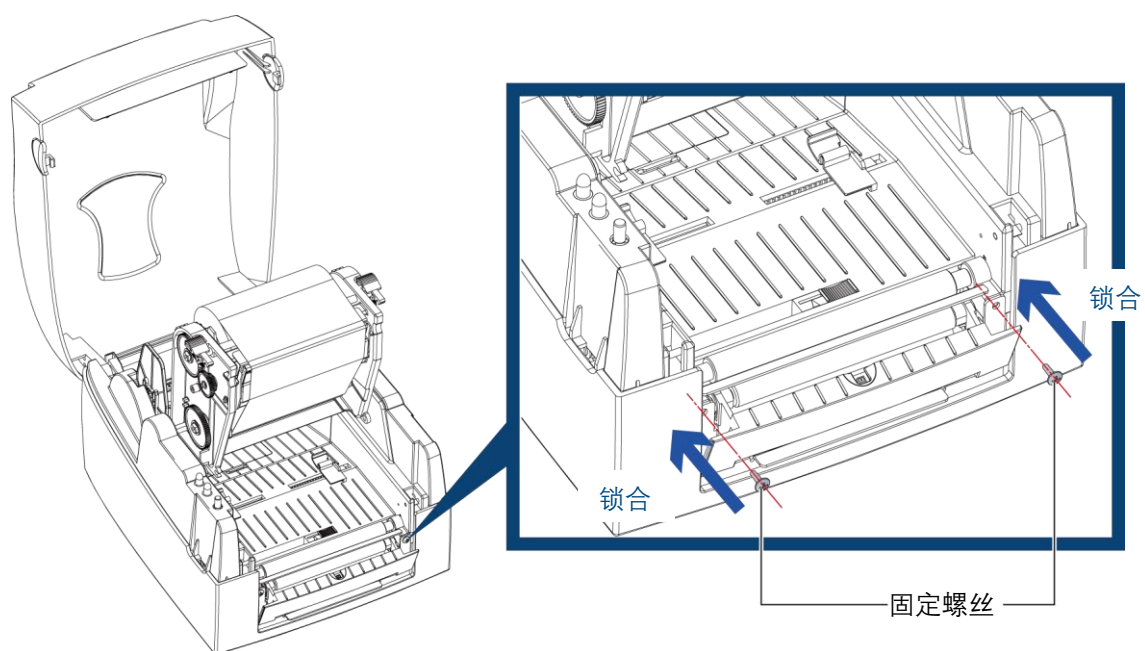
注意

- 请务必关闭打印机电源以避免造成机器主板损伤的风险。
- 转接板组合上的两个插座，上方插座为连接裁刀之用，下方插座则为连接自动剥纸器。

将自动剥纸器右半部先行安装于底座凹槽后再将左半部插入。

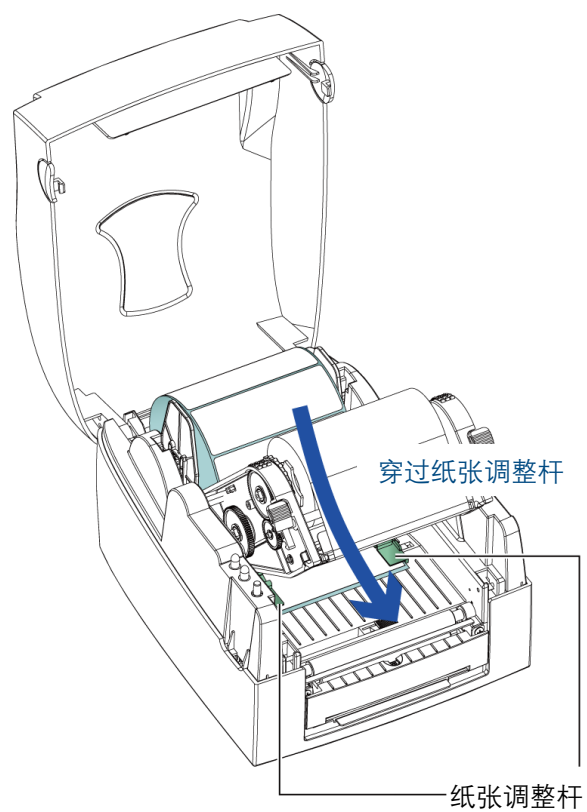


扶住剥纸器将两侧螺丝分别锁上。

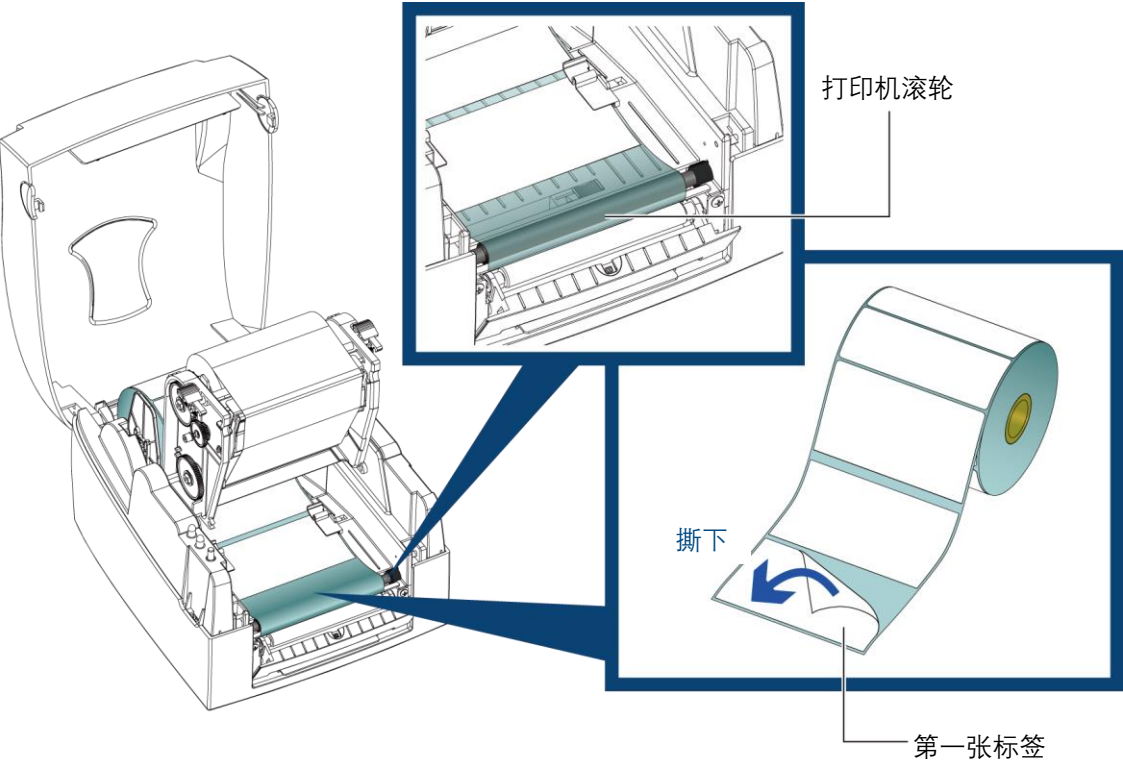


► 安装标签纸

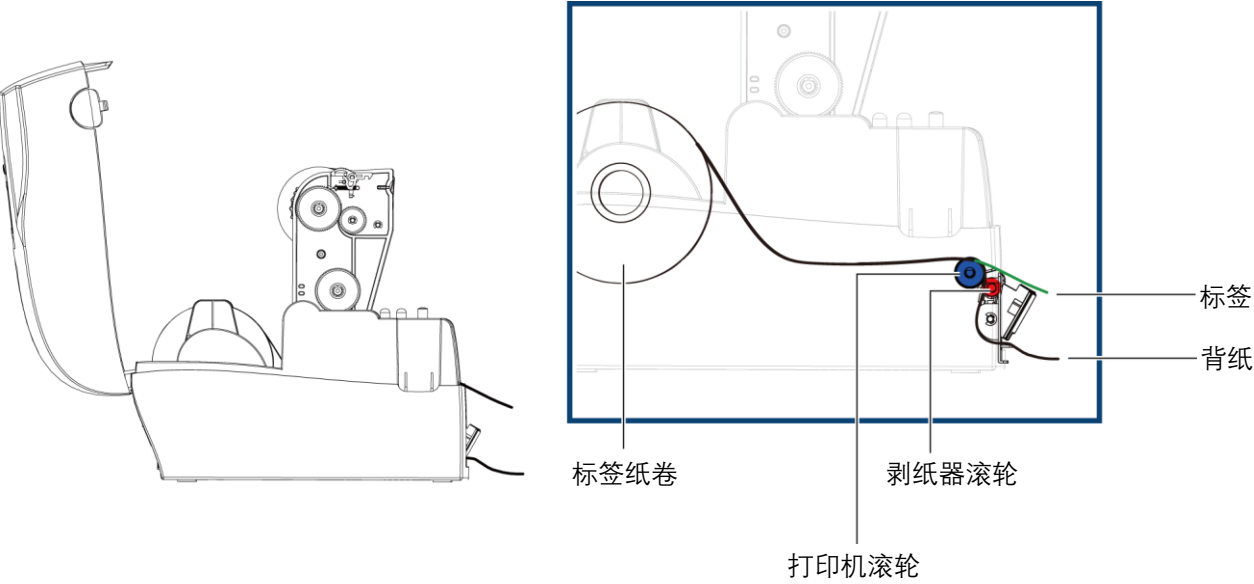
将标签纸由纸张调整杆下方穿过。



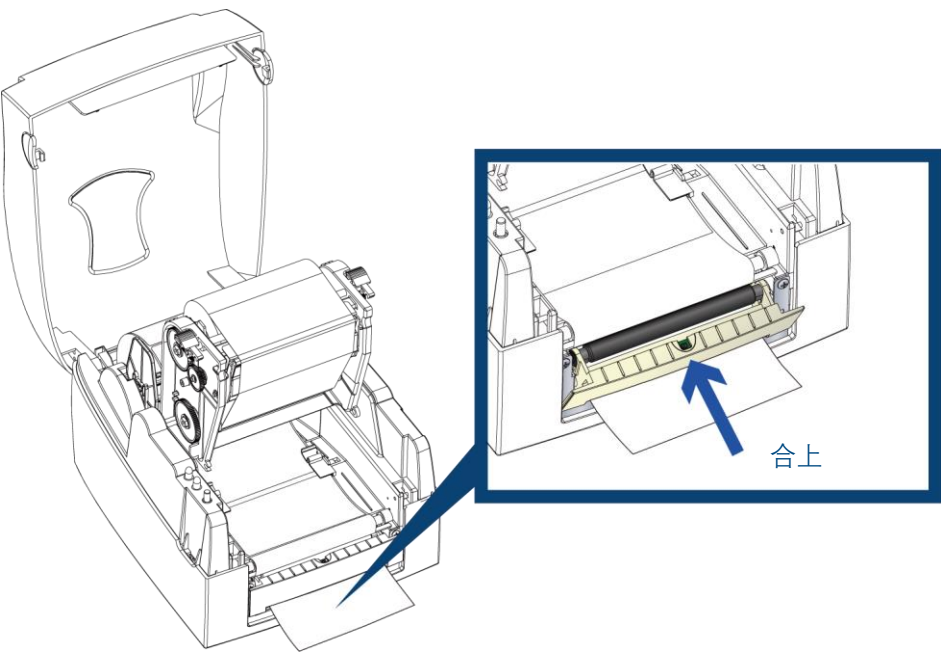
将第一张标签撕下后，把背纸穿入打印机滚轮与剥纸器滚轮之间。



依照下图所指示的方向，将标签背纸穿过剥纸器。



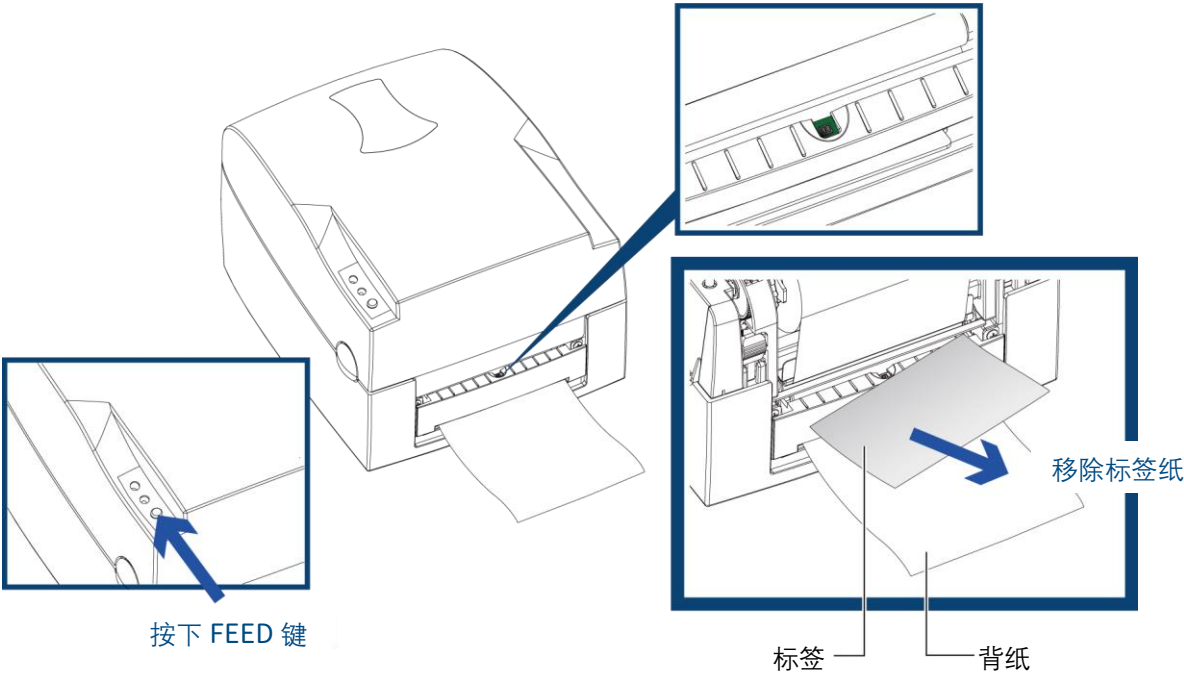
将剥纸器合上，并把机心压下固定后，即完成安装程序。



若按下 FEED 键走纸，则标签纸在经过剥纸器后，其背纸即会自动剥离。

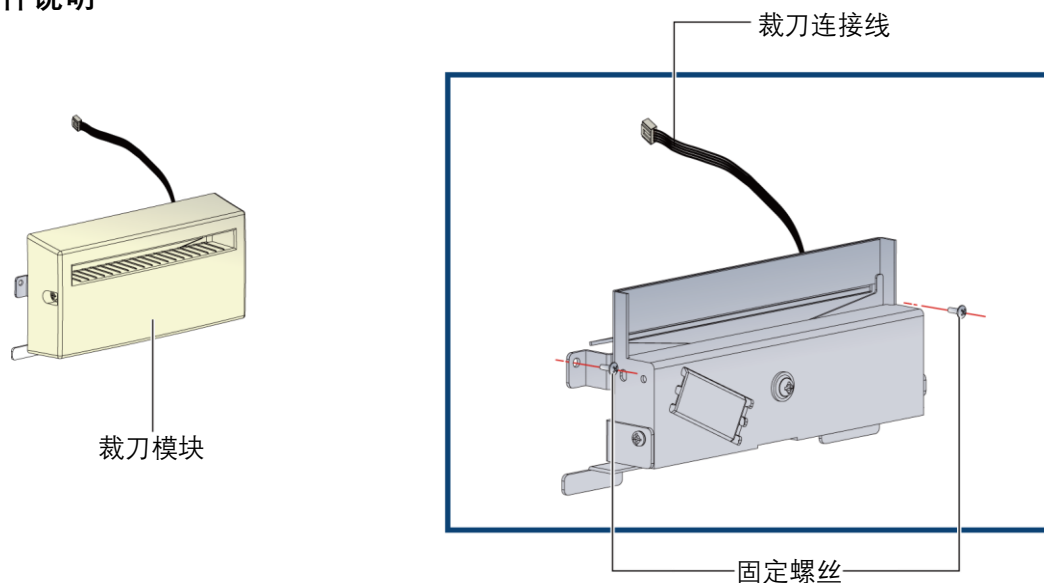
注意

- 自动剥纸器上内建纸张侦测器，如果此侦测器被剥落的卷标遮住，则打印机会停止打印，必须等标签取走之后才能进行下一张的打印。其目的在于防止剥落的标签堆积在出纸口，进而造成打印错误。



5.2 安装裁刀

► 裁刀部件说明



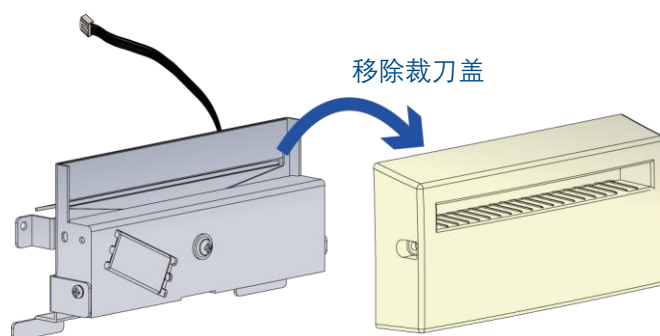
注意

- 安装裁刀时，请先将电源开关关闭。
- 本裁刀不适用于有背胶之标签纸，如裁切有背胶之标签将会污染裁刀及减低使用上的安全性。
- 本裁刀最大的裁切宽度为116 mm，使用寿命在裁切3吋宽、250μm厚的背纸时约为400,000次
- 配合裁刀使用时的标签尺寸高度须为30mm以上。

注意

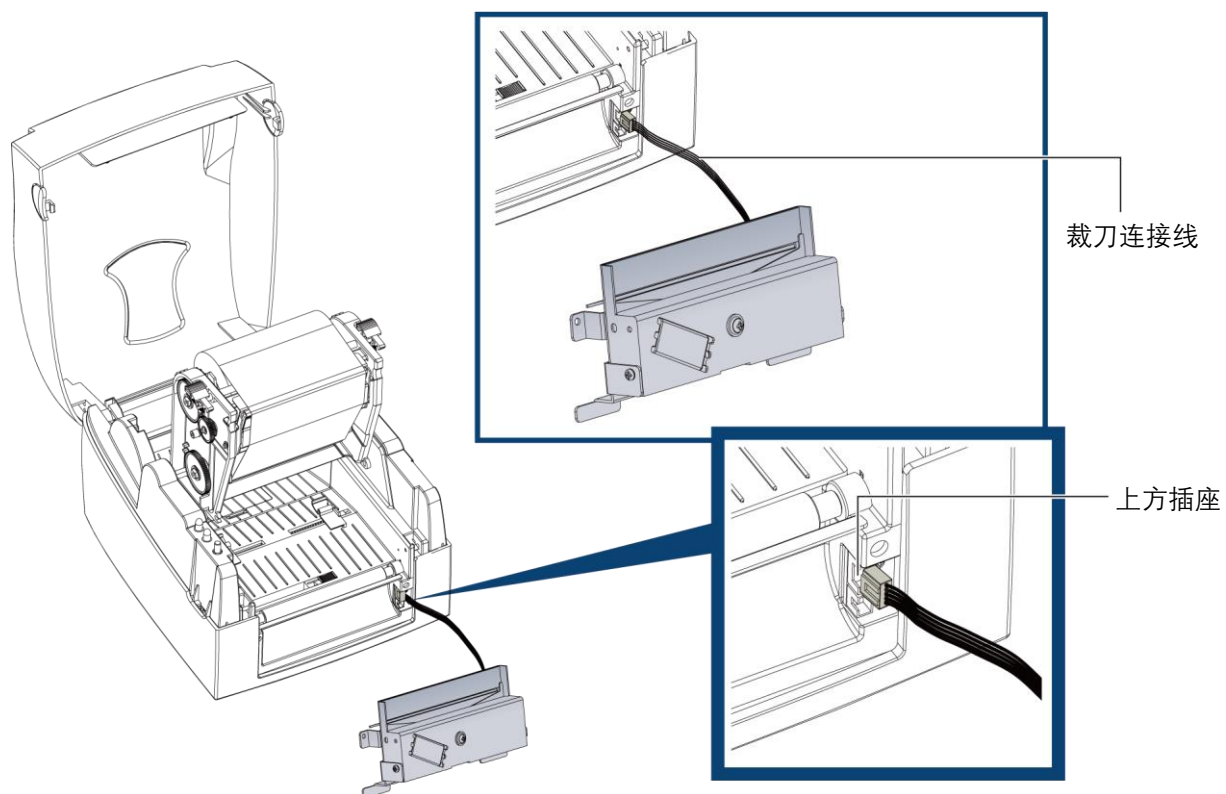
- 裁刀配合打印时，停歇点设定数值(^E)建议为30。

安装裁刀前请先将裁刀盖移除，如下图所示。



► 前置动作

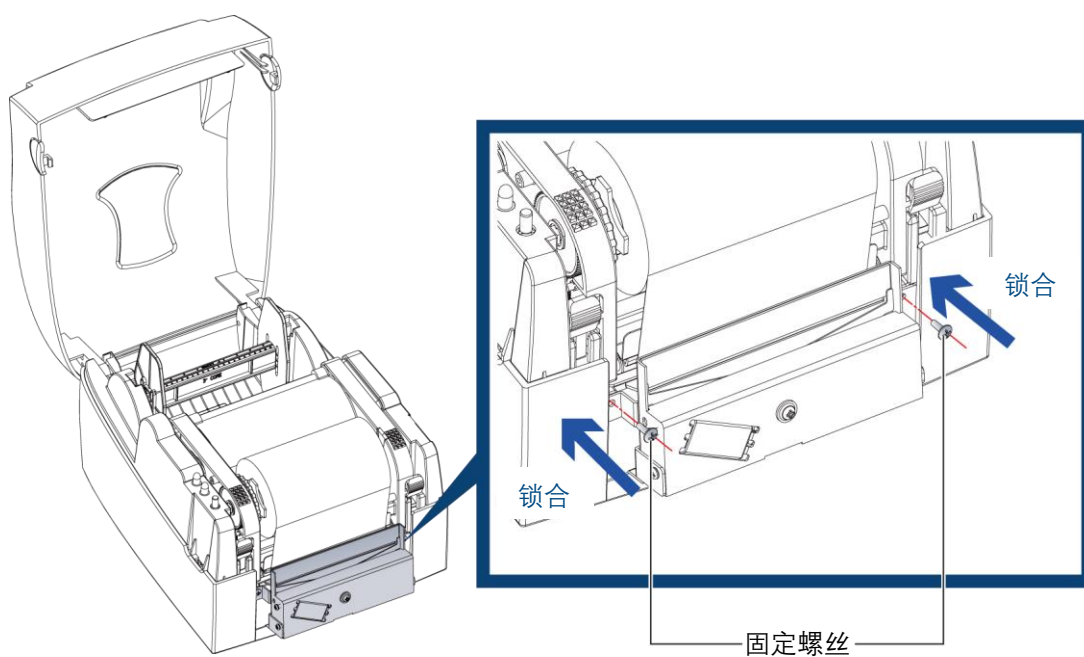
在开始安装裁刀前，请先完成所有的前置动作。



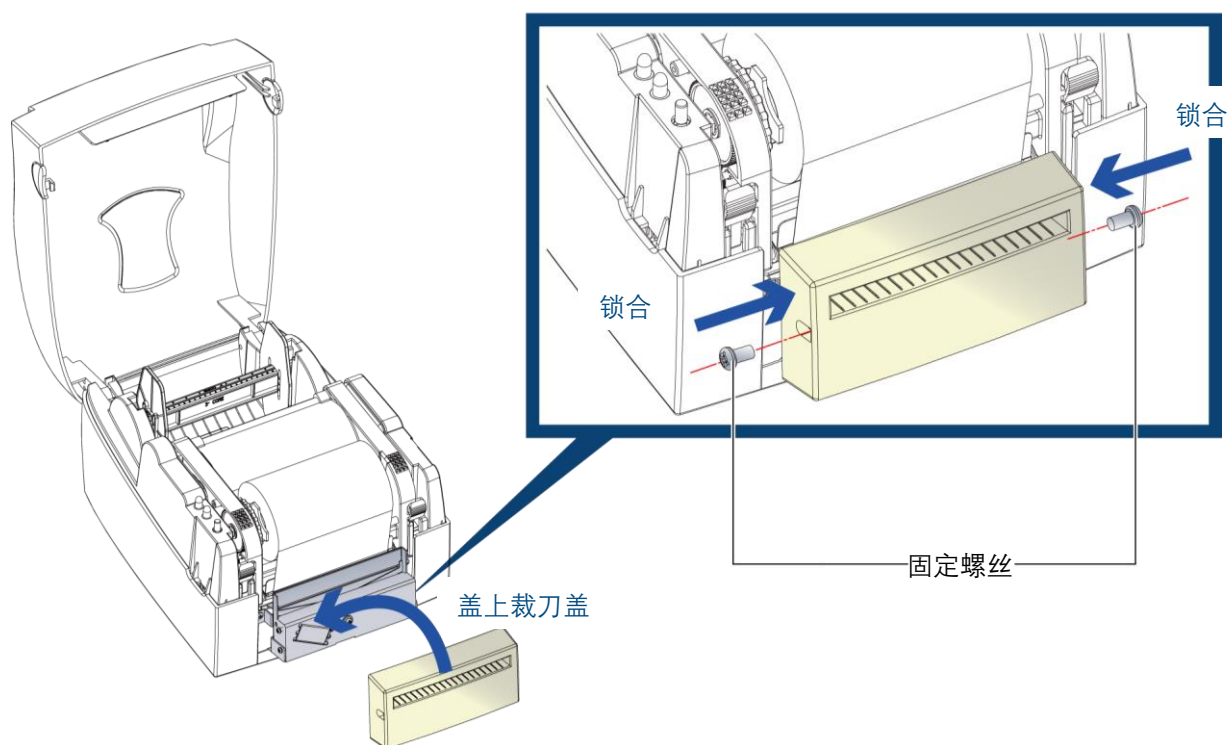
注意

- 请务必关闭打印机电源以避免造成机器主板损伤的风险。
- 转接板组合上的两个插座，上方插座为连接裁刀之用，下方插座则为连接自动剥纸器。

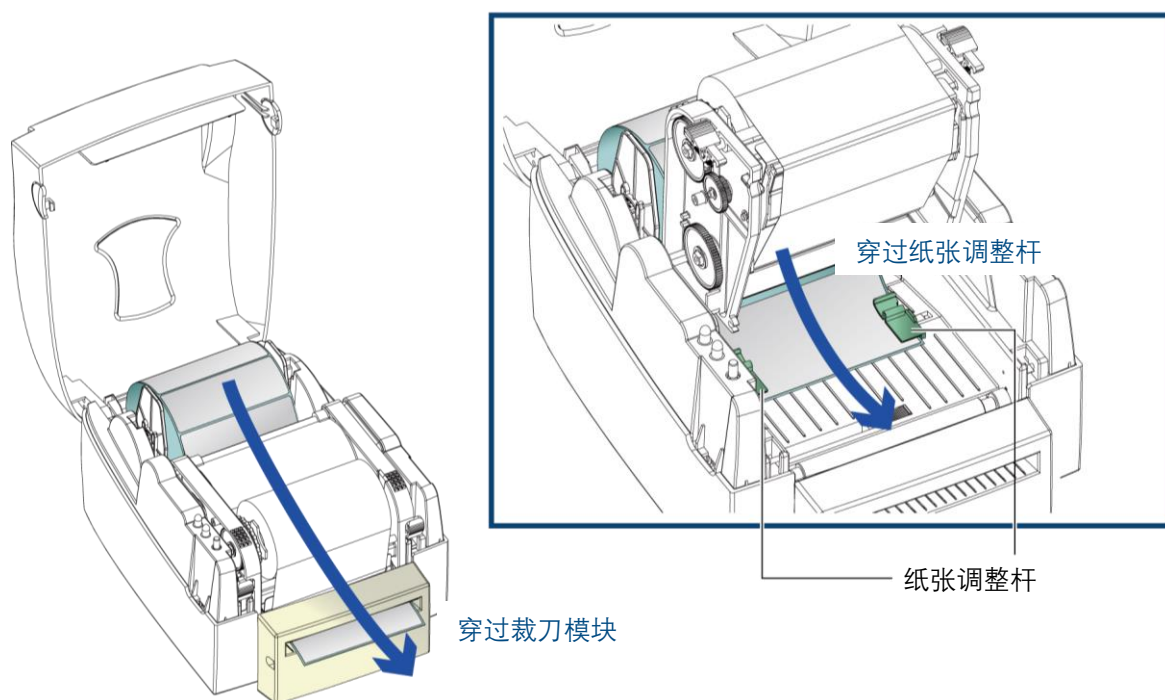
扶住裁刀，将裁刀支架两侧螺丝分别锁上。



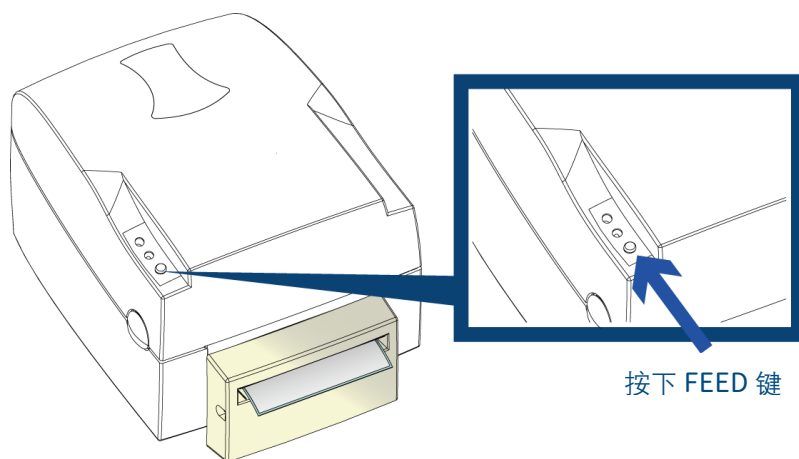
将裁刀盖盖上之后以螺丝锁合固定。



将标签纸由纸张调整杆下方穿过。
把机心压下固定。



按下FEED键完成标签定位

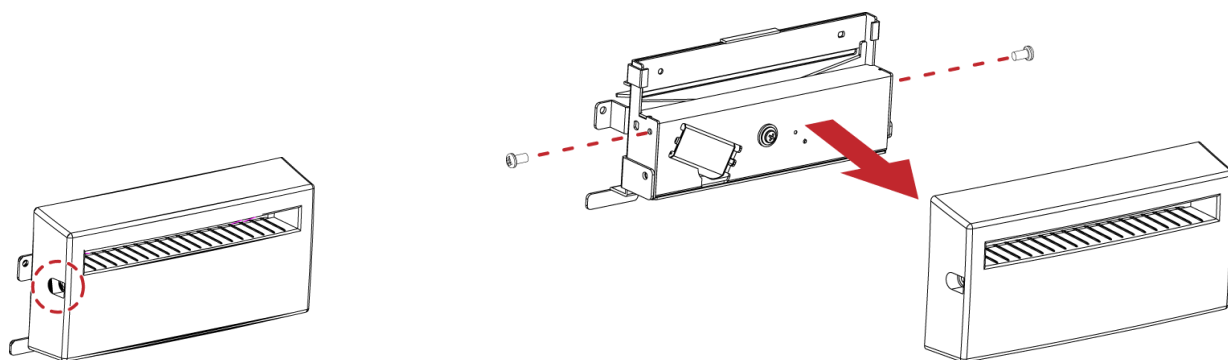


注意

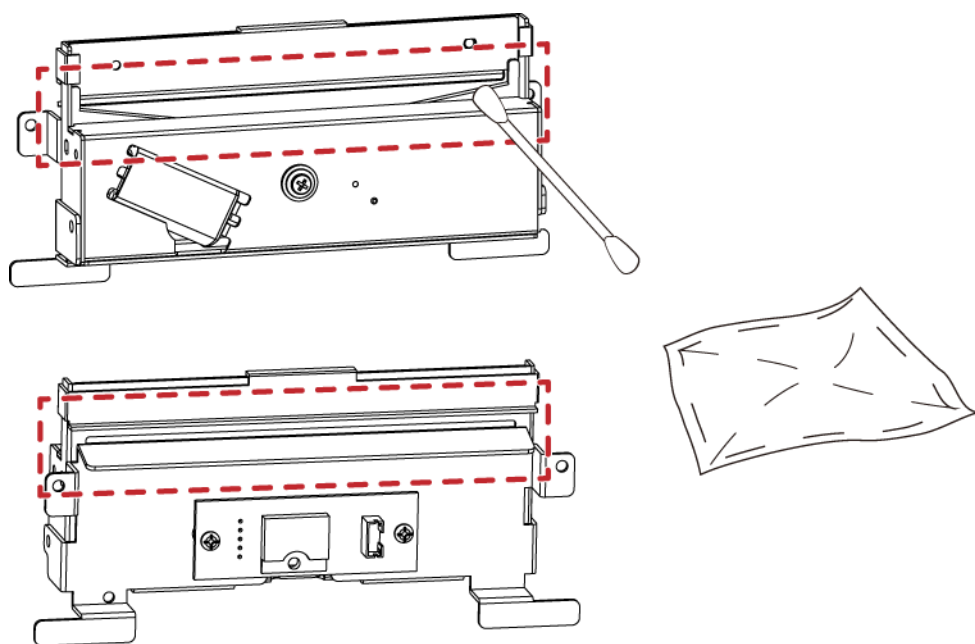
- 加装裁刀后，不建议以内卷纸打印，以避免可能发生的故障。

5.3 裁刀清洁

1.取下螺丝及裁刀盖



2.以棉花棒或是无绒干布擦拭



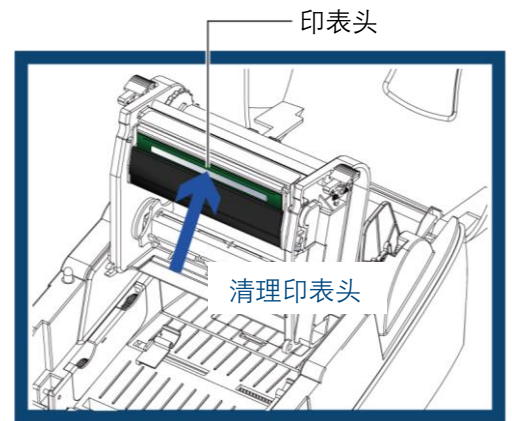
6 保养维护与调校

6.1 印表头保养与清洁

印表头可能会因灰尘附着、标签纸沾黏或积碳等，而发生打印不清晰或断线（即某部份无法打印）的状况。所以除了打印时将上盖保持闭合外，所使用的纸张也要注意是否有灰尘或其它污物附着，以保持打印质量并可延长印表头使用寿命。

► 印表头的清理步骤

1. 先关闭电源
2. 开启上盖
3. 按住机心卡榫往上掀开，使印表头向上抬起
4. 取下碳带
5. 若若印表头(见附图中箭头所指之处) 附着有黏结之标签纸或其它污物，请用酒精笔或软布料沾酒精清除。



注意

- 建议每周清理印表头 1 次。
- 清理印表头时，请注意清洁的软布上是否有附着金属或坚硬物质，若使用不洁的软布而造成印表头的损坏，则不在保固条件内。

6.2 印表头平衡调校

印制不同纸质之标签，或使用材质不同之碳带时，由于不同介质之影响，可能导致打印品质左右不均匀，因而需要调整印表头平衡。

► 印表头平衡调整步骤

1. 开启上盖
2. 取下碳带
3. 将印表头压力调整钮用一字起子轻轻旋转调整。(请勿过于用力旋转，易造成机器损坏)
4. 依实际打印不平均的位置，往+增加压力，往-减低压力。

调整钮有定位功能设计，当调整钮无法转动时，请勿再旋转，以免造成损坏。

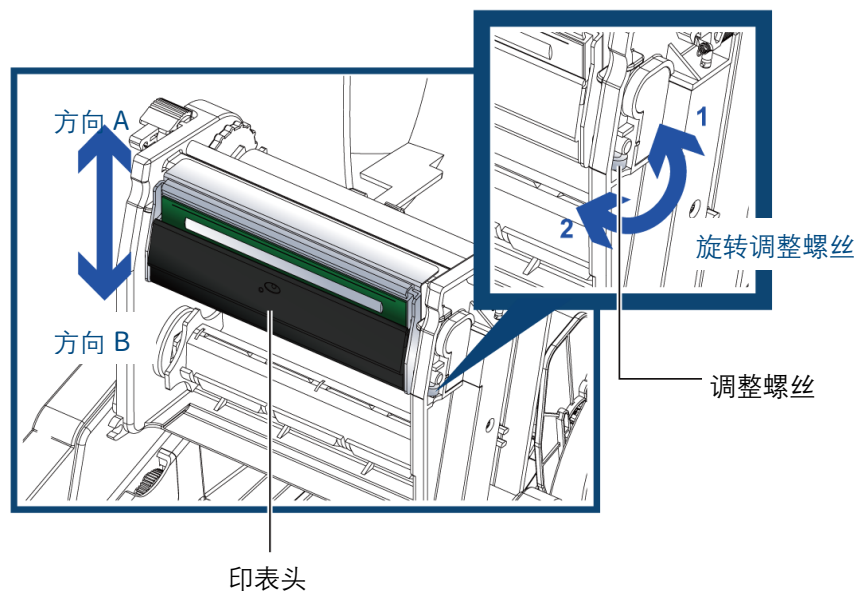


6.3 打印线调整

若打印线调整不正确，使得打印线与滚轮无法呈平行状态时，即可能造成打印质量不佳，此时请进行打印线调整程序。

► 调整方式

1. 往箭头 1 方向转动，打印线往 B 方向移动。
2. 往箭头 2 方向转动，打印线往 A 方向移动。

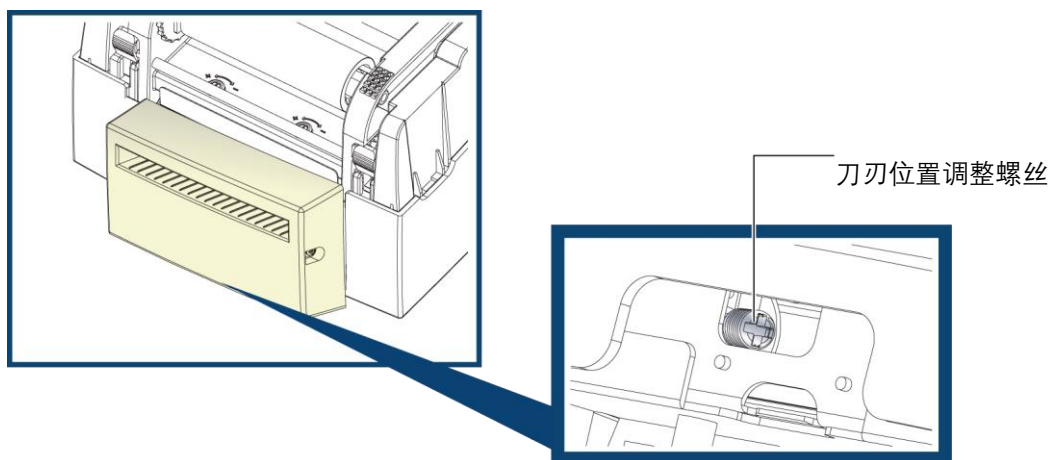


6.4 裁刀卡纸排除

使用裁刀时若发生纸张卡在裁刀内的情况，可转动裁刀底部的刀刃位置调整螺丝(如下图)以进行卡纸排除。

► 排除步骤

1. 关闭电源
2. 使用十字起子插入刀刃位置调整螺丝内，依正反方向旋转即可调整刀刃的上下位置。
3. 排除卡纸后，重新开启电源，此时刀刃会自动回复到正确的位置。



注意

- 建议配合裁刀使用时的标签尺寸高度为30mm以上。

6.5 故障排除

问题	建议处理方式
电源打开后 LED 无亮灯	◆ 检查电源线是否接妥。
机器停止打印并亮 Error 灯	◆ 检查应用软件之设定，或检查程序命令是否错误。 ◆ 请查阅 3-3 节的操作错误讯息，依建议解决方式排除故障。 ◆ 检查是否裁刀不正常裁切或无动作(有加装裁刀时)。
条形码机开始打印，但标签上无内容印出	◆ 检查碳带是否正反面倒置，或是否适用。 ◆ 选用正确标签纸材质及打印类型。
打印时，标签有纠结现象	◆ 清除纠结之标签，如果印表头沾有黏着之标签，请用酒精笔或柔软布料沾酒精，清除其残余黏胶。
打印时，标签上仅局部内容印出	◆ 检查标签纸或碳带是否黏着于印表头上。 ◆ 检查是否应用软件有误。 ◆ 检查碳带是否打折不平整。 ◆ 检查电源供应是否正确。 ◆ 依 3-2 节描述执行自我测试，检视测试结果以确定打印质量是否正常。 ◆ 检查使用的耗材是否质量不佳。
打印位置不符所望或跳页	◆ 依 3-2 节描述执行标签纸定位侦测。 ◆ 检查标签纸高度及间隔设定是否 有误。 ◆ 检查移动式侦测器是否被纸张附着其上。 ◆ 检查纸张调整杆是否贴齐纸卷边缘。
使用裁刀时，标签纸割截不正	◆ 检查卷标纸是否装置歪斜。
使用裁刀时，标签纸切不断	◆ 检查标签纸厚度是否超过 0.2 mm。
使用裁刀时，标签纸不出纸或割截不规则	◆ 检查裁刀是否闭合。 ◆ 检查纸张调整杆是否贴齐纸卷边缘。
使用剥纸功能不佳	◆ 检查剥纸侦测器是否被灰尘蒙蔽或纸张附着其上。 ◆ 检查标签纸是否安装妥当。

注意

- 若以上建议仍无法解决问题，请与经销商联系。

附录

产品规格

Model		G500-U	G500-US	G500 G500-UES	G530 G530-UES
打印模式		热感式 / 热转式两用			
分辨率		203 dpi (8 dots/mm)			300 dpi (12 dots/mm)
打印速度		5 IPS (127 mm/s)			4 IPS (102 mm/s)
打印宽度		4.25" (108 mm)			4.16" (105.7 mm)
打印长度		Min. 0.16" (4 mm)** ; Max. 68" (1727 mm)			Min. 0.16" (4 mm)**; Max. 30" (762 mm)
中央处理器		32 Bit RISC CPU			
内存	Flash	8MB Flash (用户可用容量为 4MB)			
	SDRAM	16MB			
传感器形式		反射式传感器：可移动式 透光式传感器：中置型固定式(双传感器)			
纸张规格	纸张类型	连续纸、间距卷标纸、黑线标记纸或打孔纸等，标签长度可自动侦测或手动命令强制控制			
	纸张宽度	25.4 mm(1") ~ 118 mm(4.64")			
	纸张厚度	0.06 mm(0.0024") ~ 0.25 mm(0.01")			
	纸卷外径	最大直径 127 mm(5")			
	纸滚动条芯	25.4 mm(1")、38.1 mm(1.5")、76.2 mm(3")			
碳带规格	材质	一般蜡质型、混合型、抗刮树脂型			
	长度	300 m(981')			
	宽度	30 mm(1.18") ~ 110 mm(4.33")			
	最大外径	68 mm(2.67")			
	轴芯	25.4 mm(1")			
程序语言		EZPL, GEPL, GZPL, GDPL auto switch			
随机搭赠软件	卷标排版软件	GoLabel & GoLabel II (EZPL only)			
	Driver	Vista, Windows 7, Windows 8 & 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022, MAC, Linux			
	SDK	Win CE, .NET, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 & 8.1, Windows 10, Windows 11, Android, Mac, iOS			
内建字体	Bitmap字体	6, 8, 10, 12, 14, 18, 24, 30, 16X26 and OCRA & B 打印方向可旋转角度为 0°, 90°, 180°, 270°, 字体可单独旋转角度为 0°, 90°, 180°, 270°, 并可水平或垂直放大 8 倍			
	亚洲字体	16x16, 24x24. Traditional Chinese (BIG-5), Simplified Chinese(GB2312), Japanese (S-JIS), Korean (KS-X1001) 列印方向可旋转角度为 0°, 90°, 180°, 270°并可水平或垂直放大 8 倍			
	向量字体	(粗体/斜体/底线) 可旋转角度为 0°, 90°, 180°以及 270°			
下载字体	Bitmap字体	列印方向可旋转角度为 0°, 90°, 180°, 270°, 字体可单独旋转角度为 0°, 90°, 180°, 270°, 并可水平或垂直放大 8 倍			
	亚洲字体	可下载亚洲字体，打印方向可旋转角度为 0°, 90°, 180°, 270°并可水平或垂直放大 8 倍			
	向量字体	可下载向量字体(scalable font)，打印方向可旋转角度为 0°, 90°, 180°以及 270°			
条形码	1-D Bar codes	China Postal Code, Codabar, Code 11, Code 32, Code 39, Code 93, Code 128 (subset A, B, C), EAN-8/EAN-13 (with 2 & 5 digits extension), EAN 128, FIM, German Post Code, GS1 DataBar, HIBC, Industrial 2 of 5, Interleaved 2-of-5 (I 2 of 5), Interleaved 2-of-5 with Shipping Bearer Bars, ISBT-128, iTF 14, Japanese Postnet, Logmars, MSI, Postnet, Plessey, Planet 11 & 13 digit, RPS 128, Standard 2 of 5, Telepen, Matrix 2 of 5, UPC-A/UPC-E (with 2 or 5 digit extension), UCC/EAN-128 K-Mart, Random Weight and Pharmacode			
	2-D Bar codes	Aztec code, Code 49, Codablock F, Datamatrix code, MaxiCode, Micro PDF417, Micro QR code, PDF417, QR code, TLC 39, GS1 Composite, Dot Code, Marco PDF417			
码页		CODEPAGE 437, 850, 851, 852, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865, 866, 869, 737 WINDOWS 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1257 Unicode UTF8、UTF16BE、UTF16LE			
图形处理		预设支持单色 PCX、BMP，其他图文件类型可经软件控制支持			
传输接口		USB2.0 端口	USB2.0 端口 RS-232 串行埠	USB2.0 端口 RS-232 串行埠 10/100Mbps 以太网网络	USB2.0 端口 RS-232 串行埠 10/100Mbps 以太网网络
控制面板		两组双色 LED 指示灯：Ready、Status 一组多功能硬件控制键：FEED			
电源		100-240VAC, 50-60Hz (交直流自动转换电源供应器)			
工作环境	操作温度	41°F to 104°F (5°C to 40°C)			
	储存温度	-4°F to 122°F (-20°C to 50°C)			
湿度	操作湿度	30-85%, non-condensing.			
	储存湿度	10-90%, non-condensing.			
安规		CE(EMC), FCC Class A, CB, CCC,UL, ICES003, BSMI, UKCA, Energy Star (安全认证标志可能因销售地区不同而有所差异)			
机体尺寸	长度	11.2" (285 mm)			
	高度	6.7" (171 mm)			
	宽度	8.9" (226 mm)			
机体重量		机体不含其他耗材或选购配备重量为 6 lbs (2.72Kg)			
选购项目		裁刀 自动剥纸器 外挂纸卷架(最大纸卷外径为 250 mm / 10") 外接式正向 / 反向回卷器			

Model		G525		G535	
打印模式		热感式 / 热转式两用			
分辨率		203 dpi (8 dots/mm)		300 dpi (12 dots/mm)	
打印速度		5 IPS (127 mm/s)		4 IPS (102 mm/s)	
打印宽度		4.25" (108 mm)		4.16" (105.7 mm)	
打印长度		Min. 0.16" (4 mm)** ; Max. 78.74" (2000 mm)		Min. 0.16" (4 mm)**; Max. 78.74" (2000 mm)	
中央处理器		32 Bit RISC CPU			
内存	Flash	8MB Flash (用户可用容量为 4MB)			
	SDRAM	16MB			
传感器形式		反射式传感器：可移动式 透光式传感器：中置型固定式(双传感器)			
纸张规格	纸张类型	连续纸、间距卷标纸、黑线标记纸或打孔纸等，标签长度可自动侦测或手动命令强制控制			
	纸张宽度	25.4 mm(1") ~ 118 mm(4.64")			
	纸张厚度	0.06 mm(0.0024") ~ 0.2 mm(0.008")			
	纸卷外径	最大直径 127 mm(5")			
	纸滚动条芯	25.4 mm(1")、38.1 mm(1.5")、76.2 mm(3")			
碳带规格	材质	一般蜡质型、混合型、抗刮树脂型			
	长度	110 m(360')			
	宽度	30 mm(1.18") ~ 110 mm(4.33")			
	最大外径	40 mm(1.57")			
	轴芯	12.7 mm(0.5")			
程序语言		EZPL, GEPL, GZPL, GDPL 自动切换			
随机搭赠软件	卷标排版软件	GoLabel (for EZPL only)			
	Driver	Vista, Windows 7, Windows 8 & 8.1, Windows 10, Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019, MAC, Linux			
	SDK	Win CE, .NET, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 & 8.1, Windows 10, Android, Mac, iOS			
内建字体	Bitmap字体	Bitmap 字体: 6, 8, 10, 12, 14, 18, 24, 30, 16X26 and OCR A & B 打印方向可旋转角度为 0°, 90°, 180°, 270°, 字体可单独旋转角度为 0°, 90°, 180°, 270°, 并可水平或垂直放大 8 倍			
	向量字体	可旋转角度为 0°, 90°, 180°以及 270°			
下载字体	Bitmap字体	可下载 Bitmap 字体, 打印方向可旋转角度为 0°, 90°, 180°, 270°, 字体可单独旋转角度为 0°, 90°, 180°, 270°, 并可水平或垂直放大 8 倍			
	亚洲字体	可下载亚洲字体, 打印方向可旋转角度为 0°, 90°, 180°, 270°并可水平或垂直放大 8 倍			
	向量字体	可下载向量字体(scalable font), 打印方向可旋转角度为 0°, 90°, 180°以及 270°			
条形码	1-D Bar codes	China Postal Code, Codabar, Code 11, Code 32, Code 39, Code 93, Code 128 (subset A, B, C), EAN-8/EAN-13 (with 2 & 5 digits extension), EAN 128, FIM, German Post Code, GS1 DataBar, HIBC, Industrial 2 of 5, Interleaved 2-of-5 (I 2 of 5), Interleaved 2-of-5 with Shipping Bearer Bars, ISBT-128, ITF 14, Japanese Postnet, Logmars, MSI, Postnet, Plessey, Planet 11 & 13 digit, RPS 128, Standard 2 of 5, Telepen, Matrix 2 of 5, UPC-A/UPC-E (with 2 or 5 digit extension), UCC/EAN-128 K-Mart and Random Weight			
	2-D Bar codes	Aztec code, Code 49, Codablock F, Datamatrix code, MaxiCode, Micro PDF417, Micro QR code, PDF417, QR code, TLC 39, GS1 Composite			
码页		CODEPAGE 437, 850, 851, 852, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865, 866, 869, 737 WINDOWS 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1257 Unicode (UTF8, UTF16)			
图形处理		预设支持单色 PCX、BMP，其他图文件类型可经软件控制支持			
传输接口		USB2.0 端口 RS-232 串行埠 IEEE 802.3 10/100 Base-Tx(RJ-45) 以太网网络端口 并列表	USB2.0 端口 RS-232 串行埠 IEEE 802.3 10/100 Base-Tx(RJ-45) 以太网网络端口 并列表	USB2.0 端口 并列表	USB2.0 端口 RS-232 串行埠 IEEE 802.3 10/100 Base-Tx(RJ-45) 以太网网络端口 并列表
控制面板		两组双色 LED 指示灯: Ready、Status 一组多功能硬件控制键: FEED			
电源		100-240VAC, 50-60Hz (交直流自动转换电源供应器)			
工作环境	操作温度	41°F to 104°F (5°C to 40°C)			
	储存温度	-4°F to 122°F (-20°C to 50°C)			
湿度	操作湿度	30-85%, non-condensing.			
	储存湿度	10-90%, non-condensing.			
安规		CE(EMC), FCC Class A, CB, UL (安全认证标志可能因销售地区不同而有所差异)			
机体尺寸	长度	285 mm(11.2")			
	高度	171 mm(6.8")			
	宽度	226 mm(8.9")			
机体重量		机体不含其他耗材或选购配备重量为 2.72Kg (6 lbs)			
选购项目		裁刀 自动剥纸器 外挂纸卷架(最大纸卷外径为 250 mm / 10") 外接式正向 / 反向回卷器			

* 选购项目请洽询原购买单位。上述规格若有变动，均以实际出货为主，恕不另行通知。以上所引用之商标版权均属原公司所有。

* 因应不同耗材特性，实际打印尺寸须视实际耗材适配而定。

* 刀具为选购品，若有安装刀具，请勿让儿童接近。

附录

通讯端口规格

接脚定义

· USB 埠

连接器形式：Type B				
Pin NO.	1	2	3	4
Function	VBUS	D-	D+	GND

· 串行埠

串行出厂设定值：Baud rate 9600, no parity, 8 data bits, 1 stop bit, XON/XOFF protocol and RTS/CTS

RS232 Housing(9-pin to 9-pin)				
DB9 Socket			DB9 Plug	
-			+5V, max 500mA	
RXD	1	1	TXD	
TXD	2	2	RXD	
DTR	3	3	N/C	
GND	4	4	GND	
DSR	5	5	RTS	
RTS	6	6	CTS	
CTS	7	7	RTS	
RI	8	8	N/C	
Computer	9	9	Printer	

注意

* Serial port 总输出电流最大不能超过 500mA。