

■ 通电之前，请先仔细阅读说明书，并妥善保管。

■ 因产品会不断改进，如有变动，恕不另行通知。



创意感动生活
The Creative Life

四门家用电冰箱

使用说明和保修指南

Operating Instructions and Warranty Guide

BCD-288BF1
BCD-288KR50
BCD-288KF1

TCL家用电器(合肥)有限公司

地址：安徽省合肥市经济技术开发区云湖路10号

目 录

承蒙您购买TCL电冰箱，谨此致谢。

欢迎您使用TCL电冰箱，我们将竭诚为您提供无忧服务，方便您的居家生活。

安全必读	2
产品介绍	3
搬运与放置	4
使用前准备	5
使用要点	5
温控面板图解及操作	5
食物储存	6
除霜	6
制冰	6
附件拆装方法	7
维护与保养	7
故障分析	8
非故障现象	8
技术参数	9
装箱清单	10
保修卡与合格证	11

本产品执行以下国家标准：

- GB/T 8059.2 家用制冷器具 冷藏冷冻箱
- GB4706.1 家用和类似用途电器的安全 第1部分:通用要求
- GB4706.13 家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求
- GB4343.1 家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射
- GB17625.1 电磁兼容 限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）
- GB12021.2 家用电冰箱耗电量限定值及能耗效率等级
- GB19606 家用和类似用途电器噪声限值

全国统一服务热线电话 **4008123456**

安全必读



表示存在可能会导致严重伤害或死亡的风险



表示存在可能会导致人身伤害或产品损坏的风险



禁止

- 本产品使用的电源必须与铭牌上标定的电源一致, 必须单独使用标准三孔插座(10A以上, 且有可靠接地), 禁止与多个电器共用同一个插座, 否则容易造成过热起火。
- 禁止使电源线被冰箱或其他重物挤压, 也不要使电源线过分的弯曲, 电源线破损或剥落可能导致起火或触电, 发现电源线损坏或被切断, 请立即联系售后服务部门。
- 禁止手拉电源线, 应紧握电源插头从插座中拔出进行断电。禁止用湿手碰电源线或插头, 可能会造成触电。
- 禁止在冰箱内放入易燃、易爆物品, 以及腐蚀性酸碱等。
- 禁止在雨中或阳光暴晒的户外使用冰箱。
- 禁止在冰箱上放装有液体的容器, 容器破碎或翻倒会影响冰箱电器绝缘性能, 导致触电或火灾。
- 禁止随意拆卸、改造冰箱, 维修必须由专业人员进行。
- 当煤气等易燃气体泄漏时, 应先关闭气体泄漏的阀门, 再打开门窗通风, 切勿马上拔掉冰箱插头, 以免电火花引发火灾或爆炸。



警告

- 警告: 器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物, 保持通风通畅。
- 警告: 除了制造商推荐的方式外, 不得使用机械设备或其它方式加速除霜过程。
- 警告: 不得损坏制冷回路。
- 警告: 除了制造商推荐使用的类型外, 不得在器具的食品储藏室使用电器。
- 警告: 请勿将玻璃瓶装液体饮料或食物放进冷冻室, 以免冻裂。
- 警告: 电源断电后, 需等待5分钟后再次通电, 以免损坏压缩机。
- 警告: 使用过程中, 如发现带电、异常声响、气味、冒烟等异常现象时, 请立即切断电源停止使用, 并及时联系本公司售后服务部门。
- 警告: 请勿将手指或手插入冰箱底部, 尤其是冰箱后底部, 可能被一些尖锐的东西划伤。
- 警告: 请勿让儿童玩耍和攀爬冰箱, 儿童需在家长的监护下使用冰箱, 以免发生危险。
- 警告: 请勿将手放在两门之间进行开关门, 以免夹伤手指, 应使用拉手开关门。



火灾

本系列冰箱使用的R600a制冷剂是易燃品, 注意防火! 废旧冰箱应与火源隔绝, 不能燃烧处理。



注意

- 请勿在冰箱里储存对温度要求特别严格的物品, 例如药品, 研究标本等。
- 废旧冰箱应当拆除门铰链和门体等, 防止儿童钻入发生意外, 并交给家电经销商/售后服务机构/回收企业, 不得擅自丢弃。

产品介绍

产品部件指示图



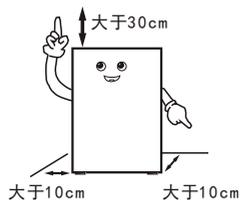
图示产品为BCD-288BF1示意图
具体部件以装箱清单为准

产品特点

- 采用R600a绿色环保制冷剂；
- 透明抽屉外观新颖，食物一目了然；
- 钢化玻璃搁架，耐磨、耐热、实用；
- 内藏式冷凝器、平背设计、造型更趋于完美协调，简洁明快，便于清理，空间利用率高；
- 本产品采用国际知名品牌高效静音压缩机和特殊箱体发泡技术，具有低噪音，低能耗之特点，更适合于家庭和商用。

搬运与放置

冰箱周围要留出一定的空间,两侧,背部及顶部空间距如图所示。



搬运时,冰箱门的一侧不应该接触搬运工具,且箱体垂直倾斜角度不大于45度。



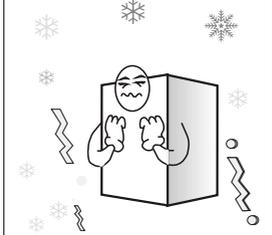
冰箱放置环境应通风干燥,不受阳光直射和远离热源。



冰箱放置于平坦坚固的地方,如果地面不平,可调整调节脚使冰箱保持水平。



冰箱切勿放置于太冷能够结冰的环境中。



移走泡沫底托有利于冰箱底部散热并可防止火灾。



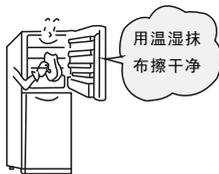
注意:

- 搬运冰箱时至少需要两个人,一人负责抬起冰箱后背的顶部,另一人负责底部(如果一部分被卡住,将非常危险,并且容易造成事故)。
- 移动冰箱时下面的转轮可能损坏和划伤地板,当你需要远距离移动冰箱时,冰箱内部附件请用胶带固定,否则附件可能因互相撞击而损坏。
- 请将冰箱放置在震动较小或受震动影响较小的地方。地震多发地的用户,请将冰箱固定在墙壁或柱子旁,冰箱倒下往往会造成事故。
- 在周围留适当的空隙,若周围空间过小,或在顶部、紧贴侧面放置物品,或在侧面粘贴,都会妨碍冰箱的散热,从而造成不必要的电能浪费以及散热烫坏墙壁及其他物品;背面与墙壁接触会导致震动和噪声;
- 避免阳光直射和潮湿的环境:热气、阳光直射将严重影响制冷,从而导致电能浪费;许多故障(如电器故障)是由于潮湿造成的。
- 调节冰箱前部的调节脚,使冰箱水平放置,如果冰箱放置不水平会使冰箱产生震动和噪声。

使用前准备

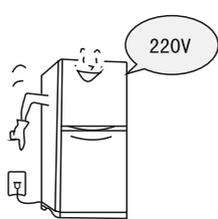
1. 移除箱体固定胶带等所有包装组件,尤其是泡沫底托。
2. 用温湿抹布将冰箱内外擦干净, (温水中可加入中性洗涤剂) 。
3. 冰箱安放调平、清洁完毕后, 先不要接通电源, 让冰箱静置, 约2小时后可插上电源插头, 待冰箱冷却2-3小时后方可存放食物。

1. 移除箱体固定胶带



在炎热的夏季, 充分冷冻食品需要24小时, 请第二天检查冰箱制冷情况。

2. 插上电源



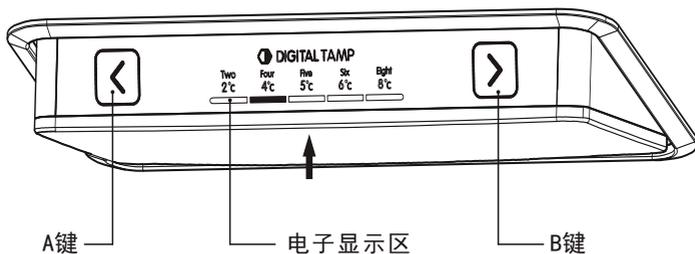
3. 通电2-3小时后方可存放食品。



冷冻一定时间塑料味自动消失

使用要点

温控面板图解及操作



- 冰箱内的温度由安装在冷藏室顶部的电子温控器控制, 按入如图箭头位置可打开或关闭温控面板;
- 电子温控器设有2, 4, 5, 6, 8°C共5个档位, 用户可通过调节档位来设置冷藏室温度;
- 按“A”键或“B”键可调节温度高低;
- 用户可根据使用冰箱时的环境和所储藏食品具体情况设置温度;
- 温度设置值不同, 冰箱内温度将会不同, 同时耗电量也将有一定的差别。

使用要点

食物储存

冷藏室 (2°C~8°C)

- 冷藏室主要用于储存短期保存的食品，如牛奶、蛋类及瓶装饮料等。
- 蔬菜、瓜果类食品应放入果菜盒内，以防水分流失。
- 熟食须用保鲜袋包装好后放于冰箱，以免背部结霜及增加能耗。

微冻室 (-12°C~-3°C)

- 微冻室主要用于储存短期内食用的鱼肉类食品，由于非深度冷冻食品易于切割并保持原汁原味，长时间存放食品请放入冷冻室内。

冷冻室 (-22°C~-15°C)

- 冷冻室用于长时间的储存食品。
- 鱼、肉类食品若需冷冻，建议分类分割并用保鲜袋分开包装后置于冷冻抽屉内。
- 勿将装有液体的玻璃容器或密封容器存放于冷冻室内，以免冷冻炸裂的危险。
- 新鲜食品储存时不宜和已冷冻食品存放在一起。

除霜

冷藏室除霜

冷藏室自动除霜，化霜水通过背部下端接水槽再由出水孔流出至冰箱后部的接水盘，并利用压缩机热量自然蒸发。

冷冻室、微冻室除霜

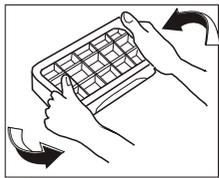
聚集在蒸发器上大量的冰或霜对冰箱的冷冻效率有不利的影响，它们会引起耗电量上升。若冷冻室蒸发器、微冻室上部等部件上的霜层较厚时，需要除霜。先拔掉冰箱电源插头断电，然后取出抽屉，并一直打开冰箱门，待化霜完毕后，用干净的干布拭去蒸发器、微冻室上部、门胆以及抽屉上的水分，再将抽屉放回冰箱内，除霜完毕。通常一年里，应除霜一到两次，具体的除霜次数要根据使用环境状况而定。

注意：

1. 切勿使用金属工具除霜，以免损坏电冰箱。
2. 不得使用电加热器对电冰箱除霜。

制冰

--向冰格（部分型号无冰格）内注入五分之四的水，置于冷冻室，待冰盒中的水结成冰，只需轻轻扭动冰盒，即可使冰块与冰盒分离。但切勿折弯冰盒。分离冰块时，干布包住冰盒，以免冻伤手指。



使用要点

附件拆装方法

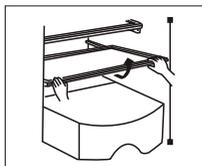
--冷藏室玻璃搁架：冷藏搁架方便储存各种体积的物品，可向外并向上轻轻拉动取出。

--果菜盒：用于储存蔬菜、水果等。可向外拉动取出。

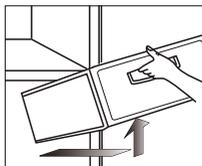
--冷冻室抽屉等附件：可向外拉动并向上提起取出。

--冷藏门瓶托：用于储存鸡蛋、各类瓶装饮品及其他零碎物品。可轻轻向上抬高取出。

注意：冷藏门瓶托在拆卸时，不要强行拉出，以免损坏冰箱。



向外并向上轻轻拉动取出



向外并向上轻轻拉动取出

温馨提示：

照明灯，控制面板等部件若有异常，请勿自行拆卸，请联系售后人员上门服务。

维护保养

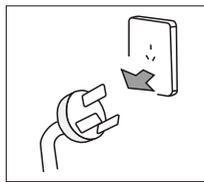
建议每月维护、保养冰箱一次：

--拔出电源插头，以防触电；

--粘有油污等脏物时用湿布或中性洗涤剂（洗洁精）擦去，然后将洗涤剂完全擦去；

--勿用碱性洗洁精、肥皂粉、汽油酒精、滑石粉等物品，否则会损坏涂覆面或塑料；

--定期进行冰箱箱体、地面的灰尘清理，以保持冰箱的清洁。



保养前请先拔出插头

维护、保养后的检查：

1. 电源线及插头有无破损；2. 电源插头上有无灰尘；3. 电源插头有无异常发热；4. 插座是否有松动；5. 插头是否完全插入。

注意：

若电源线及插头有破损或积尘灰会导致触电或火灾；

拔出电源插头后必须等5分钟方可插上；

勿将手伸入冰箱下面，以防受伤。



请使用中性洗涤剂

故障分析

在发生故障要求维修之前，请检查以下项目：

故障现象	查看原因	处置方案
冰箱不工作 制冷效果差	1. 电源是否接通。 2. 冰箱是否受日光直射或附近有热源。 3. 冰箱周围是否有散热空间。	1. 接通电源。 2. 将冰箱移至没有日光直射和热源的地方。 3. 冰箱离墙留有足够的空间。
冰箱内有异常声响	1. 冰箱底部是否平稳。 2. 冰箱周围是否离墙太近。 3. 冰箱是否碰到其他物体。	1. 调节底部调节脚，使冰箱放置平稳。 2. 冰箱周围留有足够的空间。 3. 将障碍物移走。
冰箱内有异味	1. 食品是否密封保存。 2. 冰箱是否清洁。 3. 食品是否储存过久。	1. 将食品密封保存。 2. 定期清洁冰箱。 3. 不要将食品储存过久。

非故障现象

下表中现象属正常现象，请放心使用。

现象	原因
冰箱箱体两侧，冷藏室冷冻室间隔处表面发热或烫热	--冰箱管道（冷凝器、防露管）放在箱体两侧和前部，进行散热和防止凝露。
门太紧，不易打开	--关门后再立即打开，比较费力，这是由于热空气进入冰箱遇冷收缩产生压力差，过会开门就容易打开。
冰箱内有流水声	--压缩机启动或停止时，冰箱管道内制冷剂会产生此声音。 --化霜后产生的水也会引起这种声音。
冰箱内有“咔”声或滴答声	--箱体发生收缩和膨胀时会产生这种声音。 --当箱体变冷或门被打开时会产生这种声音。
冰箱内有嗡嗡声	--压缩机运行时可能会产生这种声音，（当冰箱没有被调平时，这种声音会更大）
冰箱冷冻室门表面或食物表面有凝露或结霜现象	--冰箱四周温度或湿度高。 --门打开过久。 --食物水分过多没有被密封或包裹
内置式灯表面有凝露	--灯泡点亮后发热，门被打开过久，由于温差，灯盒上会有凝露现象。
箱体表面有凝露水雾现象	--冰箱周围湿度过大，空气中的水分会聚集箱体形成凝露

技术参数

产品型号	BCD-288BF1	BCD-288KF1	BCD-288KR50				
气候类型	SN,N,ST	SN,N,ST	SN,N,ST				
防触电保护类型	I	I	I				
星级标志	★☆☆	★☆☆	★☆☆				
总有效容积	288L	288L	288L				
冷冻室有效容积	90L	90L	90L				
微冻室有效容积	51L	51L	51L				
电源	220V~/50Hz	220V~/50Hz	220V~/50Hz				
额定电流	0.7A	0.7A	0.7A				
冷冻能力	5kg/24h	5kg/24h	5kg/24h				
耗电量	0.59kW·h/24h	0.59kW·h/24h	0.59kW·h/24h				
能效等级	1级	1级	1级				
照明灯功率	1.5W	1.5W	1.5W				
重量	73kg	68kg	68kg				
外形尺寸	625×612×1850mm	625×612×1850mm	625×612×1850mm				
制冷剂及注入量	R600a,69g	R600a,69g	R600a,69g				
发泡材料	环戊烷	环戊烷	环戊烷				
噪音值	41dB(A)	41dB(A)	41dB(A)				

温馨提示：由于正常的性能优化改进，实际参数可能会有所变化，恕不另行通知，请以冰箱所贴铭牌数据为准。

装箱清单

产品型号		BCD-288BF1	BCD-288KF1	BCD-288KR50				
附件名称								
冷藏室	冷藏搁架	2	2	2				
	果菜箱盖	1	1	1				
	果菜箱	1	1	1				
	冰格	1	1	1				
	蛋架	1	1	1				
	冷藏门瓶托	6	6	4				
微冻室	微冻托盘抽屉	1	1	1				
	微冻抽屉	1	1	0				
冷冻室	冷冻托盘抽屉	1	1	1				
	冷冻抽屉	2	2	2				
使用说明书		1	1	1				

保修卡与合格证

产品型号：

制造编号：

顾客姓名：		购买商店：		
顾客地址：		购买地址：		
顾客电话：		商店电话：		
维修日期	维修记录	更换零部件	维修人员	客户确认

- 请用户妥善保存本保修卡,连同购买发票一同视为保修凭证。
- 本产品整机保修一年,主要部件保修三年,保修期自开具发票之日起计算。电冰箱的主要部件有压缩机、风扇电机、温控器、蒸发器、电磁阀、过滤器、冷凝器、毛细管、主控板、显示板、电动风门等。
- 《中华人民共和国消费者权益保护法》第二条规定：“消费者为生活消费需求购买，使用商品或接受服务，其权益受本法保护”。本产品用于经营活动或公共场所时，不属于生活消费，产品保修6个月。
- 在三包有效期内，凡属于产品本身质量引起的故障，顾客凭有效的购机发票和保修证书享受免费维修。
- 根据国家三包规定，以下情况不在保修范围内，需实行收费维修：
 - ◇ 消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的；
 - ◇ 非TCL维修人员拆动造成损坏的
 - ◇ 无三包凭证及有效发票的；三包凭证型号与修理产品型号不符或者涂改的；
 - ◇ 因不可抗力造成损坏的。
- 以上内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。

合格证

检验员：_____

TCL家用电器(合肥)有限公司

编号：2107040017

版本：201602-V07