

### 警告

- 使用完毕，请务必拔出电源插头。
- 请务必使用低泡洗衣粉。
- 切勿让小孩玩弄洗衣机。

### 本洗衣机符合

GB120214-2004，其能源效率等级、耗电量、用水量、洗净比请参阅本机能效标识。

## TCL 洗衣机



**TCL集团股份有限公司**

地址：广东省惠州市仲恺高新技术开发区十九号小区

电话： 0752-2376186

传真： 0752-2289819

邮编： 516001

# TCL 洗衣机

# 使用说明书



**XQB46-365SP**  
**XQB50-365SP**  
**XQB55-365SP**  
**XQB60-365SP**

■ 在接通电源之前，请先完整阅读本说明书，并妥善保管以供参考。  
 ■ 因为本公司产品不断改进，如有变动，恕不另行通知。

各部件名称	1
附件	1
产品特点	2
注意事项	3
控制面板说明	5
安装	6
洗衣前准备	8
洗涤操作	9
大件衣物洗涤	12
洗后处理	13
异常现象	14
故障检测指南	15
故障信息表	16
装箱单	16

## 故障信息表

故障排除		
故障信息	故障类型	故障原因
E1	进水故障	无水, 进水超时, 进水阀堵塞, 阀体故障
E2	水位故障	水位低于低水位界限; 水位传感器故障
E3	未合上盖故障 预约未合盖故障	脱水时上盖未合上; 预约启动前上盖未合上
E4	不平衡故障	脱水过程中出现不平衡现象
E5	排水故障	排水阀堵塞, 排水电机故障, 排水超时
E8	水位故障	水位高于溢水水位界限
CL	童锁报警	童锁设定后未合上机盖

注: 1 出现故障后开合上盖或按启动/暂停键可解除故障信息, 故障信息解除后若仍未排除故障在下次进程中有可能再出现。  
2 当电压过低时, 洗衣机可能不正常运行, 待电压恢复正常后方可使用。  
3 进水压力0.03MPa-0.8MPa

### 非用户维护事项

- 用户不可更换电源线, 如需更换请到专业维修点更换。
- 用户不可任意更换电脑板, 如需更换请到本公司专业维修点更换。
- 用户不可任意更换电子水位传感器, 如需更换请到本公司专业维修点。

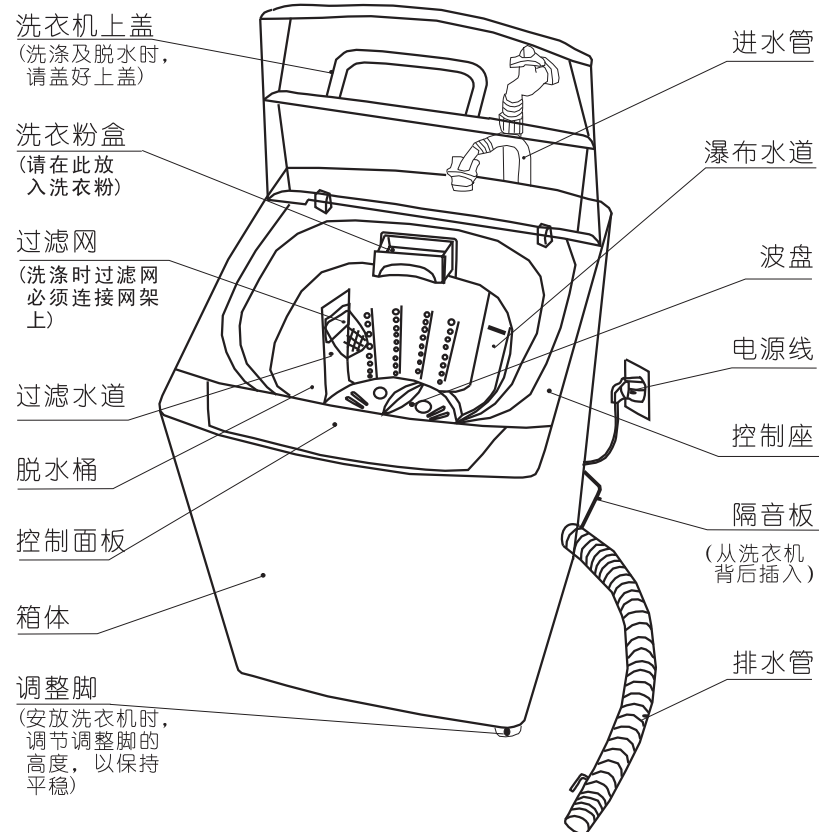
### 洗衣机噪声 GB19606-2004

洗涤噪声: 59dB(A) (声功率级); 脱水噪声: 65dB(A) (声功率级)

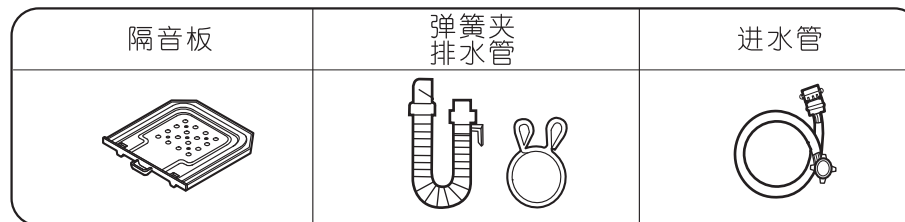
## 装箱单

洗衣机 1台	排水管组件 1套	进水管 1根	说明书 合格证 保修卡	隔音板 1块
-----------	-------------	-----------	-------------------	-----------

## 各部件名称



## 附件

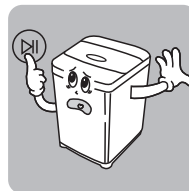


- 注: 1、附件的使用说明请详细阅读“安装”部分。  
2、仔细检查附件是否齐全, 如有问题请与当地TCL用户服务部门联系。

- **自动断电，智能故障判断**  
接通电源未启动程序或洗衣结束后，机器则自动断电，有效防止意外发生；出现故障时，机器自动修正和报警提示，防止机器损坏。
- **预约洗涤**  
24小时内可任意设定预约洗涤时间，适用于定时洗涤。
- **多瀑布立体水流**  
多瀑布立体循环水流，七星波轮超强水流，提高粗布质、大件织物的洗净度。
- **10档水位**  
特有10档水位选择，可根据衣物质地和重量，随意选择最适合水位，用水更准确，节水又节能。
- **独有洁桶**  
只需选择洁桶功能，就可有效减少霉菌在桶壁上滋生，并有效去除异味，洗涤更卫生，呵护您和家人的健康。
- **风干功能**  
脱水后，借助内桶高速旋转产生的自然风，疏松干燥衣物，节省洗涤衣物的晾晒时间。
- **童锁功能**  
锁定已设定的程序，且能锁定除电源开关外的所有按键，防止洗衣机运行中儿童误按改变程序。
- **特有可编程设计**  
可任意设定组合各阶段洗衣过程，满足不同洗衣要求，确保良好洗衣效果。

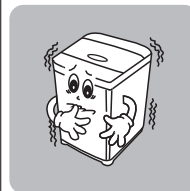
## 故障排除

### 没有电源



- 检查电源按钮是否按下。
- 检查电源插头是否插上。
- 检查是否停电。

### 脱水时有较大的噪声和振动



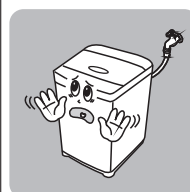
- 检查衣物是否偏向一侧。
- 检查洗衣机安放是否平稳。
- 检查隔音板是否插好。
- 移开洗衣机周围的杂物。

### 无法运转



- 检查启动/暂停按钮是否按下。
- 检查洗衣桶内水量是否合适。
- 检查水龙头是否打开。

### 进水管的连接处漏水



- 与水龙头连接处松动会漏水。
- 检查进水管的橡胶环是否安装正确。
- 当水压很高时，水也会漏出，可以将水龙头关小些。
- 检查水龙头是否漏水。

## 以下情况并非故障

情 况	原 因
在脱水过程中突然转为漂洗过程	*当衣物不平衡时，为了自动调整衣物的不平衡状态，会自动转换为漂洗过程，然后恢复脱水。 *如上述修正重复进行三次，该现象还未得到修正，则出现不平衡故障，此时只需打开上盖将衣物放平即可。
在脱水开始时，脱水桶会时断时续地旋转	*脱水开始时，脱水桶慢慢起动，然后加快，是进行间歇脱水过程，以避免肥皂泡的残留。
在洗涤过程中进水	*微电脑在洗衣和漂洗过程中时时检测水位，水位较低时，会自动补水。
排水动作前波轮的轻微、持续、反复地旋转	*为了防止脱水时衣物偏于一边产生不平衡现象（脱水时衣物偏向一边将产生异常噪声）。
控制面板局部轻微发热	*如电源线一直插在插座上，控制面板局部有轻微发热的现象，这是正常情况，请放心使用。拔下电源插头，则该现象自动消失。

## 故障与检查要点



洗衣机不运转

- 水龙头是否打开？
- 电源插座是否插好？
- 电源是否打开？
- 保险丝是否完好？
- 水是否到位？



无法进水

- 水龙头是否打开？
- 是否停水？
- 进水管或连接管是否阻塞？
- 水龙头是否冻结？

*(若在20分钟内仍无法给水，蜂鸣器发出声音报警)*



无法排水

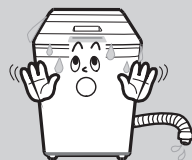
- 排水管是否放下？
- 排水管是否冻结？
- 排水管是否阻塞？

*(若在5分钟内仍无法排水，蜂鸣器发出声音报警)*



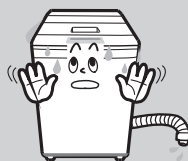
无法脱水

- 衣物是否均匀放在洗衣桶内？
- 洗衣机是否安放平稳？
- 洗衣机上盖是否盖上？



电源不能关闭

- 若错误标志仍然显示，请找代理商或服务中心。

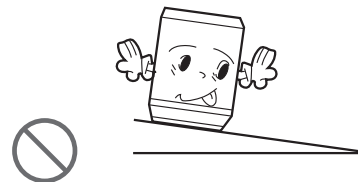


溢水

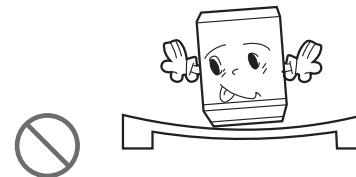
- 重新再脱水一次？
- 若错误标志仍然显示，请找代理商或服务中心。

## 安全和耐用性指南

- 确认洗衣机是否平稳



- 洗衣机应放置在坚硬水平的地面上



- 运转时请勿把手放进脱水桶内，请勿让小孩靠近洗衣机。脱水桶运转时速度非常快，手有受伤的危险。



- 请将衣物均匀地放入洗衣机内，衣物放置不均匀会产生噪声或振动。



- 不能洗涤的衣物  
请勿洗涤或脱水带有汽油、煤油、酒精或溶剂类的衣物（因为有引起火灾的危险）。



- 请勿用热水洗衣(超过50度的水) 塑胶零件会损坏或变形；衣物也会变形、缩小或褪色。



- 洗衣前请将口袋内的东西全部掏出 尤其是钉子或针之类的东西会损伤机器或衣物。



- 不可用尖锐的物品碰触控制面板，以免损坏或产生故障 控制面板若有故障，应通过指定的服务购买。



## 注意事项

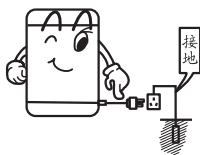
### 电源线的安全

- 拔下插头时，一定要握住插头，切勿抓住电源线拉扯。
- 请勿将重物置于电源线上，勿让电源线受到挤压。
- 如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。
- 请勿使用破损的插头或插座，以免发生触电或火灾。
- 请勿用潮湿的手插拔电源插头，以免发生触电。
- 在有煤气泄漏的地方，切勿插拔电源插头。
- 使用标准的可靠的交流接地插座（3芯插座）。
- 当不使用洗衣机时，请将电源线插头从插座拔下。



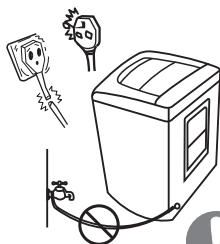
### 接电源和接地

- 洗衣机接地线装在电源插上，不允许擅自改动。
- 未有接地插座的用户，务必请专业人员安装接地插座。
- 电源插座必须安装5A的保险管。



### 警告：

- 绝对不可将地线接到煤气管、自来水管、电话线或避雷针的接地线上。
- 如果电源线及其插头有伤口，则绝对禁止使用，以防漏电及火灾。
- 如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换，否则，责任自负。



## 洗后处理

- 洗衣完毕后，请先拔掉电源插头。

### 过滤网的清洗

- 先将过滤网上拔取出
- 将过滤网翻转并取出脏物
- 用清水冲洗后
- 恢复原状，再装回洗衣机上



### 进水阀过滤网清洗

请定期清洗进水阀过滤网：

将过滤网从进水阀内拔出，用刷子清除过滤网上的污垢，用水冲洗后，再放回进水阀内。

注意：

1. 取下进水管时，为防止进水管喷水，请按下列步骤进行

- ① 关上水龙头。
- ② 打开电源开关。
- ③ 按“启动/暂停”按钮。
- ④ 松开并取下洗衣机上的进水管接头。



2. 进水阀过滤网的污垢会引起不进水或者进水量很小等问题。

3. 过滤网清洗后，请务必装回进水阀内。

### 外部清洁

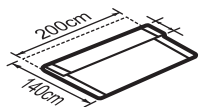
- 完成洗涤后，请用干燥的软布擦拭洗衣机。
- 高湿度和水份会引起洗衣机的损坏，缩短寿命。



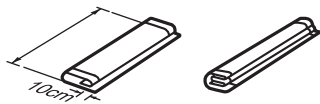
## 大件衣物的洗涤方法

### 1. 毛毯的折叠

- 将毛毯的长边折叠成4折，此时预先除掉附着在毯子上的杂物和线头。



- 使毛毯边缘部留出约10厘米



### 2. 放入洗衣网袋

- 将毯子卷起来

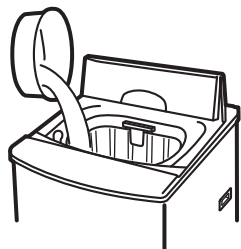


- 将毯子的边缘部分置于洗衣机的底部，再将洗衣网的拉链拉起



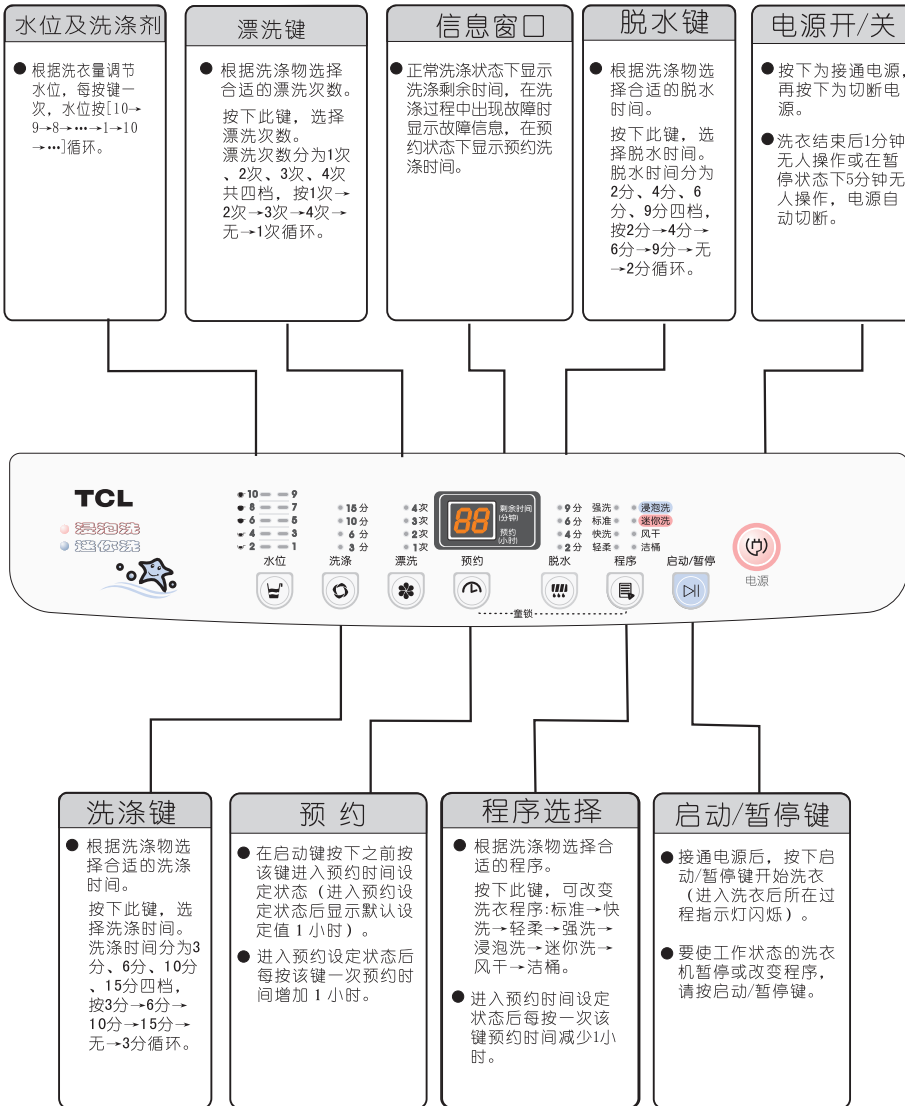
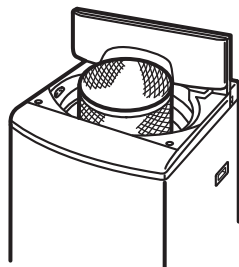
### 3. 将洗涤剂倒入桶内

- 将在高水位下的洗涤剂量在脸盆内用（约5升）温水（约30°C）预先充分溶解后倒入。



### 4. 将毛毯放入洗涤-脱水桶内

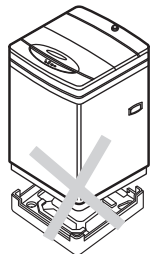
- 将洗衣网的拉链朝上放入桶内



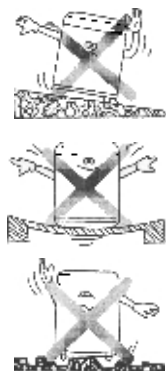
注：在按下启动以后，同时按下“程序”与“预约”键2秒以上，进入童锁功能，设定此功能后，除电源键外所有其它键无效，如想解锁，需同时按下“程序”与“预约”键，解除此功能。

## 洗衣机放在平整，坚实的地面上

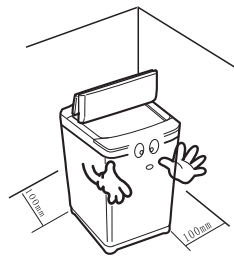
- 用户请勿将包装底座放在洗衣机下面，否则会产生异常声及损坏洗衣机。



- 安放在平整，坚实防滑的地面上。

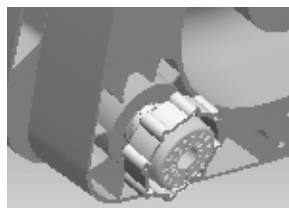


- 与墙壁保持100mm以上的距离，便于散热及降低噪音。



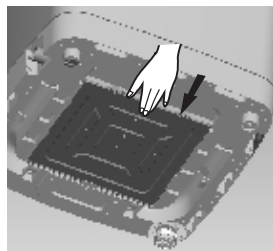
## 洗衣机水平调整

- 洗衣机前面右侧支脚为可调整脚，当洗衣机安放不平时，调整调节脚。



## 隔音板安装

- 将隔音板从背后插入到洗衣机底部的安装槽内。
- 如果插入有困难，可以稍微抬起洗衣机后再插入。



## 可编程洗衣程序

### 只需要洗涤时

1. 按电源键
2. 按洗涤键  
选择洗涤时间
3. 合上盖  
按启动 / 暂停键
4. 洗衣结束，蜂鸣器鸣叫，请切断电源。  
(此时洗衣机不自动排水)



### 只需要漂洗时

1. 按电源键
2. 按漂洗键  
选择漂洗次数
3. 合上盖  
按启动 / 暂停键
4. 漂洗结束，蜂鸣器鸣叫，请切断电源。  
(此时洗衣机不自动排水)



### 只需要脱水时

1. 按电源键
2. 按脱水键  
选择脱水时间
3. 合上盖  
按启动 / 暂停键
4. 脱水结束，蜂鸣器鸣叫，请切断电源。



- 除以上三种洗涤方式外，还有其他四种洗涤方式：洗涤+漂洗+脱水；洗涤+漂洗；洗涤+脱水；漂洗+脱水，各个洗涤方式的时间通过按键设定，全方位满足你的洗衣要求。
- 各种洗涤方式适用于除迷你洗、风干和洁桶外的其他程序，让你想怎么洗就怎么洗，随心所欲。
- 当您想让洗衣机在夜晚为你工作，而又不想洗衣结束时发出的蜂鸣声打扰您休息时，可通过以下方法消除蜂鸣：同时按住“程序”键和“电源”键开机，蜂鸣器发出报警声表示设置有效，此时洗衣结束，不再有蜂鸣声。

## 其它洗衣程序

**浸泡洗程序** 通过浸泡去除污渍，使洗衣更加干净彻底。

1. 按电源键
2. 按程序键  
选择浸泡洗
3. 按启动 / 暂停键
4. 合上盖  
洗衣结束后，蜂鸣提示，请切断电源。



**迷你洗程序** 适合少量，脏污程度轻的衣物洗涤，特别是夏日衣物。

1. 按电源键
2. 按程序键  
选择迷你洗
3. 按启动 / 暂停键
4. 合上盖  
洗衣结束后，蜂鸣提示，请切断电源。



**风干功能** 可缩短洗涤物的晾晒时间(风干时间为60分钟，不适用毛料衣物)

1. 按电源键
2. 按程序键  
选择风干程序
3. 按启动 / 暂停键
4. 合上盖  
洗衣结束后，蜂鸣提示，请切断电源。



注:选择风干程序后，只有电源键、启动/暂停键和预约键有效。

**洁桶功能** 抑制脱水桶中的霉菌繁殖(洁桶时间为15分钟)

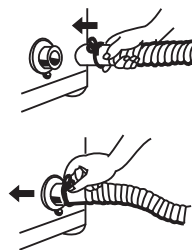
1. 按电源键
2. 按程序键  
选择洁桶程序
3. 按启动 / 暂停键
4. 合上盖  
洗衣结束后，蜂鸣提示，请切断电源。



注:选择洁桶程序后，只有电源键、启动/暂停键和预约键有效。

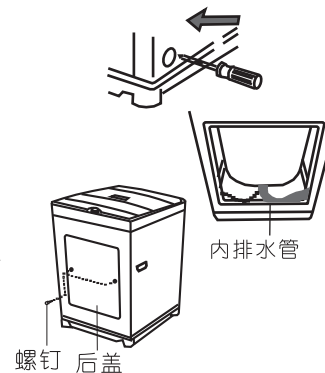
## 排水管的安装

- 将附件中排水管连接到洗衣机侧面的排水连接管口上。
- 用弹簧夹固定。
- 洗衣机工作时排水管放下，管子不能缠绕。
- 排水管口不能高于地面60 mm，否则不能正常排水。



## 更换内排水管

- ① 将洗衣机背面的后盖螺钉松开，取下后盖，用螺丝刀向内推即可取出内排水管头。
- ② 将底座另一侧排水盖片除去。
- ③ 小心将内排水管移向另一侧，卡入底座下部过孔内，调整内排水管位置，保证排水畅通。
- ④ 将后盖用螺钉固定好。



## 特别注意

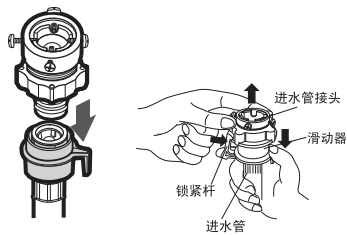
- 脱水桶在旋转时，请勿放入衣物；勿将手放入桶内，尤其对儿童需特别注意。
- 大而轻的衣服易浮在水面，请将其按入水里再洗涤。
- 脱水过程中，有时会出现衣物过于偏向一侧，引起脱水不平衡，此时，请将衣物放置均匀，重新脱水。



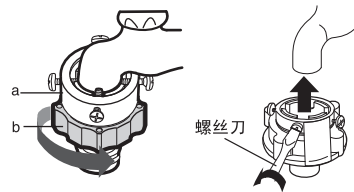


## 进水管连接

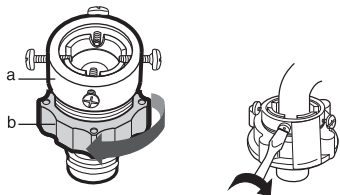
1. 按住滑动器向下压，拔下进水管接头。



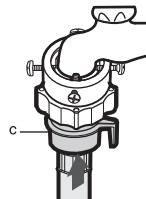
2. 首先使用十字起子松开四个螺丝，然后把螺母b部分按箭头方向转，转至距离连接器a部分约5毫米。



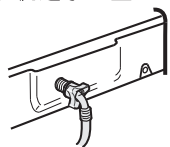
3. 连接器套上水龙头向上与水龙头靠紧后，用螺丝锁紧，再转螺母b部分使ab合并。



4. 按住滑动器c，将进水管与接头连接，松开c部分使其自动接合；发出‘咔嗒’声表明已自动接合。



5. 以顺时针方向将进水管的另一端拧紧在洗衣机进水口上。



注意：

- 完成连接后，如有漏水情况，请重复以上步骤重新连接进水管。
- 进水管应连接一般普通式的水龙头。
- 若使用的水龙头为方形或太大时，先将间隔环取出后，再将水龙头与连接器连接。

## 洗衣前准备

### 检查

- 检查衣物是否可以机洗。
- 检查衣物内是否有钥匙，硬币，别针之类的东西。
- 检查衣物是否需要分类洗涤按序进行。
- 检查是否打开进水龙头。
- 检查排水管是否放倒，管口是否插入地漏内。
- 检查电源插头是否插入电源插座。

洗衣前请先确认下述事项：将衣物放入洗衣桶内，并加入适量洗涤剂

## 标准洗涤程序

1. 按电源键



电源接通后，洗衣机自动设定为[标准]洗涤程序。

2. 按启动 / 暂停键



在标准程序下，按洗涤-漂洗-脱水依次进行；相应的显示窗闪烁；若想暂停，请再按一次[启动/暂停]键；暂停期间，可改变洗涤程序。

3. 合上盖

洗衣结束后，蜂鸣提示，请切断电源。

## 预约洗涤

适合于定时洗涤

1. 按电源键



2. 按程序键



根据洗涤衣物选择洗涤程序[强洗 标准 快速 轻柔 浸泡洗 迷你洗 风干 洁桶]

3. 按水位选择键



根据衣物布质与布量选择合适的水位。

4. 按预约键



进入预约时间设定状态信息窗显示预约默认值1。

在预约设定状态下每按[预约]键一次，预约时间增加1小时。

5. 按程序键



在预约设定状态下每按[程序]键一次，预约时间减少1小时。

6. 合上盖

预约启动前必须合上洗衣机上盖，否则预约启动后出现故障信息E3。

7. 按启动 / 暂停键



按启动键后进入预约启动状态，信息窗预约时间闪亮，其余显示窗熄灭，到设定预约时间后开始洗涤。