

AWS 的商业价值

在二十一世纪业务基础设施领域取得成功

2015 年 6 月

© 2015 年，Amazon Web Services 有限公司或其附属公司版权所有。

通告

本文档所提供的信息仅供参考，且仅代表截至本文件发布之日时 AWS 的当前产品与实践情况，若有变更恕不另行通知。客户有责任利用自身信息独立评估本文档中的内容以及任何对 AWS 产品或服务的使用方式，任何“原文”内容不作为任何形式的担保、声明、合同承诺、条件或者来自 AWS 及其附属公司或供应商的授权保证。AWS 面向客户所履行之责任或者保障遵循 AWS 协议内容，本文件与此类责任或保障无关，亦不影响 AWS 与客户之间签订的任何协议内容。

目录

摘要	4
简介	4
新型业务基础设施	4
数字化世界中的服务标准	4
AWS 如何推动商业价值	5
清除障碍，实现创新	5
提升灵活性	6
帮助企业	6
利用 AWS 作为业务启动引擎	7
创造价值	7
发展战略	8
转换业务运营方式	8
实现投资回报最大化	10
总结	10

摘要

在本份白皮书中，我们将探讨如何利用 AWS 以适应市场中的关系变化，同时发挥其全球性响应速度优势并解决实现创新过程中面对的障碍。AWS 能够帮助大家在实现商业价值的同时，显著降低基础设施层面的成本水平。

简介

技术已经改变了企业的运营方式，使得计算资源变得更具可用性 & 成本效益，同时也在不断提升远超以往的基准表现水平。

通过交付一系列十年前根本无法想象的创新型产品与服务，IT 部门已经成为业务启动体系中的重要一环。企业利用社交网络建立客户联系、分析数据趋势并打造新的必需产品与服务，而这一切都将得益于云计算力量的出现。

成功的企业正在积极接纳这种新的动态运营方式，将 IT 转化为业务驱动力，并对企业运营产生良好的推动作用。其中多数企业都在使用 Amazon Web Services (简称 AWS)，旨在帮助自身排除障碍，包括以往实现创新时所必需的高昂成本与复杂性等等。利用 AWS，这些企业得以提升灵活性并赋予员工相互协作与无缝且安全共享信息的能力。

新型业务基础设施

过去五年以来，技术已经重新塑造了我们的业务运营方式。云计算不仅有效降低了 IT 运营成本，同时亦帮助来自各个行业的企业获得理想的灵活性与生产效率提升。它们得以通过无缝化方式同合作伙伴与供应商进行交互，从而提升协作效率。另外，各企业还能够利用这一轻松的对接与协作方式改善员工满意度。在新的数字化世界当中，信息访问开始具备实时性、个性化与灵活性等特征。

数字化世界下的服务标准

为了满足各种不同类型的异构需求，IT 部门需要转化为以服务为中心的新形式。客户——包括内部与外部客户——都需要利用对应的解决方案满足自身业务与个人需求、设备偏好以及灵活性要求。在这一大潮当中，我们整理出了三大关键性领域，即云计算、移动与社交。

云计算

云计算已经成为驱动 IT 即服务趋势的主要引擎。在云计算的帮助下，大家不再需要将大量资本投入至硬件的前期采购及后续管理当中。相反，我们可以根据自身支撑新型思路或者运营现有 IT 体系的实际需要配置对应的计算资源类型与用量。随着云计算逐步走向主流并为更多企业所接纳，大家将能够以前所未有的方式享受这一先进技术所带来的极佳速度表现与更低使用成本。



移动

移动技术已经从根本上改变了企业的运营方式。如今信息能够在多台设备之间实时可用，且拥有远超以往的共享精度。移动与云计算相结合使得员工能够更轻松地在任何位置——而不仅是办公室——进行生产。另外在某些特定情况下，他们甚至必须使用移动工具以满足苛刻的行业标准要求。

社交

社交媒体已经给人们的工作方式带来了巨大影响。员工们能够以实时方式共享信息，同时实现多种输入方式与透明度。如今的员工们希望能够以更为个性化的方式动态完成信息交换，摆脱原有障碍并跨越多种设备载体。

随着 IT 的演变与全球数字化程度的不断提高，围绕云计算展开的讨论也发生了变化。如今我们不仅关注自己的数据存储在哪里或者为多少硬件资源支付费用——真正的议题核心已经转为如何利用突破性技术驱动商业价值。

AWS 如何驱动商业价值

通过使用 AWS，客户能够以多种全新方式发挥 IT 作用——不仅是使用智能 IT 以节约成本，同时亦可提供更多新型服务、更好地理解客户、强化生产效率并加快上市速度。换句话说，AWS 能够帮助企业创造出可直接影响业务运营结果的解决方案。利用 AWS，客户将得以更为顺畅地访问数据、实现移动性，同时以安全方式保证自身数据可在全球范围内接受访问。在 AWS 的帮助下，客户可以将原本用于管理复杂且高成本数据中心的各类有价值资源解放出来，并将其投放到更具商业战略意义的领域当中。

根据 2014 年云基础设施即服务关键性功能报告所言，Gartner 公司针对四大用例范畴对云服务供应商进行了评估，分别为应用程序开发、批量计算、云原生应用程序以及通用型业务应用。AWS 在这项评估当中，拥有远高于其它云服务供应商的指标满足数量。

自 2006 年开始，AWS 就一直扮演着云服务领域的领导者角色。我们坚信云计算本身亦在不断转型，通过提供创新型服务、充满活力的生态系统以及极具竞争力的价格定位帮助客户实现各类业务目标。AWS 正在持续发展并扩大规模，这使得我们能够提供更多新型服务，帮助全球超过 100 万家客户实现业务提升。截至 2014 年，AWS 的容量规模已经达到其它 12 家领先云厂商总和的五倍。

清除障碍，实现创新

AWS 的设计目标在于交付一系列可靠的创新型服务，旨在帮助客户解决各类极具挑战性的业务难题。无论大家需要建立电子商务网站、运行供应链软件或者构建复杂的生物技术模型，AWS 都能够帮助您获得新的业务洞察能力、快速交付速度并根据客户需求（甚至包括客户自身尚未察觉的需求）创建新型方案。

您将不再需要全球财富百强级别的资金来驱动 CRM 数据分析，或者建立庞大的开发者团队以确保新服务的按时上线——利用云计算，创新工作的速度与成本将呈现出史无前例的亲民性。在 AWS 的支持下，客户能够利



用高性能计算解决方案并存储、访问及分析高达 PB 级别的数据。AWS 目前拥有超过 100 万家活跃用户，其中既包括活跃的开发社区，亦涵盖众多财富五百强巨头。AWS 的客户群体中包含一系列国际知名品牌，例如联合利华、道琼斯与西门子，外加 Pinterest、Spotify 以及 Yelp 等初创企业。我们将在以下章节中分享这些客户的云计算故事。

提升灵活性

凭借着超过 50 种跨越多个技术类别的独特服务，AWS 为大家提供一套广泛的合作伙伴生态系统，同时凭借着持续创新帮助客户驱动业务解决方案并最终实现业务提升。AWS 平台符合大部分全球行业标准，足以为客户提供驱动新型业务所必需的可靠性与用户体验。

AWS 能够帮助客户开发出高性能且可靠的解决方案，从而解决大部分业务需求。无论您的业务诉求在于向全球客户提供媒体服务，抑或是帮助高度分散化的员工提供医疗设备管理支持，AWS 都能够提供对应工具以快速实现解决方案并确保整个流程顺畅完成。举例来说，AWS 备份与恢复解决方案能够为数据提供安全、可扩展且持久的存储基础，客户可随时面向 Amazon 简单存储服务（简称 Amazon S3）进行数据访问，或者将数据保存在 Amazon Glacier 提供的“冷门存储”体系当中。AWS 网络解决方案则允许大家将私有网络与 AWS Direct Connect 相结合，并利用 Amazon 虚拟私有云（简称 Amazon VPC）对内部网络进行隔离。

通过使用 AWS，企业能够实现更为出色的灵活性与总体资源容量，同时降低硬件需求预测中的不确定性因素。另外，AWS 的庞大规模还可为客户提供内部基础设施难以实现的容量与可靠性。举例来说，在线内容供应商 Netflix 公司就在利用 AWS 支持无缝化全球服务与内容交付。AWS 为 Netflix 公司提供数千台服务器以及 TB 级别的存储容量，且整个配置过程只需要数分钟。用户能够身处世界任意位置访问 Netflix 剧集与电影媒体流，其中包括使用 Web、平板设备或者 iPhone 等移动设备。

帮助企业

AWS 还为那些希望利用最佳基础设施方案的客户提供企业级服务，帮助这部分客户更好地管理应用程序、提升数据访问速度、实现快速部署并获得理想的成本效益。

全球解决方案

AWS 为客户提供立足全球任意位置以实时方式对数十万台设备中的数据进行收集与分析的能力。AWS 拥有一整套高度可扩展、灵活且涵盖全球的服务组合，其随时配合各类物联网设备应用。这样的设置能够充分满足工业与消费级受众的需求。举例来说，西门子医疗诊断公司能够借此以创新型成果推进人类健康保障计划。目前，西门子公司已经在 AWS 之上建立起一套安全、符合 HIPAA 标准且具备可扩展性的平台，其中使用到了 Amazon Simple Queue Service（即 Amazon 简单队列服务，简称 Amazon SQS）、Amazon Elastic Compute Cloud（即 Amazon 弹性计算云，简称 Amazon EC2）、Amazon Relational Database Service（即 Amazon 关系型数据库服务，简称 Amazon RDS）、Amazon ElastiCache 以及 AWS CloudTrail 等服务。

大数据



AWS 令大数据的管理与使用变得更为便捷，其能够将大数据由海量信息安全转化为可管理数据流并进行存储，帮助客户更轻松地完成趋势与洞察结论的挖掘工作。利用 AWS 所提供的工具，大家能够配置必要的存储、计算与数据库服务，进而顺利将数据转化为具备商业价值的信息。以 Yelp 为例，该公司就对超过 29 个国家的 120 多个市场区域的在线评论与分享意见进行深度收集。Yelp 利用 Amazon Elastic MapReduce (简称 Amazon EMR) 运行大数据分析，其每天处理的数据总量高达 30 TB 之巨。对于 Yelp 公司而言，最为重要的就是机会成本。“利用 AWS，我们的开发人员现在能够实现原本根本无法想象的能力，” Yelp 公司搜索与数据挖掘工程师 Dave Marin 解释称。“我们的系统团队能够将其精力集中在其它挑战身上。”

高性能计算

高性能计算 (简称 HPC) 允许科学家与工程师们解决各类复杂的科学、工程以及商业问题，即满足相关应用程序所提出的高传输带宽、强大网络容量以及极高计算能力等需求。AWS 允许大家在云环境下运行高性能计算 (简称 HPC) 实例以完成研究提速，同时享受更为低廉的实现成本。举例来说，辉瑞公司就将自身高性能计算软件与全球研发系统交由 AWS 打理，并借此实现对超大规模数据分析、研究项目、临床分析以及建模等任务的支持。

企业应用

AWS 提供一系列企业级应用选项，用户可以利用其改进自身信息收发与协作能力，同时提高最终用户的生产效率。在 AWS 的帮助下，企业能够允许员工经由云环境完成文件、应用以及相关专业知识的访问。用户也可以更为高效地利用 AWS 文档管理及企业电子邮件解决方案实现协作效果改善，其中包括 Amazon WorkSpaces (一项云环境下的完整托管桌面计算服务，允许最终用户访问文档、应用及其它各类资源) 与 Amazon WorkDocs (一项完整的托管型企业安全存储与共享服务，具备强大的管理控制机制与反馈功能，旨在提升生产效率)。

利用 AWS 作为业务启动引擎

AWS Cloud 能够实现多种技术解决方案，提供基础构建块以搭建起高性能、低成本基础设施。另外，客户亦能够利用 AWS 中的容量创建业务解决方案并提升关键绩效指标 (简称 KPI)。

创造价值

企业可以利用 AWS 规划出各类解决方案与服务，从而满足自身未来数年内的潜在需求。AWS 提供一系列跨越全球范围的计算、存储、数据库、分析、应用以及部署服务，旨在帮助客户快速行动、降低 IT 成本并实现应用程序扩展——并利用由此创建出的服务成果为客户带来更多价值。

灵活性是 AWS 的核心原则之一，其允许客户快速采用云技术且只需支付非常有限的前期投入。如此一来，客户能够充分享受现代化技术解决方案的便利，而无需进行规模可观的前期资本支出。另外，AWS 还在基础设施当中融入了多种前沿技术，确保客户无需在各个技术周期内重新进行部署。



AWS 客户能够运用各类最新技术，例如存储与计算资源，从而处理波动频率极高、峰值流量极大且规模可观的数据集。归功于 AWS 带来的规模化效应，客户能够即使享受到各类创新服务与尖端技术，而无需经历漫长的采购周期与成本高昂的评估流程。AWS 提供的功能能够支持几乎全部工作负载类型，而这样的创新水平也能够让客户持续获取到最新的技术成果。

发展战略

AWS 的一大核心优势，在于其能够遵循客户的节奏进行服务应用。利用 AWS，客户能够随意扩张、收缩以及采用自己的服务消费规划，从而满足定期转变的业务需求、启动新型服务或者产品，同时轻松完成新的战略转型。举例来说，零售业客户能够利用 AWS 全年无休的解决方案随意在旺季阶段提升资源容量，并在淡季时将其调低以节约运营成本。同样的，制药企业可以在研发阶段利用更为充实的 AWS 资源来加快药品项目发展速度。这种灵活性能够帮助企业顺利完成规模伸缩，同时以更低风险及实施成本完成项目的实验、测试甚至是多个项目协同推进。举例来说，制药企业能够借此推出更多新产品且显著缩短产品上市周期。

在音乐行业当中，AWS 帮助 Spotify 流媒体音乐服务不断评估其基础设施以满足不断变化的业务目标。Spotify 公司运营总监 Emil Fredriksson 表示，“通常消除内部解决方案带来的限制性因素，我们能够更快地完成开发与部署周期。”作为此类评估工作的组成部分，企业能够经常性检查将新型服务纳入现有 AWS 功能的可行性。在此基础之上，Fredriksson 强调称，资源利用情况往往很难确切预知。他解释道，“以此为前提，大家应当在系统设计过程当中充分考虑性能变化与资源规模伸缩能力，这一点对于企业而言非常重要。”

AWS 还提供多种工具及解决方案，用于将现有内部资源同 AWS Cloud 加以结合。AWS 服务的广度配合大家合作伙伴生态系统的深度，能够带来更为丰富的架构开发选项，从而更好地满足企业需求。利用 AWS，大家将能够在无需前期投入的情况下强化并扩展自身容量，从而显著加快云计算的采用进度。

转换业务运营方式

通过使用 AWS，客户能够将自己的关注重点重新集中在核心应用身上，并借此降低底层基础设施带来的管理压力。AWS 全球基础设施布局确保客户能够与所在位置内的其它客户、厂商以及供应方建立合作，从而不断丰富自己的客户使用体验。在 AWS 的帮助下，企业能够在安全环境下部署应用程序，确保其充分符合监管与合规性要求。基础设施将由此成为一种持续演进的资产。

业务应用

资源规模对于每家企业都是一项极为重要的工作。大多数企业已经向 SAP 以及甲骨文 PeopleSoft 等项目当中投入了大量资金。通过将方案转向 AWS，您将能够帮助各类关键性资源摆脱相关基础设施的管理束缚，同时利用更为充实的资源优化其实际使用。AWS 提供一套可靠且极为灵活的云基础设施平台，可帮助客户运行各种类型的业务应用程序，其中包括小型部门性解决方案乃至面向大规模安全环境的关键性任务应用。



客户能够利用 AWS 充分发挥现有投资的潜在价值。凭借着许可可迁移特性，客户能够将部分软件的现有许可转移至云端。微软 SQL Server、微软 SharePoint、微软 Exchange、SAP HANA、SAP HANA One、甲骨文 11g、PeopleSoft、IBM DB2 以及 IBM WebSphere 产品家族等高人气软件方案都能够与 AWS 顺利对接，从而提供更多选项与业务应用可能性。

举例来说，强生公司目前在全球超过 175 个国家销售消费级医疗、制药与生物信息产品。而全球 60 个国家中的超过 270 家企业在负责强生品牌产品的销售与推广。强生方面的全球企业 IT 事业部决定利用 AWS 作为其云转型及 IT 战略改造工作的合作伙伴。该公司目前在 AWS Cloud 之上运行有 120 款应用；其大数据架构用于实现高密度复杂数据建模。强生公司计划将托管在 AWS 平台上的应用数量提升 3 倍，并为其全球范围内的顾问与员工提供超过 25000 套 Amazon WorkSpaces 云桌面服务。

数据、报告与分析

随着能够生成数据的传感器与设备数量的不断增加，大家亦有机会利用这部分数据以前所未有的方式优化自己的产品与服务——而 AWS 恰好能够为开发人员提供多种数据库管理服务。AWS 提供的服务能够设置您的云存储、计算与数据库工具，同时处理一切您所掌握的数据。Amazon Kinesis 负责实时数据处理，Amazon Elastic MapReduce 负责数据取证分析、Amazon Redshift 负责数据仓储，而 Amazon Data Pipeline 则实现数据工作流管理。凭借上述方式，AWS 带来了一整套轻松易行的配置体系，其具备强大的计算能力且根据实际使用量计费，能够帮助企业客户快速行动并享受低廉的使用成本。

移动

AWS 提供一系列服务，专门用于帮助移动应用开发人员快速便捷地构建应用程序。AWS Mobile Services 能够提供多种构建组件，允许客户随意选择并将其纳入自己的移动应用程序。

AWS Mobile Services 具备平台中立性，能够帮助企业跨越 iOS、Android 以及 FireOS 等主流移动平台实现应用程序开发。

使用 AWS 的客户能够将时间与资金投入移动到应用程序的差异化设计当中，而非将其浪费在后端基础设施身上。当一款移动应用开始向市场推广，AWS 的强大扩展能力可以满足世界各地新用户的实际需求。NTT DOCOMO 有限公司是一家全球领先的日本移动手机运营商。当其语音识别服务由于用户数量增长而面临性能问题时，该运营商将目光投向了 AWS。在 AWS Support 提供的企业级支持之下，DOCOMO 公司得以在 AWS 上建立起一套语音识别架构，帮助其在流量峰值时提供更出色的性能体验，进而成功扩大了客户群体。

协作、信息交换与社交

AWS 还帮助企业客户在员工之间利用完全受控的服务建立起协作与沟通渠道，具体举措包括轻松配置云桌面，访问文档、应用与资源，同时实现信息共享。

Amazon WorkSpaces 是一套全托管型桌面计算服务，其立足于云端并允许最终用户访问各类文档、应用与资源。目前强生与埃克塞特家庭保险公司等客户都在使用这项服务。Amazon WorkDocs 则是一项全托管型安全



企业存储与共享服务，其具备强大的管理控制机制与反馈功能，可以显著提升生产效率。

实现投资回报最大化

AWS 为客户提供一套商业化平台，能够在甫一上手时即用于应用程序开发。利用 **AWS**，大家能够建立起一整套可靠、成本低廉且具备容错能力的系统，其整个运行过程可将人为介入需求控制在最低水平。**AWS** 允许大家访问各类必要工具、功能并利用地理分区机制支持具体项目。

AWS 还提供行业领先的跨设施、网络、软件以及业务流程功能，从而满足最为严苛的安全要求。**AWS** 所持有的世界一流高安全性数据中心采用最为先进的监控与多因素访问控制系统。各数据中心以 **24 x 7** 全天候方式由专有看守，安保人员训练有素且配合完善的授权进入机制。系统环境则最大程度降低一切可能给运营造成负面影响的可能性。跨越多个地理位置的服务区与可用区则允许大家在面临各类极端条件时仍然具备业务弹性，具体包括自然灾害或者系统故障。

AWS Support 则是一项一对一快速响应支持服务，将有专门的技术支持工程师与经验丰富的客户服务专家帮助大家及时解决 **AWS** 中各产品及服务引发的相关问题。全部 **AWS Support** 方案选项皆提供不受限制的支持服务次数，按月计费且不设长期合同要求。其中四大分层选项可确保开发人员及企业充分根据实际需求选择最合适的支持项目。

总结

向云端迁移不仅仅是为了实现 **IT** 成本节约——其同时也是为了建立一套更加完善的环境，帮助企业顺利实现业务目标。数字化变革已经让企业与客户间的对接变得极为便捷，而 **IT** 因素的当前任务应当是给出具有突破性的洞察观点、技术成果并交付具备创新性的产品与服务。

利用 **AWS Cloud**，大家能够扫清高成本与长期合约之类的固有障碍，同时充分发挥由超过 **50** 种独特服务、广泛的合作伙伴生态系统以及持续创新以驱动业务解决方案及发展等特性带来的巨大优势。凭借着我们遍布全球的基础设施布局与先进的技术探索经验，企业客户将能够快速享受创新收益并运用 **AWS** 提供的解决方案帮助自身走向成功。

欲了解更多与 **AWS** 推动业务发展相关的细节信息，请参阅我们的网站：<http://aws.amazon.com>、[创建账户](#) 以及[联系我们的销售部门](#)。

